

精细化服务升级 让获得感“满格”

——市退役军人事务局高标准建设退役军人服务机构综述

“他们帮了我很大的忙，很感谢他们。”近日，提到退役军人服务站，鱼峰区天山路89岁的退役老兵黄守基激动的心情溢于言表。

据悉，辖区退役军人服务站了解到黄守基因患脑梗，生活无法自理，全靠80岁的老伴照顾。根据有关政策，服务站为他申请了多功能护理折叠床，还帮他申请了住宅无障碍改造，给两位老人提供了生活便利。

这是我市高标准打造退役军人服务保障体系，用心、用情、用力做好退役军人服务保障的一个缩影。2019年3月5日，市退役军人事务局组建成立以来，高标准创建退役军人服务中心（站），从体系建设、站点布局、服务管理、安置就业、权益保障等方面发力，做好退役军人服务保障体系建设工作。

规范化机构建设。持续巩固深化“五有”“全覆盖”建设成果，市县两级退



退役军人服务站工作人员耐心为服务对象讲解政策。

役军人服务中心共核定机构编制105人，118个乡镇（街道）服务站落实机构编制254人，1228个村（社

区）服务站配备兼职人员1233人，较好地满足服务保障工作需要。同时，积极推进“红色

退役军人服务站”和“退役军人思想政治教育基地”建设。鹿寨县中渡镇、融水苗族自治县三防镇、柳北区沙

塘镇、柳江区成团镇退役军人服务站等10个单位被评为“红色退役军人服务站”。

五年来，市退役军人事务局持续抓好退役军人服务中心（站）建设，从硬件、软件方面提升实力，为退役军人提供优抚帮扶、权益维护、优待证发放、政策咨询、就业创业扶持等服务，落实退役军人各项优抚政策。

全市各退役军人服务中心（站）按照“一地域一品，一村（社区）一队伍”志愿服务网络格局组建“龙城军号”退役军人志愿服务队，组织开展各类志愿服务活动。依托“五老宣讲团”“老兵在行动”等活动载体，持续开展老兵宣讲活动，传承红色基因。常态化开展退役军人走访慰问和困难帮扶，累计投入资金400多万元，走访、慰问、帮扶退役军人4100余人次，切实增强退役军人幸福感与获得感。

（罗妙 文/图）

首批全国中小学科学教育实验区实验学校确定 我市一城区和三学校入选

日报消息（全媒体记者周仟仟）近日，教育部办公厅印发《教育部办公厅关于确定首批全国中小学科学教育实验区、实验学校的通知》（以下简称《通知》），我市鱼峰区被确定为首批全国中小学科学教育实验区，柳州高级中学、柳州市第二中学、柳州市文韬小学3所学校被确定为首批全国中小学科学教育实验学校。

《通知》指出，各实验区、实验学校要充分借助东中西部协同组形式，加强改革创新试点和创新成果交流，力争在中小学科学教育工作取得新突破，在全区发挥好示范引领作用。

据悉，近年来鱼峰区以学校为阵地，通过柳州市第八中学、柳州市东环路小学两所科学教育示范学校，带动科学教育工作发

展。鱼峰区获评第二批全国科普示范区，近3年在自治区级、市级的实验教学、科学教学比赛中有32节实验教学课例获奖。

柳州高级中学形成了“科学+技术+创新”的科技特色教育模式，近10年来，该校在五大学科竞赛全国性赛事中获得金牌11枚，在各项科创类赛事中获得国际级金牌9枚，并有1名学生荣获首届广西青少年科技创新自治区主席奖；柳州市第二中学以“科技教育特色、文化教育特色”为翼，20多年来坚持开展校园科学教育“五个一”实践，不断创建校外资源联合共建科学教育基地；柳州市文韬小学持续加强青少年的科技教育，通过开展科艺工作室课程和举办科技嘉年华、科技节等形式培养学生的创新意识和科技意识。

市农业农村局预算补助县区项目申报工作启动 涉及3项资金共补助1000万元

日报消息（全媒体记者张捷）3月4日，记者采访获悉，市农业农村局预算补助县区项目申报工作已启动，此次申报涉及农业产业化、农业机械化、贷款贴息3项资金，预计今年补助金额为1000万元，去年我市农业部门对这3个类型的项目补助金额为947.82万元。

