

### 我市将开展系列“放心消费”创建活动

# 创造良好营商环境 营造安心消费氛围

日报消息(全媒体记者李书厚)昨天下午,全市消费者权益保护工作会议暨纪念“3·15”国际消费者权益日系列活动工作动员部署会在市市场监督管理局召开。记者从会上获悉,今年我市将通过开展系列“放心消费”创建活动,创造良好的营商环境,营造优质安心的消费氛

围,让广大人民群众能放心消费、便利消费,助推柳州经济稳步增长。

2024年消费维权年主题为“激发消费活力”。“激发消费活力”的涵义是,各级消协组织要有力有效履行保护消费者合法权益法定职责,优化消费环境,让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费,推动消

费从疫情后的恢复转向持续扩大。在今年“3·15”国际消费者权益日期间,我市将举办消费维权工作新闻发布会、曝光一批侵害消费者合法权益问题、评选一批示范典型及维权先进、培育一批线下购物无理由退货单位、开展民生领域专项执法行动等系列活动以及畅通投诉举报渠道,及时回应解

决民生诉求。

同时,市消费者权益保护工作会议成员单位还将开展线下宣传咨询活动,在市场、商超、经营点、社区设立宣传咨询台,发放宣传资料,传授消费知识,展示消费维权成果,并现场接受法律咨询、消费投诉等,不断优化消费环境,增强消费信心,释放消费潜能,

为柳州经济社会高质量发展作出更大的贡献。



### 柳州交警“心服务·馨计划”文明交通志愿体验活动启动

## “柳报维权哥”将参与交通安全管理

日报消息(全媒体记者帅君)遇到交通信号灯设置不合理,或遇到违反交通安全行为的,文明交通志愿者们都可以直接向柳州交警进行反馈。昨天上午,柳州交警“心服务·馨计划”文明交通志愿体验活动启动,柳州市融媒体中心“柳报维权哥”作为该活动的体验员,将与其他志愿者共同参与全市交通安全管理。

同时,我市交警部门将对此次活动中收集到的意见和建议进行整理分析,制定整改措施并进行落实,确保存在的交通安全管理问题得到有效解决。

市公安局交警支队副支队长邓洪介绍,“心服务·馨计划”文明交通志愿体验活动邀请了社会各界共18名志愿者参加,志愿者们将通过实地体验道路交通,排查安全隐

患,共同为柳州的道路交通安全出谋划策,并让更多的人认识到交通安全的重要性,参与到交通安全管理中,共同为我市的交通安全贡献力量。

## 修订村规民约 破除陈规陋习

### 柳南区潭西街道磨滩村开展移风易俗宣传活动

日报消息(全媒体记者覃林薇报道摄影)“对道德模范、见义勇为者和维护本村社会治安秩序做出突出贡献者,村委将给予奖励……”2月26日下午,柳南区潭西街道磨滩村召开第九届村民代表第十五次会议,村民代表通过读村规民约、提意见、有奖问答的方式,与村民一起倡文明学新风。会议现场,磨滩村党总支书记黄静静宣读了修订后的村规民约,该村规民约将爱国卫生、人居环境整治、疫情防控、安全生产、河长制、移风易俗等内容纳入其中。宣读完该村规民约后,村民代表各抒己见,对村规民约内容展开讨论。

黄静静说:“修订的村规民约通过后,我们会下发到每家每户,让大家熟知并自觉遵守。之后我们将继续结合实际进行完善并作出有针对性的规定,引导群众树立文明新风,共建和谐美好的磨滩村。”



村民代表积极参与村规民约的讨论。

推进移风易俗 倡树文明新风

## 选树先进典型 提升服务质量

### 南网超高压公司柳州局开展文明单位创建活动



日报消息(通讯员蔡少飞报道摄影)2月23日,南网超高压公司柳州局在±800kV柳州换流站开展文明单位创建活动,活动以“选树先进典型,提升服务质量”为主题,弘扬爱岗敬业、文明服务的工作理念,激励员工奋勇争先。

