

保持环境整洁 迎接八方来客

柳州城管环卫担当“三大员”，共建文明城市



环卫工人清洗夜市残留的油污

美丽柳州街道干净整洁，百姓出行顺畅，郁郁葱葱的河岸与碧水清波的柳江美景相互映衬，吸引八方来客来此游玩。今年“五一”假期，柳州游客激增，这既是对城市管理工作的一次“考试”，也是在彰显城市管理者的“待客之道”。对此，柳州城管和环卫近万人坚守各自岗位，担当城市管理“保洁员”“秩序员”“服务员”，推进“平安、美丽、宜居、文明”柳州建设，向群众交出一份“满意答卷”。

1 “地面掉落纸屑我来扫”
——当好城市“保洁员”

5月1日晚上，市城管执法局局长韦拥军带队到窑埠古镇、胜利烧烤城等地开展检查工作，督促辖区城管及环卫部门做好市容环境卫生整治工作。韦拥军指导各城区（新区）环卫单位在人流密集的区域适当增加果皮箱，方便游客投放垃圾。在网红餐饮打卡点适当增加餐厨垃圾桶，方便餐饮店投放餐厨垃圾。加大垃圾清运力度，做到垃圾及时清运，不堆放、不过夜，垃圾清运率始终达100%。对辖区内环境卫生进行排查，及时清理卫生死角垃圾。

5月2日晚上，在北雀路胜利烧烤城等网红打卡点，游客络绎不绝，地面零星地掉落着纸屑、食品袋等垃圾。柳北区环卫工人在北雀路、红碑路北二巷等路段巡回保洁，在人流密集区域“随脏随扫”。在城中区曙光中路风情港夜市、金沙角观瀑广场亲水平台，环卫工人也在及时清扫路面垃圾。

每天凌晨4时许，我市一线环卫工人开始到达大街小巷，开启“机械+人工”保洁模式，确保城市道路、商业区及夜市场所周边“地干净”。每天清晨7时许，水上保洁人员驾驶冲锋舟清理靠近岸边的漂浮物，维护美丽柳江环境。随后，环卫工人把收集的生活垃圾清运至市静脉产业园生活垃圾焚烧发电厂，进行垃圾无害化、减量化、资源化处理。据了解，“五一”假期期间，环卫部门处理生活垃圾日均近2000吨，确保垃圾“日产日清”。

近年来，我市开始实行夜间道路清洗工作。环卫工人在道路清洗过程中采用了边冲洗、边清理的方式，将机械清洗与人工作业紧密结合，保证地面和路沿石见原色。



环卫“机械+人工”保洁。

5月2日，在风情港夜市，城中区城管队员周子龙等人正在附近值守，周子龙说，这几天他们多次为外地游客找小孩，提供回路、抬婴儿车、推轮椅等服务，得到游客一致好评。

近日，在火车站综合执法岗亭，柳南区城管队员王树帮助捡到钱包的旅客找到失主，顺利将遗失的财物完璧归赵。



城管队员规范车辆停放，环卫工人清理地面垃圾。



城管队员送老人回家。

3 “群众遇到困难我来帮”
——当好城市“服务员”

城中区城管队员近日在雷村屯值守时，一名阿婆前来求助称，她腰痛走不动了，请城管队员帮忙打电话给她女儿。经了解，这名阿婆是住在附近的村民，她女儿需要较长时间才能赶过来。最终，城管队员送这位阿婆顺利回到家。

据统计，4月29日至5月2日16时，市智慧城管平台受理城市管理问题2202

件，立案2191件，立案率99.50%。其中，“柳州是我家”微信公众号受理城市管理问题352件，市容巡查员采集上报城市管理问题1654件（其中“井线杆”等安全类案件25件），确保群众出行安全、有序。

清澈的柳江、整洁的路面留下他们辛勤的汗水；安全、文明、整洁、有序

2 “车辆越线停放我复位”
——当好城市“秩序员”

5月2日晚上，胜利烧烤城、风情港夜市、窑埠古镇等网红打卡点周边路段，均能看到“城管蓝”的身影，他们或是协助店面业主将摊位保持在线内，让群众通行顺畅，或是将人行道越线停放的车辆复位。

在红碑路北二巷经营水果店的韦女士在柳北区城管队员的协助下，将摊位移至线内经营。韦女士说，城管队员每天都在附近巡查，对店主落实“门前三包”责任不到位的地方，及时协助整改，这样的做法很亲民。

在规范车辆停放方面，柳北区城管执法局相关负责人介绍，采取劝导为主、教育为辅、暂时不予以行政处罚的文明、柔性执法手段进行规范管理。首先，城管队员加强辖区人行道的巡查监控，引导车主到附近停车场规范停放；其次，城管队员发现车主不在现场的违停车辆，通过车上预留的联系电话对违停车主进行教育，让车主及时将违停车辆停放到规范停车场；再次，对于违停车上没有预留联系电话且车主不在现场的，城管与交警部门联动发送移车提醒短信，督促违停车主及时移车。

