

一切为了人民的健康福祉

——写在柳州市人民医院医疗集团建设两周年之际

健康是幸福之源，是强国之基。8月29日，柳州市人民医院医疗集团（以下简称：柳人医医疗集团）迎来建设两周年。2022年8月，市人民医院响应国家深化医改要求，积极构建优质高效整合型医疗卫生服务体系，在我市率先组建紧密型城市医疗集团，现已形成集团总院、中西医结合院区、潭中院、康复院区以及12家社区卫生服务中心（卫生院）协同的“321”集团服务架构。

为人民健康而谋，700余个日夜不懈奋斗，集团从最初蓝图构想到如今稳健发展，以一项项行之有效的改革举措，让医疗资源“沉下去”，优质服务“到身边”，用实际行动书写了守护人民健康的优异答卷，为健康柳州注入源源不断的新动力。

创新治理机制 集团人才兴、动力强

凝聚共识，敢闯新路。集团坚持将党的领导贯穿始终，创新实行党委领导下的集团理事长负责制，制定医疗集团章程、理事会章程和集团议事决策制度和程序，决策科学民主高效，探索出“中心化、一体化、一站式、团队式”集团管理新模式。

制度建设为集团发展夯实根基。集团以《柳州市人民医院医疗集团章程（试行）》为行动纲领，持续完善1+6+N的制度体系，实施以人力资源、药耗采购、财务管理等“六大管理中心”以及检验、影像、心电等“六大资源共享中心”为核心的“一体化”管理模式。从机构整合、人才聚力、服务优化、管理同质、资源共享、信息互通上，推进集团成员单位快速融入集团，为优质、高效、连续医疗服务的提供，给予组织和制度保障，形成集团拧成“一股劲”、上下“一条心”的团结之势。



2024年3月，国家卫健委卫生发展研究中心调研组到集团总院及各院区实地调研指导紧密型城市医疗集团建设工作。



2023年9月，柳州市人民医院医疗集团中西医结合院区血液透析室正式启用，为患者提供更为优质、精细化的医疗服务。（图片均由柳人医医疗集团提供）

人才是集团发展的核心动力，人员的多方流动是带动院区能力提升，加速深化院区间相互了解和情感融合的“桥梁纽带”。集团总院积极打造“筑巢引凤”强磁场，集聚了一支博士247人、硕士1019人、高级专家1016人的高水平医疗团队支撑集团发展。打通集团人才交流“双向通道”，实施“博士名医进基层、业务骨干驻基层、业务发展强基层”的优质医疗资源扩容“三项工程”，促进骨干人才下沉基层干事创业，先后选派10名博士担任集团单位领导和科主任，300余名业务骨干常驻基层，破解二级医院及基层医疗卫生机构高层次人才缺乏、人才结构不合理等问题，有力带动各层级医疗服务管理水平明显提升。

“强腰”工程赋能 院区接得住、管得好

走进中西医结合院区血透室，

宽敞明亮的治疗环境让人感到宁静而安心。为满足慢性肾脏病患者的就医需求，2023年9月，由集团投入建设，可满足240名患者透析需要、设有40个机位的血透室正式启用。总院专家团队领衔整建制下沉运营管理，让附近患者能够就近便捷透析，让原先在总院救治病情稳定的患者，能够放心接受连续透析服务。

“谋定而后动，知止而有得。”建设紧密型城市医疗集团，在需求侧是要更好地满足居民的健康需求，在供给侧主要是解决好“转下去”和“接得住”的问题。集团在深入调研基础上，制定实施《柳州市人民医院医疗集团学科设置规划方案（试行）》，以“强腰”工程提升集团二级医院服务能力，把握好机构协同和能力提升两个落脚点，实践出一条以党建引领专科团队下沉，开展二级医院能力建设的有效路径。

两年来，由总院风湿免疫科、

妇科、儿科、中医科、内分泌科、肿瘤科、呼吸与危重症医学科等十余个党支部带头，支持集团院区整建制和混建制开设专科病房15个，床位总数达到466张，院区总体开放床位数增加13.60%，住院量提升88.15%，床位使用率提升16.61个百分点。总院专家团队主导院区学科建设、新技术新项目开展，强力助推院区补齐学科短板、提升诊疗能力。中西医结合院区增设肿瘤科、肾内科、泌尿外科、血透室，骨科获批2023年柳州市中医优势专科建设科室，并加入“石筱山伤科学术联盟”。潭中院填补了12个学科空白，15个学科实力得到充实，独立设置了心血管内科、呼吸内科等急需大力发展学科，院区医学影像科（放射科、超声科）获批2023年柳州市重点专科（培育项目）。

