

这里有陷阱 千万别轻信

——由众多市民遭遇山寨“400”售后维修引发的思考

市民王先生家里的电热水器坏了，于是在网上搜索售后维修电话，不料找到的却是山寨“400”售后维修，被上门维修的工人以换主板为由，收取了他将近1300元。而据了解，电热水器实际损坏的只是电路板，只需要200多元就能修好。近日，“柳报维权哥”（微信号：lz-wbwq）对此事进行了披露，引起了网友的热议，认为网上信息鱼龙混杂，通过网上找人维修家电，虽然方便，但陷阱却是无处不在，让人一不小心就中招，找“李逵”很可能碰到的是“李鬼”。

家电维修网上“李鬼”多

“山寨‘400’售后维修确实很多。我就遇到两次，一次修冰箱，一次修空气能热水器，都是百度出来的假售后维修，来了都说要加氟利昂，实际上根本不是加氟利昂的问题。”有网友留言表示，因为通过网络搜索维修家电电话，就遭遇了两次山寨售后维修，并险些被骗。

“一开口就说是主板坏了，要花1880元更换，太坑了。”市民凌先生向“柳报维权哥”反映，他家的电冰箱坏了，就在网上搜到一个“400”开头的电话号码，他们以为是厂家的就联系了，结果安排上门的维修师傅，仅简单检查一下，就说是电冰箱的主板坏了，需要1880元进行更换，加上380元的维修费，以及上门费40元、检测费80元，总共需要2380元。

“2300多元，都可以买一台新冰箱了。”凌先生当即就表示不修了。事后，他联系该品牌电冰箱的售后维修人员，经检查发现冰箱主板根本没有坏，最终只花了300多元就将冰箱修好了。

相比凌先生，家住雅居苑小区的市民韦先生就没那么幸运了。因热水器损坏，他在网上搜索时，突然跳出一个厂家的售后维修服务网页，经电话联系，维修师傅上门检查时说是热水器的芯片坏了。他只得花960元更换了一个。可事后，他发现更换的配件根本不是芯片，而是风压开关，网上价格最贵的每个才80多元。

当记者联系到这名维修人员时，他承认他

并不是官方授权的维修人员，而是自己在网上接的单，并称他挣的是技术钱，不是配件钱。

家电维修投诉举报多

从一份外卖到家电上门维修，随着网络预约服务的兴起，通过网上搜索服务来解决生活中的各种问题，这种省时省力的方式，已得到不少人的青睐，当然也引起了骗子的注意。通过看不见摸不着的互联网，各种陷阱让人一不小心就中招。很多时候骗子利用的就是用户对品牌售后的信任，只需一个山寨的网站和一个看起来比较“官方”的电话，用户一时大意就会掉入陷阱。

记者从市场监督管理投诉举报指挥处置中心了解到，2022年至今，12315平台共接到关于家电维修的投诉举报133件。其中，维修后未能排除故障，冒充官方售后上门维修，事先未约定好维修费用维修后漫天要价，以及维修过程中未如实告知故障原因，维修、更换无故障的配件等内容，是消费者反映的主要问题。

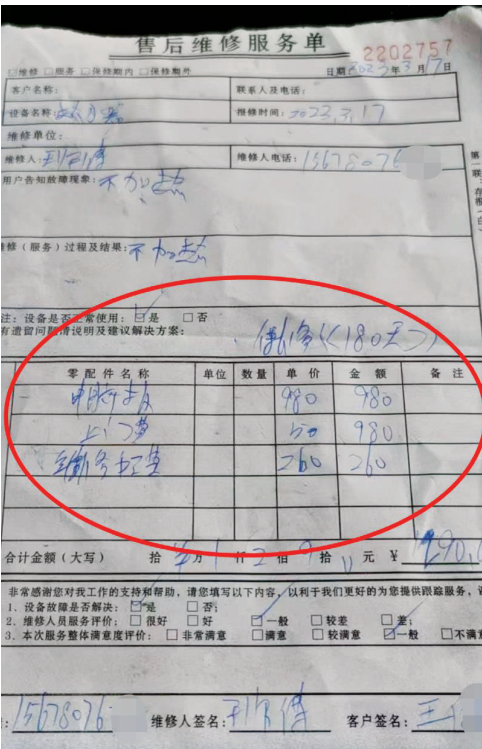
市消费者权益保护中心副主任张顺义表示，家电维修具有专业性，消费者对维修知识欠缺，容易掉入维修陷阱。当家电出现问题时，消费者可通过产品说明书、品牌官网查找或通过品牌实体店咨询售后维修服务电话。如果还在“三包”有效期内，可到品牌定点维修中心进行维修，享受“三包”政策。如过了“三包”期的维修也尽量选择有正规店面的维修点。

