

社保小窗口的民生大情怀

记柳州市社会保险事业管理中心城中管理部

近日，市民黄女士将一面印有“服务热情高效 解答全面又耐心 医德风范微笑天使”字样的锦旗（见下图）送到柳州市社会保险事业管理中心城中管理部（以下简称“城中部”），对城中部热情接待、暖心服务群众且工作效率高表示感谢。

前段时间，黄女士申请办理被征地农民社会保险补贴业务时，发现自己并不在征地库且系统里也没有她的被征地信息，令她十分着急。工作人员在详细了解情况后，认真核对黄女士的相关材料，耐心细致地为其办理了信息变更和移征地业务，并同步受理被征地农民社会保险补贴业务，避免其跑两趟。

城中部是柳州市区的五大社保经办服务网点之一，始终坚守为民初心，紧紧围绕“人社服务暖人心，服务群众零距离”，为群众提供便捷、高效、暖心的人社服务。今年以来，城中部收到了12345政务服务便民热线表扬信笺、锦旗、表扬信13件，获得市民纷纷点赞。

服务一站式，办事更便捷

“指示牌清楚，我能非常快地找到办事窗口位置，不用到每一个楼层去找，每一个窗口去问了。”柳州百草堂中药有限责任公司社保经办人罗女士在城中部8楼8号窗口办理业务时说。

依托广西“数智人社”信息系统，城中部以群众办事“最多跑一次”为目标，全力推进“一窗受理、全区通办”的一站式服务。目前，城中部可为用人单位和群众办理养老、失业、工伤等107项社会保险业务。同时，城中部主动作为，积极联系税务、银行、数字证书等部门入驻服务大厅，提供社保费缴纳、社保卡即时制卡和数字证书办理等相关业务办理服务，满足群众、用人单位多样化的办事需求。2024年以来，城中部累计接待用人单位和群众6.65万余人次。

服务零等待，自助更高效

城中部位于市中心繁华地带，人流量大，办事群众多。为减少群众排队长、等候久的问题，城中部群策群力，扎实推进社保经办数字化转型，以数据赋能打通线上办、自助办服务渠道，让办事群众少等待、零等待。

“关注微信公众号，以后就可以自己在家用手机‘刷脸’，不用担心窗口人多排队，太方便了。”李女士在工作人员的指导下，通过“广西人社服务”微信公众号很快就完成养老待遇资格认证。

目前，群众可通过广西“数智人社”网上办事大厅、“广西人社”App等线上服务平台，实现足不出户即可办理业务。线下城中部办事大厅还设有社保自助服务一体机、社保待遇自助认证机等自助服务设施，群众可全程自助办理社保查询、下载、打印等业务，免取号、免排队、免等待。同时合理调整服务时间，用好取号机制，确保不限号、不过号、不留号，当日取号当日办结，避免群众再跑一次。

2024年以来，城中部累计引导用人单位和群众通过线上办、自助办3.84万余件次，极大程度解决了大厅人多排队的问题。

服务零距离，真情暖民心

“工作人员的态度真的很好，让我感觉像是在和朋友聊天一样，完全没有压力。”市民杨女士在办理社保转移业务时，由于材料准备不充分，非常焦急，工作人员在了解相关情况后及时帮助她整理所需材料，并耐心解答了她的疑问。

一直以来，城中部坚持“政策暖心、服务贴心、办事舒心”的理念，全力提供“心贴心”暖心服务，打造安心舒适的办事服务大厅。精简办事材料，优化办事流程，强化内部流转，不断提升办事效率。合理布局咨询引导、自助服务、综合业务办理和群众等候4个功能区，配备饮水机、手机充电桩等便民设施，开设老年人等特殊群体服务专窗，配置轮椅、老花镜、便民药箱、便民雨伞等便民服务用具，设置单独母婴室，满足特殊群体的个性化需求。设置学雷锋志愿服务站，提供“一对一”全程陪同引导服务。

民生无小事，枝叶总关情。城中部将继续以单位放心、群众满意为目标，胸怀“国之大者”，不断优化服务行为，增强服务本领，提高服务质量，聚力打造热情周到、规范高效、暖心为民的柳州社保政务服务新品牌。（陆大伟 姚思雨 文/图）



桂车“出海记”：智造升级 从“新”出发

（上接一版）

2023年，深耕传统燃油车产业数十年的广西汽车集团迎接挑战，不断迭代升级产品，在新能源汽车核心零配件的生产上实现突破。这款同轴式电驱桥从研发设计到实现投产，用了不到一年的时间，并获得专利10项，成为国内首家实现新能源汽车同轴桥产品批产的企业。

车间里，一条高度自动化的新能源车桥生产线与传统车桥生产线“并驾齐驱”，旧动能也渐渐转化为新动能。“核心技术为我们打开了海外市场。”广西汽车集团底盘事业部总经理贺洪勇表示，如今，该企业生产的汽车零配件产品已销往印度、印尼、越南，电驱桥销量超过150万台。