通过强化院区差异性和专科特色，极大提升院区服务能力，两年

来，总院累计下转患者2.1万余人次，数量翻了14倍，切实在集团内形成有序就医格局，落实下转患者接得住、管得好；累计上转3530人次，危重症患者占比78%，强化集团总院聚焦救治疑难危重症的功能定位。

服务优质高效 患者就近看、得实惠

居住在河西街道的韦女士对柳人医医疗集团的服务竖起大拇指：“我腿脚不方便，但每次还是想到市人民医院排队看专家，每次都不容易。现在在家门口的潭中院，很快就能解决。”依托信息一体化建设，2023年集团总院与院区实现电子病历连续记录和共享，2024年实现预约诊疗、移动支付、检验检查结果查询等“智慧医院”便捷服务。什么时候该去总院，什么时候可以到二级医院、回社区，医生会根据病情

变化全程把好看，并办理转诊，方便患者诊断治疗、健康管理不间断。

为满足老百姓同质化、一体化、连续性医疗卫生服务的需求，柳人医医疗集团加速整合医疗服务，推行总院特色服务品牌在院区落地落实：实行“集团一张床”，形成“常见病、多发病下转，疑难危重症上转”的模式；推广建立“一站式”服务中心，让跨院区的患者转诊可实现由病房到病房的“点对点”一站直达……患者就近获得三级医院的医疗技术与服务的同时，享受二级医院的低收费及高比率报销，就医更放心、更实惠。

集团还全面开展远程影像、心电和会诊服务，基本上实现集团12家基层医疗机构远程影像、心电和会诊服务全覆盖，让优质诊断服务更深入社区、贴近患者。

从三级医院到社区，从慢病管理到危急重症抢救，柳人医医疗集团以管理同质化为抓手，高效实现优质医疗服务下沉，有效解决看病难、看病贵问题。推动集团院区医疗服务能力持续提升，总院下转患者数量持续上升，平均住院费用连续两年下降。这“两升一降”让老百姓就医幸福感和体验感不断提升。

光阴飞逝，集团发展步履铿锵。如今，集团服务辐射桂中地区，成为老百姓信赖的健康服务品牌。柳人医医疗集团坚定贯彻党的二十大精神，实施健康优先发展战略，聚集医药卫生体制改革坚持把“以人民为中心”作为集团建设各项工作的出发点和落脚点，带领各院区不断深挖潜力、释放活力，持续打造具有柳人医特色的城市医疗集团模式服务人民健康，为中国式现代化柳州实践贡献柳人医力量。

（庄子莹）

缓解分离焦虑 助力幼儿适应新环境

——我市心理医生谈如何引导孩子新学期愉快入园的办法

临近开学，不少家长开始发愁——又要跟不愿意去上学的娃“战斗”了。记者走访发现，每年9月在幼儿园门口，小朋友涕泪横流、大哭滚地、抱着家长大腿不肯入园的场景比比皆是。这些分离焦虑的表现，持续时间因人而异，也令家长颇为心疼、担忧。柳州市工人医院心理科副主任王睿提醒说：孩子的分离焦虑是情绪问题，部分孩子会引发不同的生理症状反应，比如年龄小的孩子会哭闹、头痛、腹痛，甚至腹泻呕吐，大一点的孩子情绪紧张失落、睡眠不好等。“这些症状往往查不出生理病因，离开校园就缓解，家长需要给孩子进行针对性的引导。”

“孩子从出生到上幼儿园前都是在家人身边，形成了一个亲密的关系。当孩子要离开家长和熟悉的环境到一个完全陌生的地方，见到陌生的老师、同学，出现焦虑、紧张的情绪，这是可以接受的。”王睿提醒，开学前，家长先给孩子做好入园铺垫，比如告诉孩子在幼儿园的活动流程，在幼儿园如何与其他孩子相处等。当孩子出现分离焦虑的现象时，家长先别焦虑，而应该及时接纳孩子的情绪。如果孩子回到家中通过哭闹等方式发泄情绪，家长应该在身边陪伴、支持，可以用孩子的语言给孩子解释“为什么妈妈要去工作”“上幼儿园是为了学习到

新本领”等；同时鼓励孩子表达不良情绪，并给予正面的引导：“今天在幼儿园有没有交到好朋友？”“今天又学会了什么本领呀？”“妈妈好羡慕你呀，在幼儿园有那么好东西吃。”慢慢地，孩子在幼儿园里就会逐渐和老师、同学建立起信任关系，很快就有新的朋友，能够自然地投入到集体生活中，负面情绪也会逐渐淡化。

王睿表示，家长还应该对孩子做到诚实守信，“比如说早上送孩子进幼儿园时，告诉孩子‘我下午5点来接你’，5点就应按准时出现在学校门口。否则孩子出来没看到你，可能会觉得‘爸爸妈妈不要我

