

我市各级医疗机构持续提升老年患者就医体验

# 医养融合服务托起幸福“夕阳红”



莫道桑榆晚，为霞尚满天。随着年纪增长，老年人的身体机能却在不断下降，看病就医成为他们日常生活中的刚性需求。医疗卫生服务体系是否已做好充分准备？医疗机构的适老化改造有没有跟上？老年医学的诊疗模式如何转变？如何全链条全过程守护老年人的健康管理？重阳节前夕，记者走进我市部分医疗、养老机构，探访我市如何深入推进老龄健康服务，提高医养融合服务质量，托起幸福“夕阳红”。

## 1 服务暖心，老年人看病就医更顺畅

“你们的服务很细致，太谢谢你们了，我们在这里感受到家一样的温暖。”甘爷爷的家人望着桌上的生日蛋糕感动地说。昨日，广西胸科医院结核科三病区传来阵阵歌声，该病区主任韦洁、护士长唐玲带领医护人员一起唱着生日歌，拿着蛋糕走进病房，为患者甘爷爷庆祝101岁生日，大家围绕在老寿星身边，为他戴上生日帽、点燃蜡烛，送上真挚的生日祝福。

据悉，甘爷爷因咳嗽伴痰中带血，本月7日从来宾市赶到广西胸科医院结核科三病区就诊，在了解他的情况后，其主治医生及护理人员对他进行精心诊治、悉心照料，用行动传递关爱，让患者感受到家一样的温暖。



↑广西胸科医院结核科三病区医护人员为患者甘爷爷庆祝生日。(周茜摄)

→柳北区钢城街道元宝社区联合柳钢医院医护人员上门为老人测量血压。(元宝社区供图)

“我们病区专门收治老年结核患者，因老年患者各方面身体机能下降，药物的不良反应容易在体内积聚，在身体不适的情况下容易产生消极情绪。”韦洁说，作为医护人员，就要及时帮助老人疏导消极情绪，改善老年患者的就医体验，让他们看到希望、感到快乐。

类似这样暖心的举动，只是我市各大医院改善老年就医体验的一个缩影。记者在我市各级医疗机构发现，门诊助老服务成为标配。医院通过建立绿色通道，提供优先权限、改善硬件配套，提供轮椅、放大镜等助老器具等软硬件兼施的适老化服务，畅通老人就医渠道，更通过智慧防控系统，让老人得到个性化防控干预指导。

年过八旬的李大爷，患有高血压、糖尿病、脑梗死、骨关节炎等多种慢性病，近几个月总感觉乏力、全身不适，经多个专科门诊诊治，血压血糖控制还好，但症状缓解不明显，且出现失眠、食欲差、记忆力快速下降。老人觉得这些都是年纪大了之后该忍受的问题，为了不麻烦子女，他默默忍受着身体不适。慢慢地老人出现步态不稳，越来越消瘦，情绪低落，不愿说话，不愿进食，于是家属带他到市工人医院老年医学科进行治疗。住院期间，该病区利用老年综合征评估智慧防控系统为他进行多维度、全方位的综合评估，经老年医学的多学科团队会诊，给出了全面防控干预指导建议，通过药物治疗、调整生活方式和康复运动训练，李大爷的身体状况得到了显著改善，加快了康复进程。

值得一提的是，为增加老年护理服务能力供给，市工人医院老年医学科开展了老年综合评估室、老年护理门诊等服务，并为居家老年人提供健康管理、康复护理、居家安全护理等专业建议，还依托医院互联网平台，组建老年护理在线咨询团队，为老年患者提供帮助，解决老年患者常见疾病的护理及照护等。

↑广西胸科医院结核科三病区医护人员为患者甘爷爷庆祝生日。(周茜摄)

→柳北区钢城街道元宝社区联合柳钢医院医护人员上门为老人测量血压。(元宝社区供图)

## 2 医养融合，全链条守护老年人健康

由于老年人行动能力相对较弱，对持续性健康服务尤其是上门服务需求不断加大，我市多所医院推出“互联网+护理服务”，让老年患者少排队、少跑腿。

例如：市人民医院医疗集团潭中院区推出“3+3+1”新型家庭服务模式，由家庭医生团队、专科医生团队、知名专家对老年人居家一住院一回家的医疗健康服务做到连续性管理，为有需求的老年人提供互联网+护理上门服务，让行动不便的老年人及失能、半失能人群足不出户就能享受到均等化的健康服务。居民通过市政府“龙城市民云”App医疗健康入口，可实现预约上门服务。

此外，面对老年人对健康养老需

求日益增长现状，我市近年来积极引导基层医疗机构与养老机构进行深度合作，积极推广新型养老服务模式。这些“医养结合”机构集日常生活照料、医疗保健和康复护理于一体，有效满足了老年人养老和医疗护理的双重需求，让他们能够乐享幸福晚年。