如对网上搜索到的维修人员的身份有疑问，可致电家电企业、品牌售后来核实其身份，尽量不要轻信网上搜索的电话。在维修前，应该约定好服务的价格等内容，并现场确认维修后产品可正常使用，索要维修明细清单、正规发票等凭证，包括服务的内容、收费标准、日期和责任期限等，作为发生纠纷时维权的有效依据。

律师：网站发布虚假广告要承担责任

当前，网约家电维修市场较为混乱，各类规范还不够完善。在遇到此类问题时，消费者务必多个心眼，对于骗子还是要有足够的防范意识。

此外，近年来，搜索网站所提供信息的真实性、权威性问题饱受诟病。如一些搜索结果所对应的服务商资质不全，甚至弄虚作假。如消费者因此蒙受损失，搜索网站要不要承担责



没有维修单位和地址的售后维修服务单。

任呢？

“柳报维权哥”特聘法律服务单位广西康盟律师事务所律师吴敏认为，经营者利用搜索网站发布虚假广告对商品或者服务做出与实际内容不相符的虚假信息，导致客户或消费者误解的行为，是一种严重的不正当竞争行为，依据《反不正当竞争法》及《广告法》相关规定，欺骗和误导消费者，使购买商品或者接受服务的消费者的合法权益受到损害的，监督检查部门应责令停止违法行为，消除影响并根据情节进行处罚。广告发布者必须保证广告内容的真实性，广告发布者不能提供广告主的真实名称、地址的，应该承担民事责任。若广告经营者、广告发布者明知或者应该知道广告虚假仍设计、制作、发布的，则应当承担连带责任。广告经营者如构成犯罪的，应依法追究刑事责任。

全媒体记者 李书厚 报道摄影

今年将建设租赁住房二千套

相关部门通报我市保障性安居工程建设任务及进展情况

日报消息（全媒体记者李书厚）保障性安居工程，既是民生工程，又是发展工程，事关住房困难家庭的切身利益。近日，市住房和城乡建设局对我市今年的保障性安居工程建设任务及进展情况进行了通报，其中今年自治区预下达我市保障性租赁住房建设目标任务为3000套。

根据通报，今年自治区预下达我市保障性租赁住房建设3000套的目标任务，我市目前已筹集保障性租赁住房项目5个，涉及房源近2000套（间）。其中已开工1000套（间）以上，包括祥云春天里（二）、中通快递广西桂北（柳州）智能科技电商快递产业园项目4#和5#倒班楼、中国—东盟（柳州）旅游装备制造产业园旅游防护用品基地（四期）以及花岭物流园（二期）保障性租赁住房等项目。

2023年自治区预下达我市棚户区改造新开工目标任务为467套，目前已开工超过400套，其中，建设进度较快的县（区）有鹿寨县。2023年自治区预下达我市棚户区改造基本建成目标任务为3020套，目前已建成超过100套。此外，2023年自治区预下达我市公租房租赁补贴发放目标任务为5014户，截至2023年2月24日，已发放1713户，完成年度目标任务的34.16%，其中发放进度较快的县（区）有柳南区、柳东新区。

据了解，为加快推进保障性安居工程建设，市住房和城乡建设局于去年8月印发了《关于印发<关于规范我市中央和自治区城镇保障性租赁住房、棚户区改造补助资金拨付监管工作指导意见>的通知》，就我市保障性租赁住房、棚户区改造中央及自治区补助资金有关工作事项提出了明确规定，要求各县（区）住建部门（城改办）及柳东新区、阳和工业新区（北部生态新区）住建部门要完善项目进展跟踪机制以及建立补助资金使用跟踪机制等。

此外，今年1月14日，我市还印发了《柳州市公共租赁住房管理办法（修订）》，从群众角度出发，拓宽申请渠道、缩短审核时限，明确保障人口变更、房源调换、优先配租等事项流程，进一步提高了政策实操性，为我市公共租赁住房的规范申请和管理提供扎实的制度保障。

黄泥污染路面,处置!