了’，从而加重分离焦虑。”另外，还可以给孩子传递一些小“信号”：如果想妈妈，可以摸摸自己的左手，也可以抱抱自己哦！或者也可以在孩子书包里带一个寄托情感的小物品、小玩偶，告诉孩子“如果想妈妈了，可以看一下”，这样也可以帮助孩子减轻焦虑。

记者发现，为更好地帮助孩子适应校园生活，缓解“分离焦虑”，我市部分社区在暑期开展了丰富的活动，一些幼儿园还为即将入园的小朋友提前开班试课。例如，我市晨华社区不仅开办了暑期托管班，还在每周三、周五上午针对18-36个月的宝贝开展“彩虹课堂”社区公益免费早教课，

课程涵盖科普类、美术类、音乐类的课程；滨江幼儿园在9月1日下午开展“新生入园参观”活动，由家长带领孩子参观幼儿园环境，参与游戏活动，提前做好入园前的“心理准备”。

不过，王睿表示，缓解“分离焦虑”最重要的是给孩子建立好“安全感”。在日常生活中，家长应该给孩子充分肯定和爱。但如果孩子分离焦虑持续1个月，或者出现一些生理上的症状：如肚子不舒服、头痛、呕吐等，又查不出实质疾病，不妨寻求专业心理医生的帮助。

全媒体记者 周茜



主刀医生500多公里外给柳州患儿做手术

国内首例小儿外科单孔手术机器人远程手术顺利完成

日报消息（全媒体记者 庄子莹）“主刀医生在广州，患者在柳州，相距500多公里，医生却能为患者进行手术！”8月24日上午，在广州医科大学附属妇女儿童医疗中心与广州市妇女儿童医疗中心柳州医院（简称“广妇儿柳州医院”）的远程联动下，国内首例小儿外科单孔手术机器人5G远程手术成功完成。

接受本次远程手术治疗的是一名患有慢性阑尾炎的4岁儿童，患儿长期受到感染和腹痛的困扰，若不及时处理，病情可能会继续加重，甚至危及生命。

当天上午10时，广妇儿柳

州医院手术团队完成术前准备后，夏慧敏教授小儿外科名医生工作站的主刀教授作为主刀医生，在广州医科大学附属妇女儿童医疗中心增城院区的单孔手术机器人操控台前开始实施手术，仅需0.025秒，手术信号立即传输到广妇儿柳州医院手术室，5G网络的高速传输和低延迟特性为手术的成功进行保驾护航。

手术过程中，温哲教授通过3D显示屏和主控制器，实时监控患者腹腔内情况，并精准操控手术机器人机械臂完成了建立通道、分离粘连、清除脓肿及切除阑尾等操作。在国内知名小儿外科专家、广妇儿

柳州医院执行院长何秋明、欧阳昱主任等专家的密切配合下，手术顺利完成，患儿生命体征保持稳定。

“以前，有些手术需要到北上广的医院才能做，但如今，可以实现患者‘足不出市’，外地专家‘动动手指’就能远程完成小儿外科手术，极大降低了患儿家庭的求医成本。”何秋明介绍，相比传统腹腔镜下微创手术，手术机器人的操控灵活性和舒适性更具优势，不仅能够提高手术的精准性和稳定性，还能通过更小的手术切口、更少的术后并发症，帮助患者术后快速康复，实现



广妇儿柳州医院手术现场。

（图片由广妇儿柳州医院提供）

了更高层次的微创化。此次远程手术的成功实施，实现了国家区域医疗中心

优质医疗资源的进一步扩容和下沉，让区域内百姓在“家门口”就医从“有”变“优”。

二〇二四年度国家自然科学基金立项资助名单公布 我市四家医院七个项目入选

日报消息（全媒体记者 宋美玲）8月28日，记者从市卫生健康委获悉，在国家自然科学基金委近日公布的2024年度国家自然科学基金立项资助名单中，我市4家医院的7个项目获得立项。通过科学研究，这批项目有望在疾病预防、诊断和治疗等方面作出新贡献，造福更多患者，提升公共健康水平。

市人民医院、市工人医院、市中医医院各有两个项目立项，广州市妇女儿童医疗中心柳州医院有一个项目立项。这批项目中，有的将现代医学分子生物学技术与“通调脾胃，充肌滋骨”的传统中医理论相结合，为骨质疏松症治疗提供新思路和方法。有的深入探究脂代谢重编程在肝癌发生发展中的作用和传统中药方剂软肝利胆在这一过程中的干预机制，开辟肝癌治疗研究的新方向。有的利用患者类器官模型针对性探索影响神经细胞发育分化等通路机制，从新视角揭示该病成因，为疾病预防提供理论基础。

近年来，我市卫生健康部门实施“人才强卫”系列举措，不断完善卫生高端人才、优秀人才引留机制，推动医院优化科研管理体系、加强科研基础设施建设，为高水平科研提供高层次人才保障和制度保障。