

优化服务 便民惠民

广西胸科医院推出一系列举措获患者点赞

“到广西胸科医院看病可以免费停车，真是又方便又省钱！”近日，到广西胸科医院就诊的患者李女士对该院推出的“就诊患者限时免费停放汽车”服务称赞不已。这一举措让广大患者增强了就医的获得感和幸福感。

据介绍，该医院从今年3月18日起开始对门诊、急诊就诊及进行血液透析、住院的患者实行6小时以内的免费停放车服务，同时完善停车位管理，在院区完善行车路线、增设引导标识，并配备工作人员引导车辆有序停放或驶离。

广西胸科医院优化服务、惠民减负的举措不止于此。为解决“看一次病，挂多次号”的问题，7月1日起，该院推

行普通门诊“一次号管三天”的便民措施：患者到该院挂普通门诊号就诊时，如因因检验、检查当天不能完成或者不能获取报告，尚未完成诊疗，3天内可携带报告结果到该院的同一科室复诊，享受免缴门诊诊查费。

患者黄先生便是该服务的受益者。8月22日，他到广西胸科医院胸外科复诊，医生查看他的检查报告，他便不用重新挂号缴费。“以前如果第二天医生查看检查结果，患者还需要缴纳10元至15元不等的挂号费，现在免了挂号费，3天之内都可以找相同专科的医生看病，真的省钱了！”他称赞道：“十几块挂号费虽然只是小钱，但这么一免，省时又舒

心。”“这项新政实施以来，共有近百人挂到了免费的复诊号，主要集中在结核科、呼吸科、胸外科等科室。”广西胸科医院相关部门负责人介绍，今年7月份医院门诊就诊人数跟政策实施之前相比增长了9%。

面对工作量增加的情况，该院做了充足准备，细化就诊流程，就医秩序井然。新政推行以来，患者纷纷点赞。

上述举措只是广西胸科医院持续改善医疗服务、减轻群众就医负担的一个缩影。今年5月，广西胸科医院积极贯彻《落实全区重点问题整改改善就医服务减轻群众就医负担专项行动实施方案》，围绕术前、



广西胸科医院医生向市民宣传便民措施。

门诊、急诊急救、住院、产后等5个就医环节，共提出了20条便民惠民措施。“我们希望通过这些举措，提升群众就医获

得感，让患者不仅看得上病、看得好病，还要看病更舒心、更暖心。”该院负责人说。（周茜/文 钟华/图）



游客在大龙潭边留下倩影。



游客在柳州工业博物馆里参观。



游客在火车头旁拍照。



龙潭公园风雨桥旁的S弯吸引游客前来打卡。

景区热闹 人气十足

8月23日，在柳州工业博物馆，游客陆续入场馆，参观了解柳州工业发展历史。暑期以来，该馆单日最高客流量达2.2万人次。

在龙潭公园内，游船如织，风雨桥S弯

和大龙潭边的歪歪树因为拍照出圈，吸引了许多游客前来拍照留念。

夜幕下的窑埠古镇灯光璀璨，来往的游客络绎不绝，古风旅拍人气十足。

全媒体记者 黄蕊 摄



窑埠古镇“旅拍热”。

快递损坏如何处理，怎么赔偿？

物流、快递公司为你解答

如今，物流配送十分便捷，但因为暴力分拣、包裹碰撞等原因，导致不少包裹内的货品受损，让消费者很是苦恼。近日，市民蒋先生往广州寄一台电视机，不料到货时屏幕破损，他向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映情况。21日晚上，快递员向他支付了300元赔偿款。记者走访发现，蒋先生的遭遇并非个例。那么，快递发生破损的问题该如何解决呢？

7月14日，顺心捷达物流公司一处位于鱼峰区的网点为蒋先生承运一台75寸的电视机。一名韦姓快递员上门收货时，蒋先生将电视机放入原厂包装当中，双方未有异议。7月17日货物抵达广州后，收货人打开

包装发现，电视机屏幕碎裂了。蒋先生遂将情况向鱼峰区交通运输局反映。该局调解后，蒋先生与韦姓快递员协商一致，可快递员并未按约履行赔偿义务。8月21日，记者来到快递员所在顺心捷达物流公司的网点，通过该网点负责人协调，最终于当天傍晚6时许，蒋先生拿到300元赔偿款。

此前，市民孟先生也遭遇过类似情况。他委托某物流公司寄一辆卡丁车，到货时却发现车辆受损。他按照报价保险要求赔偿3000元，结果仅得到该物流公司赔偿的600元。

市民杨先生曾网购两瓶大蒜盐，到货后他发现，由于玻璃瓶破损，大蒜盐撒在纸盒内，令人心生烦恼。

在寄货物的过程中，寄件人、物流公司要注意哪些事项，以降低破损风险呢？安能物流广西区域负责人霍佳明介绍，首先，包装合格是基于损坏发生后赔偿的前提条件，应在包装当中加入气囊、泡沫用于防震，要在外部搭建木架防止磕碰；其次，要看寄件人是否对货物进行足额投保，即使购买了全额保险，发生实际损坏时，当事人需要请第三方进行定损，要出示维修记录，才能在已投保额度内进行赔偿。

