

# 创新“柳州样板” 打通“最后一米”

## ——我市以乡镇（街道）社工站建设赋能基层社会治理综述

民政工作关系民生，连着民心。然而，服务对象数量庞大，如何更好开展精准服务？

依托全覆盖的118个乡镇（街道）社工站，推动专业化、规范化社工平台向基层延伸，构建起层级清晰、功能完备的基层社会工作服务体系。3年来，累计服务特殊困难群体139万余人次，解决失业、残疾人就业、困境儿童辍学等难题1300多个……我市民政部门以实际行动有力作答。

这也是我市以专业社工服务赋能基层社会治理的创新实践。

近年来，我市以加强基层社会工作服务体系建设为着力点，以满足城乡居民服务需求为落脚点，持续推动社工站服务提质扩面，实现了从“有形覆盖”到“有效运转”，再到“有所作为”，成功撬动“五社”资源打造共建共治共享的社会治理新格局，打造出“柳州样板”。



乡镇社工站开展活动



上门开展服务

### 3 社工服务“亮”起来

“黄奶奶，我又来看您了，最近身体怎么样？”10月24日，柳南区银山街道社工站的社工李世光来到家住秀山小区的帮扶对象黄秋菊（化名）家中定期回访。见到李世光的到来，黄秋菊展露了笑颜。

在我市，以乡镇（街道）为单元，让社工服务走到居民身边，走进居民心里。聚焦需求成为我市乡镇（街道）社工站的“主打”举措和鲜明特征。

2022年9月，我市率先在全区实现118个乡镇（街道）社工站全覆盖。社工站锚定基层民生服务关切点，在“一老一小”“一困一残”等领域重点发力。如打造的“党建引领 农村互助关爱服务”项目，对农村特殊困难群体进行生活照料和精神慰藉，目前已服务困难家庭1431户、困难群众11765人次。

此外，我市还因地制宜，注重乡镇（街道）社工站品牌的塑造。如柳北区雀儿山街道社工站，联合社区专业律师、心理咨询师设立“陈卫明调解室”，引导居民共同关注解决身边的烦事难事，化解矛盾纠纷60余件。

“五指攥拳”直击基层治理的难点，让幸福“抱团”，这是“五社联动”的题中之义。我市建立党建引领+五社联动+公共服务、平安建设等N项治理要素联动的“1+5+N”基层治理新模式，涌现出“社企同心益起爱”“一朵致富花”等一大批群众自发参与的自治服务项目。

基层治理从来不是“一个人”的“独角戏”，乡镇（街道）社工站建设让治理精细化的效率与温度日益释放。市民政局局长王红表示，我市将进一步发挥社会工作在保障和改善民生、加强和创新基层社会治理中的专业作用，为全区社会工作高质量发展贡献柳州力量。

（周仟仟 朱亚兵 文/图）

### 1 机制先行“动”起来

锵、掷地有声。

——健全党建引领机制。坚持党管社会工作体制机制，社工人才队伍建设纳入全市人才发展规划一体推进。不断强化全域社工机构党组织建设，全市40名驻站党员社工通过发挥专业优势，将社工站建设成为密切联系服务群众的前沿阵地。

——健全资金保障机制。目前，全市累计投入4493万元建设四级社会工作服务平台。其中，市级和7个县市区将社工站基本

建设运行经费纳入财政预算，形成“财政预算+社会救助专项经费+福彩公益金+慈善资金+相关部门资金”的多元投入机制。

——健全运营服务机制。2022年，我市出台多项标准，力促社工站建设、管理和服务提档升级。2023年，在标准的规范指引下，评选出50个标准化、具有示范带动作用的星级社工站，并采取以奖代补的方式，给予共计60万元的奖励，有力激发社工工作的积极性和主动性。

### 2 社工队伍“强”起来

数据是忠实的记录者。

日前，2023年度社会工作者职业资格考试成绩公布，我市社会工作者职业水平考试通过率居全区第一。今年，柳州市社会工作者职业水平考试通过人数达917人，通过率达27.07%，与2022年通过人数相比，增幅达42.9%。

为何通过率年年增长？这与我市建立了社会工作者分类分层培养机制密不可分。

我市已连续五年实施“优秀社会工作人才培养计划”，培养领军、管理和

一线社工人才172名。如今全市共有持证社工3054人，占全市人口的0.7‰，达到民政部划定的优秀等级。

三年来，柳州共计投入215万元对1169名社工人才予以奖励，并在市级一次性奖励的基础上，通过市社会工作发展和城乡社区治理（乡村振兴）基金，募集20万元对农村社工人才给予再次奖励，吸引社工人才扎根农村，助力乡村振兴。