“我庄严宣誓,发挥党员先锋模范作用,遵章守纪文明施工、守牢廉洁底线红线……”45名突击队员在淅淅沥沥的小雨中庄严宣誓,重温初心使命,凝聚前行力量。现场还进行了党员突击队和青年突击队授旗仪式(见上图),突击队员们表示要立表率、树榜

样,吃苦在前,冲锋在先,营造争先创优、比学赶超的良好氛围,促进工作能力、文明水平进一步改善提升。

近年来,南网超高压公司柳州局持续擦亮“自治区文明单位”金字招牌,打造“守正出新、同心争先”综合文化,积极推动文明单位创建制度化、规范化、常态化,提升服务品质,树立文明单位良好形象。

文明单位创建

## “我也要把爱心传递下去”

### ——执法人员和出租车司机帮助听力障碍学生小记

2月25日,一名有听力障碍的学生在柳州火车站打车不便,在执法人员赵龙刚与出租车司机陈艳的帮助下,她顺利到达市特殊教育学校。27日,记者对此进行了采访。

当天,一名有听力障碍的学生来到火车站综合执法处寻求帮助。执法人员赵龙刚见她打着手语,口中发出“啊啊”的声音,判断她有听力障碍。他随即拿出手机,示意其能否通过手机打字进行沟通。经沟通得知,该学生想要打车到市特殊教育学校。

赵龙刚找到国联公司的出租车司机陈艳。陈艳

了解事情经过后,热心地把学生安全送到目的地。当学生拿出钱支付车费时,陈艳摆手拒绝,并帮她拿好行李箱。“关爱这些特殊群体是全社会的责任,看到执法人员工作这么有温度,我也要把爱心传递下去。”陈艳说,当看到学生竖起大拇指表示感谢时,心里暖暖的。

记者了解到,陈艳从业5年,行车看到道路上有障碍物时,经常在保证安全、符合合规的情况下,停车把障碍物清理。执法人员赵龙刚也经常在工作生活中做好人好事。

全媒体记者 蔡婉君



### 柳东新区雒容镇竹车村举行文明村镇创建主题活动

## 浓浓邻里情 欢乐庆元宵

日报消息(全媒体记者谢耘报道摄影)2月23日,柳东新区雒容镇竹车村举行文明村镇创建主题活动“浓浓邻里情、佳节庆元宵”,村民们与志愿者一起猜灯谜、吃汤圆,大家其乐融融,分享新年的新收获。

尽管天气寒冷飘着小雨,但在竹车村村委的会议室内,大家参与活动的热情

却分外高涨。村民们争相摘下灯谜竞猜,很快所有灯谜就被猜出。热闹的猜灯谜活动结束后,志愿者们端上一锅冒着热气的汤圆分享给大家,大家围坐在一起品尝,热腾腾的汤圆驱散了寒意、甜进了心里。

据了解,自治区文明村镇竹车村是雒容镇第一个自发组织村级志愿服务队的村屯。

2019年竹车村志愿服务队成立,义务为村内打扫卫生、清除小广告等,逢年过节还会筹资慰问高龄老人等,村里有大小事务需要帮忙,志愿者们都会踊跃参与。

文明村镇创建



志愿者给村民盛汤圆。

## 宣传垃圾分类 倡导绿色环保

日报消息(通讯员欧霓)2月26日,鱼峰区城管执法局在辖区开展生活垃圾分类宣传活动,进一步增强群众进行垃圾分类的意识。

活动中,执法人员对商户们进行走访宣传,详细讲解垃圾分类的意义、方法、流程以及生活垃圾投放中容易产生的

一些误区等。执法人员还和商户们互动交流,听取意见和建议,并鼓励商户们从自己做起,做好垃圾分类,共同营造绿色环保的环境。执法人员当天共发放宣传资料280余份。



# 守住钱袋子 护好幸福家

## 拒绝高利诱惑 远离非法集资