柳钢养老院作为医院内的一家养老机构，入住的老年人在无病时可以获得安心养老，一旦患病能立即获得柳钢医院的医疗服务。医护人员日常为老年人进行身体检查，建立健康档案，提供细致入微的关怀，并及时进行诊疗。

坐落在柳钢医院住院部的柳钢仙源颐养中心，同样为入住的老年人提

供了便捷的医疗服务。无论是大病小病，老年人可就近享受到柳钢医院丰富的医疗资源。

在医养结合的基础上，我市还涌现了一批综合服务型养老机构。例如：市投控集团的白云颐养中心构建了“吃、住、疗、休、养、娱”六位一体的疗养养基地。该中心不仅在本地开展康养旅居、康养酒店等业务，还积极与外地养老机构合作，开展互动式异地养老服务，提供康养酒店、休闲疗养、中医理疗、特色旅居、智慧养老等多业态品质化康养服务。这一系列的创新举措，不仅提升了旅居养老模式的品质，更让老年人的晚年生活由“养老”向“享老”转变。

## 3 延伸触角，让老年人在“家门口”便捷就医

如何才能让老年人在“家门口”也能幸福养老？我市各社区积极探索采取各种措施，创新养老服务模式，收获了居民好评。

“黄阿姨，您今天在家吗？我们上门帮您检查身体。”在柳北区钢城街道元宝社区，积极开展“幸福敲门”服务品牌活动，把社区入户、网格管理等工作与志愿服务相结合，为辖区高龄独居老人、随迁老人等群体服务，让社区老人老有所“医”。通过联合柳钢医院，医生定期在社区值班，为社区居民提供医

疗服务。对行动不便的老人，医护人员会带着专业的设备上门，为有需要的老人测量血压、血糖，进行心肺功能检查等，还会根据老人的身体状况，给予个性化的健康建议和饮食指导；并定期在社区内开展健康讲座。元宝社区党支部书记曾爱师介绍，社区通过适老化改造、“幸福敲门”服务品牌活动的开展，为群众提供服务1000多人次，解决群众的急难愁盼问题80多个，让更多的老年人能够在社区安享健康、幸福的晚年。

在柳北区雀儿山街道前锋东社区，工作人员通过日常走访，积极与随迁老人建立“一对一”联系，倾听并解决他们的困难和诉求。社区针对老人的具体需求，制订生活照料、健康咨询、心理慰藉等多方面个性化帮助计划。

此外，社区还定期组织各类文化娱乐活动，如书法、绘画、舞蹈等兴趣小组，丰富老年人的精神文化生活，增强他们的归属感和幸福感，提升晚年生活质量。

(周茜 庄子莹 韦健)

## 赋能区县市域医院胸部肿瘤MDT专科

# “北京专家义诊万里行”将走进广西科大一附院

由国家癌症中心、中国医学科学院肿瘤医院胸外科副主任牟宏伟教授发起的“北京专家义诊万里行暨中国区县市域医院胸部肿瘤MDT专科赋能”活动已开展9站，先后进入了11家医院。10月26日至27日，此活动第10站将走进柳州，走进广西科技大学第一附属医院（以下简称“广西科大一附院”），给当地患者带来先进的肿瘤诊疗理

念和实践。

参加第10站“北京专家义诊万里行暨中国区县市域医院胸部肿瘤MDT专科赋能”活动的专家阵容强大，他们分别来自国家癌症中心、中国医学科学院肿瘤医院、首都医科大学宣武医院、北京大学第三医院、首都医科大学附属北京同仁医院、中日友好医院、北京大学第三医院以及中国医科大学北京校友会等，涉及胸

外、放疗、介入治疗、病理、护理、影像等专业。届时，他们将带来优质的医疗资源和先进的治疗理念，肿瘤患者将会体验到高水平的医疗服务，诊疗质量将获得最大程度的提高，柳州市民的健康将获得更多保障。

近年来恶性肿瘤发病率呈逐年上升趋势，为最大程度提高诊疗质量，广西科大一附院把早发现、早诊断、及时规范

治疗作为防治肿瘤的好方法，1989年就创建了肿瘤科，这是柳州市建科时间较早，技术力量雄厚，集临床、科研、教学于一体的肿瘤专科。科室也十分重视医学科学研究，近年来负责或参加国家级、省级及市级以上科研项目20余项，获广西科技进步成果7项，获广西、柳州市科技进步奖、卫生适宜技术推广奖等4项，发表科研论文80余

篇。此次“北京专家义诊万里行暨中国区县市域医院胸部肿瘤MDT专科赋能”活动来到广西科大一附院，除了义诊，专家们还将通过查房、讲座及肿瘤MDT与该院医护人员进行深入的学术交流，分享他们在肿瘤防治领域的最新研究成果和管理经验，进一步提升柳州乃至周边地区的肿瘤综合防治能力。

(韦健)