“比较难处理的是没有实际销售价值的物品，例如奇石、画作等。”霍佳明说，在价值无法衡量的情况下，这类商品只能按照运费比例赔偿。“对

于这类物品，我们只能建议当事人另外选择物流、快递公司。”

中通快递高新站点站长任文雅透露，运输环节中增设有动态捕捉的摄像头，用于监管暴力装配的行为，可以有效降低破损的概率。

顺丰速运河东开发区站点是仓库管理人员陈先生介绍，公司已研发了小程序、APP下

单，无论是普通文件还是大件家具，一律由后台统计出运费，损坏后赔付也有专门的客服人员对接，以降低寄件人赔偿所需成本。

柳北区某小区菜鸟驿站工作人员李先生提醒，建议寄件人在发货前对物品进行全方位拍照并保留好相关证据，以证明物品在运输前是完好状态。

全媒体记者 杨好好



请扫一扫二维码关注“柳报维权哥”，加入维权大家庭。

日报消息（全媒体记者张捷）柳州好水产好物。日前，由市渔业技术推广站牵头的《打造柳州“全国水质冠军”》推进乡村振兴产业融合发展的战略研究（以下简称《打造“全国水质冠军”》）入选2024年度柳州市哲学社会科学规划研究课题，旨在将柳州“全国水质冠军”这一品牌优势转化为经济优势。

日前，生态环境部公布上半年全国地表水环境质量状况，柳州地表水水质排名继续保持全国第一。自2020年以来，我市已连续4年蝉联国家地表水考核断面水质环境质量全国第一。

柳州水质优良、水资源丰富。据不完全统计，我市饮用水（纯净水、山泉水）生产经营企业分布在三江侗族自治县3家、融水苗族自治县3家、融安县2家、鹿寨县1家、柳城县1家、柳江区2家。

近日，在鹿寨县拉沟乡六章村志勇屯，一家企业的瓶装水生产线十分繁忙，工人们在生产设备旁熟练地操作，生产360毫升、550毫升、1.6升、16升等四种容量的瓶（桶）装天然山泉水。今年，该企业的年产值有望从80万元增加至350万元，进一步发展村级集体经济。

今年6月28日，柳产天然山泉水首次出口中东巴林发车仪式在三江侗族自治县丹洲镇举行，这是我市该类首次进入中东市场。

《打造“全国水质冠军”》课题相关负责人文红介绍，柳州好水滋养了农作物、畜禽、水产等农产品，课题拟通过打造柳州“全国水质冠军”品牌，围绕柳州水质做文章，提升优质特产（包括柳州饮用水企业）与产品关联度，形成专题调查报告，推动成果转化，推进乡村振兴产业融合发展。

柳州市渔业技术推广站牵头做课题研究
推动『全国水质冠军』品牌优势转化为经济优势

我市举行高校毕业生专场招聘会 提供就业岗位1500个



招聘会现场。

日报消息（全媒体记者赖柱武报道摄影）8月23日晚上，由柳州市人力资源和社会保障局、柳州市残疾人联合会联合主办的“就业暖心·桂在行动”专项服务系列活动——2024年柳州市高校毕业生等青年就业促进行动专场招聘会，在柳北区广场路10号举行，吸引不少大学生前往找工作。

这次招聘会以“筑梦广西 职引未来”为主题，现场设立企业招聘专区、政策咨询及创业导师服务专区、创业项目展示专区，为求职、招聘双方提供全面周到的服务。当天，共有50家用人单位入场招聘，提供就业岗位1500个。

招聘会现场，还来了40多名残疾大学生。他们纷纷表示要抓住这次招聘会的机会，早日实现就业。“我在3家用人单位做了信息登记，其中1家用人单位有意向。”毕业于广西科技大学计算机科学与技术专业的王同学说，他虽然左腿残疾，但有信心实现就业。

鱼峰区雒容镇社区为辖区未成年人开设公益课堂

寓教于乐 助力成长

日报消息（全媒体记者谢耘、通讯员覃敬媛）近日，为帮助辖区未成年人度过一个快乐充实的暑假，鱼峰区雒容镇社区联合雒容镇工会依托雒容镇社区新时代文明实践站平台，招募10余名返乡大学生志愿者，以“作业辅导+公益课程+特色实践”的形式，为辖区30余名未成年人开设为期5天的公益课堂，获得家长的一致好评。

本次暑期公益课堂采取作业辅导和公益课程穿插进行的方式，实现寓教于乐，激发孩子们的学习兴趣。在课堂中，大学生志愿者充分发挥专业优势，为孩子们精心设置了民族文化知识、京剧脸谱科普及绘画、国学经典诵读、树叶贴画、手语舞、健身操等公益课程，培养孩子们的艺术素养。

雒容镇社区充分整合辖区资源，邀请雒容镇退役军人服务站、柳东新区消防救援大队、雒容镇中心卫生院参与本次公益课堂，分别给孩子们进行国防教育、消防安全知识科普、防溺水应急救援知识科普，增强孩子们的安全意识。

关爱保护未成年人健康成长