在柳州，社工人才本土化、专业化特征正不断显现。



开展慰问

乡镇（街道）社工站是统筹社会服务，为居民服务提供专业支持的场所。但是乡镇（街道）社工站怎么建、服务谁、怎么管？

这些问题，同样摆在我市民政部门面前。

“突破难点，机制先行。柳州将社会工作发展纳入全市社会治理现代化和基层社会治理体系的建设中统筹谋划、系统部署。”市民政局局长王红话语铿

时间拨回到9月21日，彼时全市一线社会工作者培训班开班，来自我市各县区乡镇（街道）的一线社工集中“充电”。

这次培训正是我市加快社工专业人才培养的一个缩影。

近年来，我市在乡镇（街道）社工站建设过程中紧抓人才这把“金钥匙”，坚持把加强社工人才队伍建设作为推进社会工作高质量发展和助力基层社会治理的重要抓手。

## “水果+旅游”城中新业态

### 城中区前三季度旅游总收入同比增长327.28%

日报消息（全媒体记者韦斯敏）10月24日，正值丰收时节，在城中区大美滨江休闲农业示范区，果农纷纷变身果园代言人，线上线下销售齐上阵，吸引了众多游客前来品尝。

一个由水果产业引发的“甜蜜”业态，正在城中区涌现出活力。记者从城中区委农办获悉，今年前三季度，城中区完成水果产量744吨，同比增长6%，“大美滨江”乡村旅游区累计接待游客514万人次，同比增长98.46%；旅游总收入达3.32亿元，同比增长327.28%。

“今年板栗丰收，我们举办了板栗文化节，希望打出知名度，让更多人来村里

体验采摘乐趣，带动村经济发展。”柳东村党支部书记黄德信说，通过发展“水果+旅游”，更多村民尝到了甜头。

城中区农业农村局相关负责人介绍，近年来，城中区以环江村、柳东村为圆心，大力发展优质水果种植，画出“水果+旅游”同心圆。同时以果引资、以旅兴农，通过举办水果文化旅游活动、打造水果文化旅游场馆、推出水果文化旅游线路等，推动水果旅游由单纯的观光采摘游向内容丰富的休闲度假游升级发展，让小水果产出“大效益”。此外，城中区还因势利导，鼓励辖区村民在水果采摘园附近开办

旅游餐厅、建设民宿、创建特色农业示范园、开展农事体验游等，多措并举延伸“水果+旅游”产业链，推动实现生态效益和经济效益双丰收。

据了解，今年以来，城中区为辖区水果种植户发放大秋甜柿、野生毛葡萄、石硖龙眼等特色果苗5000余株、有机肥105吨，丰富大美滨江休闲农业示范区的名特优水果品种，满足游客的水果采摘需求。并通过请进来、走出去的方式，举办乡村旅游骨干培训、果蔬种植培训等各类培训班，引导种植户相互研究探讨、交流经验，形成“方法谱”，种出“致富经”。

## 我市首家“广西反洗钱宣传教育基地”揭牌成立

26日上午，广西反洗钱宣传教育基地在柳州市第一职业技术学校正式揭牌成立，成为柳州市首家自治区级反洗钱宣传教育基地。

人民银行柳州市分行、柳州市公安局柳东分局、工商银行柳州分行、柳州市第一职业技术学校相关负责人出席仪式并共同为基地揭牌。四家共建单位的反洗钱工作相关负责人及学生代表参加仪式。



观看反洗钱微电影

一件大事、实事、好事。

“揭牌仪式在市一职校举行，是‘反洗钱知识进校园’宣教活动的有益实践。”市公安局柳东分局相关负责人表示，通过公安、银行、学校合作，在开展反洗钱校园宣传、反洗钱知识教育宣导等方面开展深度合作，将校园打造成反洗钱知识宣传窗口，全力促进反洗钱理念在校园内扎根，致力推进金融安全意识在学生内心开花，助力共建平安校园。

据了解，反洗钱宣教基地位于柳州市第一职业技术学校志慎楼，该楼共三层，建筑面积约7000平方米，是学校法制教育综合实践基地。在该楼一楼创设反洗钱主题馆，与法治长廊、模拟法庭、法治大舞台等已有的场馆有机融合。反洗钱主题馆共设“知识普及、法律园地、案例警示、保护自己”四大板块内容和答题互动场景，通过通俗易懂、简单易记、好玩有趣的方式宣传普及反洗钱知识，增强公众风险防范意识。

