

宁可一日不用 不能用时“罢工”

——由华展华园小区应急发电机组关键时刻掉链子引发的调查

随着高层住宅增多，很多小区都配备有应急发电机组，一旦遇到停电，小区物业就会启用发电机组给电梯供电，方便业主出行。17日上午7点，受供电部门线路检修影响，华展华园小区停电，而此时正是业主使用电梯的高峰期。然而，该小区的应急发电机组却在这个关键时刻掉链子。由此引发业主的质疑：为何在关键时刻应急发电机组会出问题？小区物业平时对应急设施有没有尽到维护保养的责任？



↓被拔掉插头的应急灯成了摆设。

↑停电后电梯厅黑的。

2 应急设施不应成摆设

“楼道黑黑的。”华展华园15栋业主张先生表示，这次停电还暴露出了小区很多问题，除了发电机组在关键时刻掉链子外，他们还发现本应在停电情况下亮起的应急灯，这个时候也成了摆设。

当天上午10点，记者来到华展华园小区16栋，走进单元门，发现楼道很暗，楼道内的应急灯确实不亮，有些甚至连插头都被拔掉了。

18日，有业主向记者反映，18日凌晨一点半，华展华园16栋的电梯突然又“罢工”了，可物业迟迟不处置，并以“业主没有通知”

为由，对自身的慢作为进行辩解。

小区物业服务中心相关负责人表示向记者表示，出现这种情况，主要是控制电梯电源的转换开关“失灵”了，以至当晚供电部门在间歇式停电再恢复供电时，转换开关未能自动将电源转换过来，导致电梯处于停电状态。直至物业赶来，对转换开关进行手动复位，电梯才恢复运行。经检查，该转换开关已损坏，需要更换。

18日，记者对长丰路金水岸A区、海关路温馨嘉园等小区进行走访，发现这些小区的一些楼道、地

下车库，存在应急灯缺失的情况。对于小区有没有应急发电机，有业主表示不知道。

“我们定期对电梯进行维护，每个月维护两次。电梯属于特种设备，需要有资质的维保公司负责保养。”记者来到金水岸A区物业服务中心，该中心工作人员陈女士拿出电梯维护记录对记者说，小区的电梯2004年投入使用，快20年了，对于突发性停电或故障，如有人被困在电梯，物业人员会开门将被困居民救出，同时通知电梯维保人员过来检查。

1 发电机组关键时刻掉链子

业也出通知告诉业主，会在业主出行的高峰时段，启用小区的应急发电机组，给电梯供电。所以大家觉得电梯能正常使用。

可没想到，在上午业主出行的高峰时段，小区应急发电机组却掉链子无法启用，以至电梯无法使用。无奈之下，业主为了上班、上学不迟到，只得一边抱怨一边走楼梯下楼。

事后，物业称发不了电是发电机组出现故障所致。不过，业主对物业的这个说法不

能接受，并对物业的工作提出质疑：物业平时有没有对应急发电机组进行保养？在供电部门通知停电前，物业是否对应急发电机组进行过试用？

小区物业广西柳州恒信物业服务有限公司华展华园物业服务中心相关负责人表示，16日，他们对发电机进行了试运行，当时发电机是正常的，但不知为何17日就出现了故障。另外该负责人还表示，物业每个月会对发电机组进行1次启用检查。

3 做好日常维护 确保用时正常

针对小区应急发电机组平时的维护保养问题，恒大华府小区物业服务中心相关负责人表示，工作人员除了每天对应急发电机组进行巡查，检查油量够不够、有没有漏油外，还每个星期空载试机一次，检查应急发电机组能不能正常发电。如接到供电部门的停电通知，物业会及时通知业主，同时启动应急预案，做好电梯供电准备。

“宁可一日不用，不能用时‘罢工’。”市物业管理行业协会相关负责人表示，应急灯、发电机组等这些应急设备，以“养兵千日”确保“用兵一时”。因此协会平时一直提醒物业企业要按规定对小区的发电机房和发电机组做好管理、维护保养工作。

这位负责人称，按照发电机房管理工作执行标准，发电机柴油机组平时要置于良好状态，每两个星期启动柴油空载试机一次，发现问题及时处理并做好记录。另外，每年行业主管部门会对物业各项工作进行抽查。

18日，记者从城中区住房和城乡建设局了解到，根据《广西壮族自治区物业管理条例》，物业应当建立健全安全管理制度，定期检查物业管理区域内各项安全防范措施的落实情况，发现有安全隐患的，及时设置警示标志，采取措施消除安全隐患或者向相关专业经营单位报告；发生安全事故或者其他紧急情况时，物业应当及时采取应急处置措施，并按照规定向有关主管部门或者相关专业经营单位报告。平时则要要做好小区电梯、消防、二次供水等专项设施设备的日常维修保养有关工作和应急处置方案等。

全媒体记者 李书厚 见习记者 韩沛宏 报道摄影

厨余垃圾分类清运 从海吉星开始

4月17日上午，柳南区环卫所一辆8吨后装式垃圾运输车拉了满满1车厨余垃圾从瑞龙路的柳州市海吉星农产品批发市场（以下简称海吉星）出发，驶向柳北欧阳岭柳州市厨余垃圾处理场进行终端设备调试处理。