秋风渐起，天气变得干燥，不少人发现早上起床会出现鼻塞、频繁打喷嚏、流涕，甚至不经意间出现流鼻血的情况。秋季为何易发生鼻出血？该如何应对？医生表示，近来鼻出血患者较多，其中不少与过敏季有关。相比春季，秋季过敏原更多，而且很多患者鼻黏膜处于干燥充血状态，过敏性鼻炎常伴有鼻出血等症状。

## 干燥+过敏，鼻子也会“闹情绪”

近日，黄女士一觉醒来，发现4岁的女儿彤彤枕头上有大片血迹，醒来后鼻子还在流血，联想到女儿的幼儿园老师提及彤彤在园里不时有鼻出血现象，便带女儿到医院检查，医生确诊彤彤患了干燥性鼻炎。因为感觉鼻塞、痒，彤彤经常忍不住用手指抠鼻子，导致鼻黏膜破裂出血。

“没想到秋季过敏又来了，每天一起床，就不停地流鼻涕。”秋分过后，市民吴女士最近也感觉早晨起床时鼻痒，一出门就连续打喷嚏。“今天早上鼻子实在太痒了，我用力揉搓，鼻子就出血了，用纸巾捂住鼻孔也没法止血，就赶紧到医院来检查。”捂着鼻子的吴女士来到医院耳鼻喉科，向医生讲述鼻出血的原因。经检查得知，其鼻黏膜水肿、充血，过敏原检测呈阳性，原来是过敏性鼻炎导致了这些鼻部症状。医生为她进行局部止血及抗过敏治疗，叮嘱其尽量减少接触过敏原，症状才得到缓解。

## 秋季为何容易引起鼻出血

广西科技大学第二附属医院耳鼻喉头颈外科副主任医师陆珣珣表示，秋季鼻出血症状多数与天气干燥引起的过敏原增多、干燥、温差大有关。

“入秋之后天气干燥，空气中弥漫着大量花粉、尘螨、汽车尾气、昆虫所产生的皮毛和脱屑、分泌物等主要过敏原物质，患者吸入鼻腔后，容易引发患者出现过敏性鼻炎，即人们常说的过敏性鼻炎。”陆珣珣表示，与春季相比，秋季鼻子过敏的症状或许更严重。比较常见的受累器官为“眼+鼻”，病变位于鼻黏膜，主要表现为持续不断地打喷嚏，鼻塞、鼻痒、流清水样鼻涕，甚至伴有眼部瘙痒、流泪、灼热感、结膜充血等过敏性鼻炎表现，可持续2至4周或更久。

此外，空气干燥也容易引起鼻出血。当过于干燥的空气经过鼻腔时，会带走鼻腔黏膜的水分。当含有污染物质的空气经过鼻腔，会导致污染物滞留在鼻腔黏膜表面，刺激鼻黏膜，也容易引起干燥性鼻炎相关的表现。此外，入秋之后温度逐渐下降，温差大，容易出现抵抗力下降，空气中的病毒容易进入鼻腔，刺激患者鼻黏膜，也容易诱发急性鼻炎或慢性鼻炎的急性发作。

应如何处理鼻出血？陆珣珣提醒，首先要保持冷静，惊慌、哭闹可能会使血压增高，加重出血；身体和头部略微前倾并用嘴呼吸，可以防止血液流入喉咙而引起恶心、呕吐和腹泻，也避免因血液流入气管引起呛咳或窒息，然后用手指以中等力度按压出血侧鼻翼，确保将鼻子的柔软部分捏在鼻中隔上。连续捏鼻子至少5至10分钟，如果鼻出血仍然持续，再继续捏鼻子10分钟。在按压的同时，吐出口内血液避免误咽，将冷水袋或湿毛巾敷前额和后颈，促使血管收缩，也有助于止血。

## 预防秋季鼻出血的注意事项

陆珣珣提醒，秋季鼻出血可以从以下几个方面进行预防：

对于过敏性鼻炎人群，应远离花粉、尘螨等过敏原，及时更换、清洗床单、被罩，防止螨虫及其分泌物诱发鼻炎；经常进行体育运动，适当进行耐寒锻炼，增强免疫力，同时注意保暖，避免频繁进出温差悬殊的环境，预防感冒。

对于干燥性鼻炎人群，应避免频繁抠挖鼻孔，用手指抠鼻孔会损坏鼻纤毛黏液系统，破坏鼻腔的自洁功能。正确方法是运用消毒棉签轻轻地由鼻翼从里往外掏出来，减少鼻腔干燥和细菌感染风险。平时生活中要适当地按摩鼻子，增加鼻腔抗病能力和湿润度，改善鼻腔干燥的状况。

全媒体记者 周茜

# 秋季风干物燥 鼻子也会「闹情绪」

医生提醒：应远离过敏原，适当进行耐寒锻炼，增强免疫力