新质生产力激发出广西汽车产业的新活力。

一条面向东盟的新能源汽车全产业链正在柳州加快构建，国际新能源汽车产业高地建设迈出坚实步伐。而作为广西扩大开放的“棋眼”，首府南宁则将新能源

源电池产业作为核心产业、牵引性产业来抓。

多氟多20亿瓦时锂电池项目是最早落地南宁伶俐工业园区的新能源项目之一。2022年，项目一期5亿瓦时生产线实现当年建设、当年完工、当年投产，先后迎来泰国、马来西亚等东南亚客商以及美国的战略合作伙伴等到公司考察。

一企带一链，一链成一片。两年时间过去，南宁新能源电池产业实现从无到有——比亚迪、多氟多等一批新能源电池“链主”企业，宸宇富基、龙电华鑫、安达等一批电池产业链上下游企业都相继入驻。2023胡润中国新能源产业集聚城市榜显示，南宁首次入围全国50强，位列第36位，成为全国新能源电池重要的生产基地。

结硕果：

驰骋“出海”全球化运作

8月初，一条制造汽车的生产

产线整线从柳州出口。

这里面不仅仅是机械设备，还包含了汽车制造的生产流程、工业设计、设备参数、调试技术等，都是让生产线正常运行的“金钥匙”。

这条生产线来自东风柳州汽车有限公司，目的地是柬埔寨。汽车生产线整线出口对于这座传统汽车之城来说，还是第一次。

近几年，东风柳州在汽车出口贸易中采用散件出口模式的比重越来越高。“在新车型导入过程中，海外客户往往会遇到一些技术上的难题，需要找我们的技术专家帮忙解决。”东风柳州装备技术科科长潘立铭说。

今年，东风柳州收到很多海外客户咨询，问能否帮助建造整车生产线，以便于在当地组装。这次“技术出海”的诞生正源于此，开辟了新的海外合作模式。

广西是我国唯一同东盟国家海陆相连的省区，背靠大西南、毗邻粤港澳、通衢东南亚。得天独厚的区位优势，为车企“抱团出海”提供了便利和机遇。

独厚的区位优势，为车企“抱团出海”提供了便利和机遇。

南宁智宏科技有限责任公司生产的新能源汽车SKD总成产品、CKD散件主要销往印度尼西亚、泰国等东南亚国家。“我们将充分发挥南宁新能源汽车出口基地的优势，与更多新能源汽车合作探索产业跨境贸易合作新模式。”该公司有关负责人表示。

在印度尼西亚，上汽通用五菱联合16家国内上游零部件供应商扎根当地，用两年时间建造新的汽车生产制造基地，每年能生产制造12万辆整车和相关零部件。目前，五菱占当地的新能源汽车市场份额累计超过60%，持续领跑。

深化改革、扩大开放，一直是我国汽车产业发展的宗旨和依托。从“新”出发，以创新聚变助推产业裂变，广西汽车产业新动能加快壮大，培育具有国际竞争力的新能源汽车产业集群的蓝图正逐步实现。

（据人民网）

“老字号”里“绿意”生



操作工在检查设备运行情况。

（紧接一版）达到标准后才能进行有序排放。在智能化设备的帮助下，前方岗位人员和后方主控人员配合，高效完成达标排放。

柳钢集团自2019年开始实施超低排放改造以来，分别完成烧结烟气SCR脱硝改造、焦炉烟气脱硫脱硝改造、料场棚化工程、焦化VOCs治理、锅炉烟气脱硫脱硝技术改造等一系列超低排放改造项目。目前，柳钢集团已完成超低排放改造项目60项，总投资额17亿元。

近年来，我市积极用好中央大气污染防治资金，在减少大气污染物排放、改善环境空气质量的同时，有效缓解企业资金压力，助力工业经济企稳回升。据了解，我市共有47个项目获资金支持，已累计争取到资金3.1477亿元。目前，柳州柳工挖掘机有限公司中型机油漆线VOCs处理设备升级改造、柳州鹿寨金利水泥有限公司预热器脱硝系统技改等33个项目已完工。

全媒体记者 刘心蕊
黄蕊 报道摄影

柳北区雅儒街道纪工委监督推动“飞线”充电治理见实效 让居民生活更安心

“如今，小区里规划了专门的充电区域，‘飞线’充电现象不见了，我们的生活更安心了。”近日，柳北区雅儒街道纪工委监督检查组在辖区开展“飞线”充电治理专项监督回访时，居民李大爷满意地说道。

此前，雅儒街道纪工委

极发挥监督职能，以提升社区居民生活质量和保障居民安全为目标，将电动自行车“飞线”充电问题列为重点整治对象，立足“监督的再监督”职责定位，聚焦“飞线”充电安全隐患问题开展专项监督，督促相关责任部门落实主体责任，全力推动问题解决。

为增强监督实效，雅儒街道纪工委通过明察暗访、实地走访、群众访谈等方式，深入小区院落、背街小巷，对“飞线”充电问题频发的区域进行重点排查。针对发现的问题及时梳理汇总，与相关责任部门沟通协调，

明确整改要求和时限。

今年以来，雅儒街道开展7次“飞线”充电专项整治行动，排查隐患10余个，均已完成整改。同时，积极推动辖区内20多处电动自行车充电桩建设工作，目前已全部完工并投入使用。（雷静）

同心克难 改革向新 重振柳州

凝心聚力推进中国式现代化柳州实践