另外，我市城管和环卫对各旅游景点、网红打卡点等人流密集的主体责任单位发出倡议书，倡导自觉履行好责任区内的清扫保洁工作，确保环境卫生干净整洁，提升游客旅游体验，提高市民游玩时的舒适度等，共同维护美好家园。

据了解，为营造良好的城市环境，我市（含县区）城管部门周密部署、细化措施，城管人员持续发力，扎实做好节日期间城市管理各项工作。4月29日至5月2日期间，执法人员共引导1976辆车子规范停放，通知车主848人次及时移车，服务、引导游商规范设置摊位1795人次，规范598家商家经营行为。

的城市环境有他们日夜守护。柳州城管和环卫践行“人民城市人民管，管好城市为人民”的理念，营造良好城市环境的同时，也为遇到困难群众提供帮助，热心地为民服务，共同擦亮“山清水秀地干净”的城市名片，让群众安全感、幸福感和获得感不断提升。
(张捷 文/图)

抓创建 提效能 亮特色

柳北区高质量推进城市民族工作创新发展

日前，2023年自治区民族团结进步宣传月暨“潮聚三月三·和谐在八桂”活动启动仪式在我市举行。活动中，柳北区荣获“第十批全国民族团结进步示范区”牌匾。

近年来，柳北区以创建“全国民族团结进步示范区”为抓手，积极创新工作思路、凝聚创建合力、突出特色亮点，推动城市民族工作创新发展。2022年6月和2023年1月，柳北区分别被命名为自治区、全国民族团结进步示范区。

据介绍，柳北区高度重视城市民族工作创新发展，一方面提效能、聚合力，成立了由区委书记、区长任组长的创建工作领导小组，52个城区部门（含乡镇）列入成

员单位。城区各级党委和部门将创建工作纳入重点任务、财政预算，通过考核督查、互观互学、活动承办等方式，凝聚了教育系统宣教全覆盖、经济部门带动促发展的政治、思想、物质、群众、法治和社会基础。

另一方面，柳北区抓创新、亮特色，形成民族工作高质量发展柳北实践，打造具有柳北特色的“13106”城市民族工作法。紧扣铸牢中华民族共同体意识“一条主线”，建立责任、保障和联席会商“三项机制”，提升工作实效。聚焦机关、企业、乡镇、街道、学校、连队、宗教场所、窗口单位、景

区、两新组织“十进”领域，形成“柳北石榴红”铸牢中华民族共同体意识“十大阵地”。坚持党建、宣教、发展、共治、平安和示范“六个注重”，巩固民族团结工作的政治、思想、物质、群众、法治和社会基础。

与此同时，柳北区重教育、增互嵌，扎实推进“三项计划”促进各民族交往交流交融。在具体工作上，通过建设铸牢中华民族共同体意识教育实践基地、创业实践基地和旅游实践基地，在擦亮“石榴籽”课堂品牌、促进经济发展，推进宜居宜业和美乡村建设等方面成效显著、精彩纷呈。

(江宏坤)

柳州出圈，是偶然还是必然？

(上接一版)

记者从柳州市顺达水上公交有限公司获悉，“五一”假期期间，柳州水上公交累计发送旅客20775人次，总航班758班次，日发送最高峰在4月30日，发送旅客4417人次，创2020年以来的新高。

柳州凭什么火？

“山清水秀地干净，秀美山水在龙城”。为让游客来时见的是一片洁净，走时记的是一份秀气，我市在客流量大的区域增加保洁员、垃圾桶数量，与城市管理工作共同守护柳州。

“五一”假期期间，我市依托12345热线设置“宠粉”热线，记录游客诉求，及时汇总和协调有关部门解决游客在柳期间遇到的困难和问题，并第一时间反馈给游客，让游客倍感温馨。柳江水上音乐喷泉也在原来每天晚上8时和9时各开放一场的基础上，在晚上10时增加一场，将“宠粉”进行到底。

市文化广电旅游局也在“五一”假期陆续推出“宠粉”暖心包，推介8条反向“舒

心游”线路；柳州恒达巴士公司开通多条“深夜公交专线”、2条“美食公交专线”；今年4月29日0时至5月3日24时，属于政府定价的城市道路临时停车场（点）、公园、景区停车场对机动车实施免费停放，“以心换心”来“宠粉”。

柳州红火底气何在？

回顾柳州走红始末，其爆火并非一时偶然，而是寸积铢累。

柳州的红火，源自长久打磨的独特“柳”味——

5月3日，为了一碗柳州螺蛳粉，游客董兰兰专门从贺州市钟山县自驾来到柳州。鲜亮的米粉，一勺红油浇上去，唤醒了她的味蕾。柳州螺蛳粉的酸、辣、鲜、香、爽的口感让人越吃越上瘾，成为这个“五一”假期人们不辞排队的辛苦，苦苦追求的理由。