### 金融为民 凝心聚力筑牢洗钱风险防线

多年来，人民银行柳州市分行深入践行“金融为民”理念，积极开展反洗钱宣传，取得了良好成效。柳州辖区的银行、保险、证券等近200家义务机构也在其中

发挥了重要作用。工商银行柳州分行在依法开展各项金融业务的同时，一直积极践行金融为民、金融惠民、金融便民理念，重视反洗钱工作，在反洗钱知识宣传、普及教育，增强金融消费者反洗钱意识，提高风险防范能力等方面做出了许多努力，发挥了带头作用。

在日常工作中，工商银行柳州分行坚持发挥金融知识教育宣传的主阵地作用，加强营业场所的合理布置，利用多渠道、多平台营造反洗钱宣传氛围；充分利用门户网站、公众号、小程序等载体推送反洗钱公益广告、反洗钱知识宣传软文、动漫微视频、真人微视频、有奖问答活动内容，增强公众洗钱风险防范意识和对该行反洗钱工作的配合度；集中开展进校园、进农村、进企业、进商圈、进社区、进军营“五进”金融知识普及活动，大幅提升反洗钱、反诈、防范非法集资等宣传针对性和质效。

反洗钱宣传教育基地建设是一项长期性的工作。人民银行柳州市分行、市公安局柳东分局、市一职校、工商银行柳州分行四家共建单位均表示，将以此次反洗钱宣传教育基地挂牌为契机，充分发挥基地的示范作用，为开展常态化金融宣传教育提供可复制、可推广的成功经验，构筑防范洗钱等违法犯罪坚强屏障。

（李文彬 蒋翠云 唐少军/文 周茜/图）



“广西反洗钱宣传教育基地”揭牌仪式

### 共同授牌 推进反洗钱教育走深走实

揭牌仪式上，人民银行柳州市分行、市公安局柳东分局相关负责人分别致辞，随后四家共建单位共同为“广西反洗钱宣传教育基地”揭牌。

人民银行柳州市分行相关负责人表示，在高校建立反洗钱宣传教育基地，目的是发挥宣教基地的阵地化作用，为高校师生提供公平、便利、可持续获取反洗钱知识的场所，使广大青年学生逐渐具备良好的反洗钱知识水平和技能，做出合理的金融决策，更好地防范金融风险和维护自身的合法权益，促进金融稳定和社会和谐。这是一项民生工程，是人民银行、公安部门、高校及金融机构履行社会责任的

拓宽群众增收渠道。

据了解，2021年以来，市渔业技术推广站研究的“稻+螺+虾”种养技术逐渐得到推广应用。截至目前，推广规模超过15万亩，农民人均增收1000元以上，产业规模初步建成。

市渔业站相关负责人介绍，在稻田里对虾、螺等水产品进行分区养殖并进行科学管理，让稻田里的活水与虾、螺形成生态共生系统，既稳定水稻的产量，又提高水产品的质量，还减少化肥农药的使用，经济、生态、社会效益显著。

## 稻在水中长 虾螺稻下游

### 我市稻渔综合种养模式推广规模超过15万亩

日报消息（全媒体记者张捷）稻在水中长，虾螺稻下游，实现“一田三收”，这是我市研究的稻渔综合种养模式。10月17日，自治区专家组对柳江区螺蛳养殖产业示范区的稻虾螺生态种养新模式开发与示范项目进行现场验收，此综合种养模式获推广。

当天上午，在柳江区里高镇板六村螺蛳养殖产业示范区，稻田里的水稻、螺蛳、虾生态长势良好，专家组人员在稻田里随机选择检测点，准确记录水稻测产面积、螺蛳和虾的重量等相关数据信息。

稻虾螺生态种养新技术新模式开发与示范项目，是广西“双百”稻虾生态养殖科技创新与产业化示范的子课题。“稻虾螺生态共生模式投入少、效益高。每亩螺蛳的产量达到1000多公斤，虾约90公斤，水稻约400公斤，按每亩投入3000元计算，每亩利润约4000元，与单纯养螺蛳相比，每亩增收2000多元。”该示范区负责人兰健勇介绍说，近几年，他与广西水产科学研究院、市渔业技术推广站等单位加强合作，积极探索稻虾螺生态综合种养新模式，进一步