据了解，为做好2024年市本级部门预算财政支农项目申报工作，市农业农村局围绕发展粮油、水果、蔬菜、食用菌、茶叶、桑蚕、甘蔗、畜禽、水产、中药材等优势产业，推动乡村振兴，促进现代农业招商引资，重点支持种子种苗研发繁育、新品

种新技术引进试验示范、动植物病虫害防治、设施农业、社会化服务、农业机械化、农业产业化经营体系、信息化和品牌化等方面。此次申报工作遵循“自下而上、逐级申报、分级负责”原则，实行属地申报管理，在项目实施地进行申报。县区农业主管部门对收到的申报材料按要求组织初审，并将初审通过的项目报送市农业农村局，由主管业务科室审核通过后纳入项目库。

市农业农村局计财科相关负责人介绍，此次资金补助主要采取先建后补和贷款贴息两种方式，单个项目财政补助资金不超过该项目总投资额的50%。

市老年大学举行2024年春季学期开学典礼

开设多彩课程 丰富老年生活

3月4日上午，柳州市老年大学举办2024年春季学期开学典礼暨“开学第一课”，新老学员们回到校园，一串串爽朗的笑声，顿时让校园热闹起来。

近年来，我市以“四加强”“三优化”为抓手，扎实推进老年教育全面发展。今年市老年大学将围绕争创“中国老年大学标准化示范校”目标任务，持续完善老

年教育服务体系，引导老年人树立终身发展理念，助力建设终身学习型社会。

据悉，2024年春季学期市老年大学开设31个专业、257个教学班级，共有

1.1万多人次老年人报名参加学习。此外，还将增设茶艺、素描、肚皮舞等8个专业9个短期班，满足学员们的多样化需求。

当天，市老年大学邀请

广西科技大学人文艺术与设计学院院长、教授何月华，给学员们上了以铸牢中华民族共同体意识为主题的“开学第一课”。

（苏洁）

服务龙城同奋进 繁花锦簇十五载

兴业银行柳州分行深入推进金融高质量发展

中央金融工作会议指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，金融要为经济社会发展提供高质量服务。十五载风雨兼程路，自兴业银行柳州分行扎根柳州这片沃土以来，就牢牢把握金融高质量发展首要任务，以服务地方经济发展、满足人民生活所需为前提，奋力谱写金融发展新篇章。

发挥绿色金融优势 助力低碳转型升级

绿色生产和生活方式是推进高质量发展的底色，柳州作为传统工业城市，也在积极探索绿色低碳转型之路。作为柳州市首批绿色金融专营机构和气候投融资专业机构，兴业银行柳州分行聚焦节能减排、传统产业升级、工业污染治理等重点领域，依托自身“商行+投行”模式，全面助力柳州工业支柱产业绿色低碳转型。一方面推进可再生能源高效和循环利用，累计向度钢回收加工企业投放绿色贷款3.12亿元，另一方面将新能源汽车发展作为节能环保产业减排新赛道，利用产业基金模式向新能源动力电池制造企业发放贷款1.48亿元。此外，兴业银行柳州分行还创新绿色金融产品服务体系，并于2020年成功投资广西绿色公司债券5000万元，2021年承销发行柳钢集团5亿元可持续发展挂钩中期票据，为绿色低碳转型提供支持。

注重普惠金融耕耘 优化基础金融服务

作为普惠金融的重要参与者，兴业银行柳州分行一直将服务小微企业、践行减费让利作为日常工作的重点，将“敢贷”“愿贷”长效机制作为保障，将企业的需求作为金融服务的指向标，多措并举，精准滴灌，推进实体经济的帮扶力度。以金融为民出发点，充分利用“连连贷”等无还本续贷产品以及“桂惠贷”补贴政

策，帮助小微企业和个体工商户降低融资成本，支持企业发展壮大。为支持柳州市某木业公司改造升级，兴业银行柳州分行利用绿色通道完成该公司负责人的贷款上报和审批，并发放个人经营贷款1000万元，搭配“桂惠贷—三农贷”的补贴政策，为企业降低了300BP的融资成本。此外还为企业配套种类丰富的个人金融业务，实现了企业代发工资、个人理财、资金结算等金融产品全方位覆盖。截至2023年末，兴业银行柳州分行普惠金融余额超8亿元，近三年年均增速超30%。