近日，市环卫处欧阳岭厨余垃圾处理工程改造完毕开始调试运行。为配合调试工作，柳南区从龙头企业海吉星开始启动厨余垃圾分类工作，以保障柳南区日供8吨以上厨余垃圾。在柳南区市场监督管理部门、分类办的协调、指导下，海吉星积极配合。为使商户尽快知晓和支持该项工作，海吉星通过LED屏、微信群进行宣传并向商户发放资料等，在市场内开展垃圾分类宣传工作。同时，海吉星加强对分类投放的监管，定时检查桶里垃圾，对不按要求投放的人员，及时提醒，确保垃圾分类到位，顺利清运进场处理。

本报通讯员 吴香林 摄



清运垃圾

撒漏污染路面 城管迅速处置

4月17日，有市民反映，在静兰大桥桥头附近，有一家经营沙子水泥的门店，进出的货车经常撒漏沙子污染路面。鱼峰区城管执法局接到投诉后，当即前往查处。

当日上午，鱼峰区城管执法局“扬尘”治理组执法人员到现场查看，发现该门店前的路面上撒漏有不少沙石，而该处为转弯路口，车辆经过不仅扬尘还影响行车安全，存在安全隐患。

执法人员当即找到门店老板，宣传扬尘治理相关法律法规，并下达整改通知，要求店主在大门口设置清洗设备，同时要切实做好进出车辆的检查，避免污染道路。店主表示配合执法，并和执法人员一同清理了被污染的路面。

本报通讯员 岳磊 摄



清扫路面

车辆停放不能任性

连日来，柳北区城管执法局结合城区实际，深入开展严禁车辆违停宣传，进一步改善城区道路交通秩序，优化停车环境。

4月17日上午，该局一中队执法人员来到八一路、广厦路一带，对沿街商家及过往群众进行整治车辆违法停放的相关法规宣传。执法人员以口头宣讲、散发宣传单等形式，向市民讲解违法停车给城市交通及城市环境带来的危害。据统计，当天上午，执法人员通过集中宣传、面对面交流，共发放宣传材料400余份，受教育群众50余人。

本报通讯员 朱开健 摄



执法人员让司机将违停车辆开走

销售“臭屁弹”摔炮 两家文具店被责令整改

“学校周边环境越来越好，娃仔上学都放心多了。”17日下午，城中区城管执法局城中特勤中队执法人员在市弯塘路小学附近执勤时，有家长主动打招呼，并感谢他们整治校园周边环境付出的努力，为学校师生营造了安全舒适的学习环境。

弯塘路小学地处城市中心，学校周边店铺林立，每到上下学高峰时间，就有一些小贩在校外占道摆卖自制寿司、葫芦串等食品和玩具。而且日前有家长向学校反映，有学生在课间时间玩一种叫“臭屁弹”的摔炮，该摔炮易燃，且通过化学反应产生的臭味让人闻着极不舒服，存在一定的安全隐患。这些情况，让家长和学校十分担心。学校将问题投诉到市智慧城管平台。

城中区城管执法局接到投诉后，当即联合市场监管、公安等部门，对该校周边摆卖摊点和店铺开展专项整治行动，整治占道摆卖，督促涉嫌售卖违禁玩具的店铺整改。有两家销售“臭屁弹”摔炮的文具店被责令整改，一批占道摆卖物品被查处。此外，在上下学高峰时段，还安排城管执法人员定点值守，维护校园周边秩序。

在整治行动中，执法人员听取了该处店铺业主的意见，施画了停车位，方便店铺员工规范停车。此外，执法人员还结合实际，在店铺外施画了黄线区域，让业主摆放垃圾、果皮箱等物品，保持门前干净整洁，利于“门前三包”工作开展。 本报通讯员 邓湖广 报道摄影



执法人员整治占道摆卖行为

清除残留墩子保安全



清理现场

近日，有市民反映称，在红桥路红桥公厕旁人行道上，残留10多个高出地面几厘米的水泥墩子，还有高出地面约3厘米的铁质桩子，如同钉子般威胁着行人的安全。

柳南区城管执法人员走访了解到，该路段原先安装有一排警示柱子，拆除后留下一排墩子，但不知道是谁安装的警示柱子。鉴于水泥墩和铁制残

桩不仅威胁市民出行安全而且影响市容，4月12日中午，执法人员请来工人清除了水泥墩子和铁桩，消除了安全隐患。

无独有偶。在航银路与航军路交会处南国风光小区前的人行道上，一根高出地面约10厘米的铁管被人遗留在路面上，铁管旁边长了青苔和小草，导致铁管有一定的隐蔽性，路人经过很容易“中招”。

执法人员请来工人将其清走，及时消除了安全隐患。

柳南区智慧城管平台负责人表示，铁钉残桩留在地面上，不仅会影响市民出行还埋下安全隐患，希望相关部门或个人拆除指示牌或其他设施时，不要留下安全隐患“尾巴”，以免给他人带来不便。

本报通讯员 韦德盛 报道摄影