近日，有市民反映，在跃进路与古灵大道交会处附近路段遗留有黄泥，造成路面被污染。柳北区城管执法局沙塘中队执法人员接报快速赶到现场，并调来洒水车，只用了15分钟便将该案件处置完毕，恢复了道路整洁。

执法人员在现场看到，有一片长约20米、宽约2米的路面上满是黄泥印迹，影响行车安全，但路上却看不到肇事车辆。

执法人员立即行动，查明肇事车辆来自附近一施工工地，并要求该工地负责人立即冲洗道路，同时采取整改措施，在渣土车辆出入工地时，必须对车辆进行冲洗，做到“净身”出门。工地负责人表示吸取教训，承诺将积极配合城管部门，做好工地施工车辆管理工作，确保渣土抛洒滴漏污染道路现象不再发生。

本报通讯员 朱开健 摄

三轮车违规上路,查扣!



近日，一辆违规载货的电动三轮车在柳邕路路段由东向西行驶时，被柳南区“五车”整治办执法人员当场查获。

检查发现，该电动三轮车没有悬挂车牌，车上有非法改装痕迹，车辆的后视镜、大灯及转向灯都已损坏，装载的货物

高出车厢约2米，左右两侧和后方便超出车身约80厘米。鉴于车主涉嫌非法改装车辆以及违规载货等问题，执法人员依法暂扣其车辆作进一步处理。

据了解，当天执法部门共查处并暂扣非法上路的机动三轮车11辆。本报通讯员 韦德盛 摄

检查燃气安全,整改!

日报消息（通讯员岳磊）近日，鱼峰区城管执法局联合该区住建局和商务局对宝莲夜市街开展燃气安全检查。

检查组重点对餐饮摊点是否存在违规用气、燃气使用器材（钢瓶、炉具）是否合格、输气胶管是否老化腐蚀、是否安装自闭阀和可燃气体报警器等方面，进行逐一排查。当晚共检

查28户摊点，发现大部分用气摊点经营者安全意识较强，用气设备及操作规范，但个别摊点仍存在没有安装燃气灶熄火保护装置以及燃气瓶接“三通”等问题。

检查组人员对相关责任人进行了安全生产宣传教育并责令其从速整改，同时还向每个摊点经营者普及燃气安全知识。

柳州铁路枢纽圩东双线特大桥开始架梁

为年底具备开通条件奠定基础

9日晚6时，在柳州铁路枢纽扩能改造工程圩东双线特大桥施工现场，随着架桥机顺利将首片长32米、重达139吨的预制T梁平稳地安放在墩盖梁上，标志着柳州铁路枢纽扩能改造工程建设由桥梁下部结构进入到上部结构施工阶段，预计今年10月份可完成全部桥梁工程。

首片预制T梁架设工作，从下午3时开始准备。记者在现场看到，预制T梁首先被拖车从生产区域缓缓运到首座桥墩旁，经过2个多小时的反复调整，在确保万无一失的情况下，施工人员操作架桥机小心翼翼地将139吨的首片预制T梁，平稳而又精准地架设在两座桥墩上。

据中铁二十五局柳州枢纽项目部工程部长彭刚介绍，柳州铁路枢纽圩东双线特大桥全长2521.297米，共有桩基454根。目前大桥整体进度已完成75%，预计8月份完成主体建设。

柳州铁路建设指挥部副指挥长饶勇告诉记者，近年来，随着旅客列车运行图不断调整，货物运量不断增多，柳州铁路枢纽部分线路、车站运输能力略显不足。特别是青茅站至柳州西站间客货共线的运输模式，严重制约线路运能。为提升柳州铁路枢纽运输能力，让线路实现客货分离，2021年11月，湘桂铁路柳州枢纽扩能改造项目开工建设。该项目起点为鹧鸪江站，途经青茅站，终点为柳州西站，全线约20.4公里，主要包括鹧鸪江站至青茅站的既有单线铁路增建二线以及青茅站至柳州西站增建铁路三、四线。其中，圩东双线特大桥和柳江双线特大桥是该项目的控制性工程。

昨天架设的是柳州铁路枢纽



图一

青茅站至柳州西站区间增建三、四线的首片预制梁，该片T梁的成功架设，标志着湘桂铁路柳州枢纽扩能改造工程向铺架目标节点迈进了坚实的一步，为年底具备开通条件奠定基础。项目建成后，既有青茅站至柳州西站间双线变四线，实现客货分离，既保障了动车组运行安全，又大幅度提升线路运输运力，实现通道和区域综合运输效益最大化。

图一：一列动车从建设中的柳江双线特大桥旁经过。

图二：首片预制T梁架设中。

全媒体记者 李书厚
通讯员 秦帅华 冯鹏
报道摄影



图二