强化科创金融转型 助力科创企业腾飞

科技创新是推动社会进步的抓手，做好科创企业服务也是金融改革的重中之重。兴业银行柳州分行以专精特新“小巨人”和高新技术企业作为服务切入口，结合企业的技术专利、行业赛道、商业模式、现金流等特点设计了“结算+股权”“结算+专利权”“结算+存货”等专案，为科技企业提供多样化、差异化的金融服务。搭配“技术流”评价体系，将科创企业技术发展优势转化为融资评价标准，将“技术流”转化为“资金流”，解决了科技型企业融资难的问题。2023年以来兴业银行柳州分行已经为40家省级专精特新企业提供资金结算等服务，通过“技术流”评价体系为18家科创型企业批复授信金额近13亿元，累计投放资金超12亿元，有力地支持了科创型实体经济的发展。

重视养老金融服务 畅享安愉人生建设

自2012年兴业银行推出业内首个养老金融综合服务品牌“安愉人生”以来，养老金融便是兴业银行柳州分行深耕的方向。通过聚焦个人养老金融领域，以产品和服务作为带动，不断提升中老年客群的幸福感。在产品需求方面，通过“安愉储蓄”“安愉乐享”系列理财为客户提

供专业的金融支持，让中老年客群拥有更多适配产品选择。在网点建设方面，无论是爱心座椅、老花镜、轮椅、急救箱等敬老便民设施，还是传统存单、大字版显示界面金融服务产品，都让中老年客群感受到金融的温度。在服务延伸方面，通过走进社区，组建志愿服务队，开展反洗钱和反诈等宣传工作，将金融知识普及到更多的中老年群体。遇到行动不便的老人要办理开卡、挂失、更改密码等业务时，兴业银行柳州分行工作人员还会提供暖心的上门服务，2023年以来为老年人等重点保障群体提供上门服务共计6次。

构建数字金融局面 打造金融发展引擎

兴业银行柳州分行通过数字化转型，提高金融服务的便利性和竞争力，着眼提升服务实体经济质效。依托银企直连、手机银行、兴业生活、钱掌柜、兴业管家等数字金融产品，打造“线上+线下”的全天候一站式金融服务，提升客户金融幸福感和获得感。一是为有需求的大中型企业搭建银企直连服务平台，通过个性化的服务定制，实现企业财务系统多元化的资金管理。二是通过手机银行、兴业管家等移动端平台，将“兴闪贷”“兴速贷”等线上化融资产品向小微企业推广，让企业享受到数字化发展的便利。2023年累计向小微企业投放线上化贷款超过100笔，金额累计3.89亿元。三是积极推进场景生态圈建设，搭建与医药、餐饮等领域的收银示范平台，实现结算和收单全覆盖，提升我行数字科技在居民消费领域的影响力。

新时代新征程，兴业银行柳州分行将以新的历史机遇为起点，紧密围绕中央金融工作会议精神的决策部署，坚持以金融服务实体经济高质量发展为使命，走稳金融“五篇大文章”转型之路，以更坚实的举措、更靓丽的成绩，为柳州市经济社会发展贡献力量！

（赵辉）

2024年春运圆满收官

我市累计发送旅客约288万人次



图一



图二

日报消息（全媒体记者冯浩）3月5日，为期40天的春运圆满收官。记者从市交通运输局获悉，春运期间，我市累计发送旅客约288万人次。其中，道路、铁路、民航、水路客运量分别为109.98万人次、147.5万人次、15.5万人次、14.6万人次。

记者从柳州火车站获悉，该站2024年春运累计发送旅客147.5万人次，日均发送3.69万人次，同比2023年春运增加24.7万人次，同比增长20.1%。今年春运柳州火车站客流以学生流、探亲流、旅游流、务工流为主，其中，区外热门方向为广州、长沙、武汉、重庆等地，区内比较热门的是南宁、桂林、玉林、北海等地。

记者从柳州机场了解到，春运期间，柳州机场安全保障航班起降1226架次，旅客吞吐量15.5万人次，同比2023年增长21.9%。“探亲+旅游”成为热门出行模式，柳州—杭州—哈尔滨、柳州—厦门、柳州—福州等航线平均客座率在90%以上。

文旅市场持续火热，我市水上公交、观光游轮的客运量持续上涨。据统计，春运期间，市区水上公交和东堤旅游码头游船共开航约4400航次，水运累计完成客运量14.6万人次，与2023年同比增长24.66%。

图一：繁忙的柳州站。
图二：市民和游客排队登上水上公交。

全媒体记者 周宁 摄