柳州的红火，来自长期积累的口碑认证——

当美食、美景成为吸引游客“用脚投票”的“流量密码”时，真诚则是俘获游客

的必杀技。不时有柳州人在网上号召“让游客先吃”，呼吁柳州本地人错峰“嗦”粉；商贩、出租车司机、本地居民自发充当起了导游。吸引人们来的，是柳州的诚意，是这个城市背后的温度。

柳州的红火，来自持久耕耘的政府作为——

“五一”假期前夕，我市多部门联合出手，对全市宾馆酒店住宿行业市场价格行为开展专项检查和抽查，市旅游协会发布诚信经营规范市场价格行为倡议书；“五一”假期期间，推出“宠粉”暖心包，通过5个方面措施出“实招”，“宠粉”行动持续加码，赢得游客点赞。这种举措，也将成为我市“学思想、强党性、重实践、建新功”的有力抓手。

柳州很清楚，一时“红”容易，难的是“长红”。

柳州在行动，规范旅游市场，优化旅游体验，上下齐心打造更开放友好包容的环境，只待来日，再与八方来客约定一场“双向奔赴”的旅程。
全媒体记者 韦斯敏 韦苏玲

向身边人传播戏曲文化

——记全国优秀共青团员柳铁职院冯柏林

5月3日，带着新的荣誉——全国优秀共青团员称号，柳州铁道职业技术学院（以下简称“柳铁职院”）动车组检修技术专业的大三学生冯柏林开启了新的旅程：加入中国铁路兰州局集团有限公司嘉峪关机务段，成为一名实习火车副司机。

离开柳州之前，冯柏林在朋友圈写下对大学生生活的不舍：“在这座曾经无比向往的城市里、校园里，留下的是三年的青春和沉甸甸的收获，纵有万般不舍，也要抖抖灰尘迈向全新的征程。”

在冯柏林看来，给他带来“沉甸甸的收获”的不仅是学到许多专业知识，还有他不遗余力地向身边人传播戏曲文化。

创办柳铁职院艺术团戏曲队、举办“戏曲进校园，传承在身边”京剧名剧名段专场演出、获得2022年广西“十佳票友”荣誉称号……一个个成绩都是冯柏林努力的见证。

“京剧宣扬的是仁义礼智信，我高三时喜欢上京剧，曾到济南拜师学艺。”冯柏林说，上大学时他有个愿望，在学好专业课程之余，弘扬戏曲文化。

在迎新晚会上，冯柏林凭借京剧《定军山》，让大家看到了他的才华。该校团委教师向他伸出“橄榄枝”，希望他能带领更多学生学习京剧。

这与冯柏林的想法不谋而合，于是他积极组织喜欢京剧的同学练习。“不少同学都是零基础，我会像师傅教我那样，一个字一个字地去纠正他们的发音，一个词一个词地去纠正他们的发音，每晚都会到学校图书馆吊嗓子。”

“到那时身强力壮跨战马，驰骋江南把敌杀，消灭奸奸匪霸……”冯柏林通过一曲京剧经典唱段吊嗓子，吸引了很多同学围观，也让他们喜欢上京剧，加入戏曲队。

2021年，柳铁职院艺术团戏曲队成立。在冯柏林带领下，如今已有35人加入戏曲队，其中11人可登台演出。

此外，冯柏林荣获第八届中国“互联网+”大学生创新创业大赛广西赛区选拔赛“青年红色筑梦之旅”赛道铜奖、第十届广西大学生创业计划竞赛铜奖、柳州市“三下乡”社会实践活动优秀个人等荣誉。
(朱柳融)

留下文明 带走欢乐

“五一”期间文明旅游之风吹遍柳州

日报消息（全媒体见习记者刘心蕊）热情好客柳州，喜迎八方来客。“五一”期间，我市迎来新一波旅游热潮，市民游客携亲唤友出行，享受美好假期。各景点、景区内，志愿者们悉心服务市民，游客文明旅游的身影，也成为一道独特的风景。

“您点击右下角的‘参观预约’选项并填写相应信息……”5月3日上午，柳州博物馆门口，志愿者们耐心帮助游客进行预约，完成预约的游客自觉排队，配合工作人员进行安检。在东堤码头，前来乘坐水上公交的游客不拥挤、不插队，和谐有序登船。在柳州文庙博物馆的游客服务中心内，“创文明城宣传资料取阅

点”被摆放在醒目位置，供游客取阅。同时，设置有“柳州‘宠粉’志愿服务岗”，志愿者们提供咨询，为游客带去良好的服务体验。游客们能够爱护景点环境，自觉将垃圾扔进垃圾桶，保持文明参观。柳州动物园的游客们，也大多能文明游览，不跨越护栏、不擅自投喂动物。

人在景中游，文明记心上。人人践行文明旅游，才能实现“景美”与“人美”的“美美与共”，让文明之风吹遍大美柳州。

文明旅游 文明出行