

柳城县着力打造医保经办“三个一”服务体系

实现惠民服务“零距离”

为推进医保经办服务提质增效，打通服务群众“最后一公里”，柳城县医疗保障局坚持党建引领，不断深化对医保工作的领导，全力以赴，积极探索出“三个一，零距离”的工作新思路。以“一整套”服务措施、“一体化”经办体系和“一网通”战略布局打造运行高效的县、乡镇、村三级医保服务体系，实现全县12个村（社区）医保经办服务下沉业务办理“全覆盖”和惠民服务“零距离”。

提升医保经办服务效能

对照自治区标准化建设要求和围绕“全县医保经办服务标准化示范窗口”创建目标，柳城县共投入107.6万元，共为12个乡镇、2个经济管理区及138个村（社区）配置电脑及打印机。在各乡镇便民服

务中心设置医保服务窗口，统一制作医保标识和医保便民服务站牌，摆放办事指南、明确业务办理流程，张贴工作制度、公示岗位信息，有力推动了经办窗口标准化建设。柳城县医疗保障局选派县级业务骨干到各乡镇开展医保经办服务下沉工作培训，从政策到实操，“手把手”讲解具体业务，逐条通过，切实提高基层经办人员业务水平和服务能力，确保乡镇、村两级实现“可受理，能出件”的工作目标。建立常见问题反馈机制，迅速排查解决。通过微信、QQ建立业务沟通交流群，为医保经办工作人员提供政策业务咨询平台，一项政策、一个问题、一人询问全员了解，实现县、乡镇、村三级政务服务联动和无缝对接。截至当前，到乡镇开展医保经办业务培训12场次，为参保群众办理异地备案、参保查询、参保缴费、政策咨询等业

务共计10.3万人次，为15.87万名参保群众激活开通电子医保凭证。

打通医保经办服务壁垒

柳城县严格执行全区统一的医保服务事项清单和办事指南，结合工作实际和内控风险等，将参保群众迫切需求等至少26项医保政务服务事项向乡镇、村级医保服务站下沉；实现了“简单事项不出村、复杂事项可代办”。切实将医保经办服务事项由县级下沉至乡镇级和村级，为群众提供精细化、便捷化的医保经办服务。

柳城县积极与定点医疗机构、农商行对接，在4家二级医院、14家一级医院和18家农商行建立医保服务站，进一步健全柳城县基本医疗保障经办服务体系。通过规范场所设置、配齐工作人员、服务事项

下沉、后台服务前置，实现了医疗保障经办服务窗口前移，为参保群众提供高质量的医疗保障服务，做到政策咨询在身边、医保服务在身边，切实增强参保群众的获得感、幸福感和安全感。充分发挥县、乡镇、村三级传统媒体和新媒体作用，以开展医保政策宣传等工作为契机，公告医保经办基层服务点，宣传经办服务事项，注重发现实际工作中的典型案例，引导群众到基层服务网点办理医保业务，让群众享受“就近办、马上办”的优质

打造“全覆盖”医保经办网络

柳城县坚持将基层医保经办服务体系纳入县镇村公共服务一体化建设，由县政府统一安排，共同推进。建成以县医保经办机构为中心、乡镇2个管理区医保服务站为枢

纽、村（社区）医保服务站为终端的三级联动医保经办服务网络体系，将医保专网接入村一级，上线广西壮族自治区医保信息平台，给乡镇、村医保经办人员分级赋码授权，有效落实“家门口医保”服务目标，建立更加便捷、高效的医保服务网络。利用“互联网+医保”服务理念，将村级医保经办人员作为医保微网格的协办员，各村（社区）医保协办员主动对各网格内群众进行代办服务，对困难群体实施精准帮扶，开通老、弱、病、残、孕等人群业务办理绿色通道，有效提升“适老化”服务和双拥服务能力。坚持从细节着手，通过手机“掌上办”“网上办”主动为参保群众提供参保登记、异地备案等业务办理，让“数据多跑路、群众少跑路”，用“微服务”向千家万户送去“微幸福”。

本报通讯员 韦晓平 张磊

日报消息（通讯员班钰、郑双凤）近日，柳城县领取城乡居民养老保险待遇人员享受到“调资红利”。根据今年调资政策，自2024年7月1日起，城乡居民基本养老保险基础养老金在原基础上提高20元，基础养老金最低标准为：60—64周岁由每人每月146元提高到166元；65周岁以上由每人每月151元提高到171元。此次调资涉及全县51652名城乡居民养老保险待遇领取人员，调资金额为307.07万元，调资增加的养老金已全部发放到位。

“对于满60岁以上领取城乡居民养老保险待遇人员，今年在原基础上将最低标准提高20元，同比增长了13.69%，是近10年来调资力度最大的一次。”柳城县社保中心相关负责人表示。

近年来，柳城县落实完善城乡居民基本养老保险待遇和基础养老金正常调整机制，城乡居民养老保险待遇水平稳步提升。一方面，基础养老金标准不断提高。自2011年建立城乡居民基本养老保险制度以来，已先后10次提高基础养老金最低标准，调整后的基础养老金最低标准达到166元。另外，还建立对65岁及以上参保城乡居民予以适当倾斜政策，其基础养老金每人每月分别高于基础养老金最低标准5元。另一方面，个人账户养老金水平不断提升。开展基金委托投资运营，鼓励居民早参保、长缴费、不断保、引导参保人员主动选择更高档次缴费、长期持续缴费，增加个人账户积累，逐步提高养老保险待遇水平。

柳城县领取城乡居民养老保险待遇人员享受到“调资红利”

超三百万元发放到位

永柳高速青山隧道顺利贯通

10月28日，随着一声声鞭炮礼花齐鸣，位于柳城县东泉镇境内的永柳高速公路桂林至钦州港公路（永福三皇至柳州段，简称“永柳高速”）青山隧道顺利贯通（见右图），这也是该条高速全线8条隧道中第一个贯通的隧道，为项目如期建成通车奠定了坚实的基础。

青山隧道全长763米，隧址区地质条件复杂，属于溶蚀峰林、构造剥蚀丘陵地貌。隧道整体为较小净距加小净距结构，开挖过程中还面临溶洞、围岩差以及众多地质突发因素等难题。永柳项目三分部工人们在施工过程中，采取三班倒的施工模式，不断调整围岩级别及开挖工法，在确保安全质量的前提下提高施工效率。

该隧道从2023年12月9日开工，历经300多个日夜的艰苦奋战，终于顺利贯通，不仅为当前抢抓旱季施工创造了有利条件，也为后续工程的物料运输和资源调配提供了便捷路径。同时，作为第一个贯通的隧道，也为后续隧道的施工提供相应的经验和参考。

永柳高速公路全长78.968千米，是《广西高速公路网规划（2018—2030年）》中“纵7线”的重要组成部分，途经柳州市融安县、柳城县、鹿寨县、柳北区以及桂林市永福县境内等地，起点位于融安县泗顶镇山贝村拉正屯北侧，与在建的桂林至柳州高速公路及“联2线”融安经永福至阳朔公路相接，向南与G78汕头至昆明高速公路连接。青山隧道的顺利贯通对于完善广西高速公路网络、改善区域交通运输条件、促进沿线地区经济协调发展等具有重要意义。

本报通讯员 张琳 报道摄影



村民投资建设农业观光集散中心

美了乡村 来了游客 富了村民

日报消息（通讯员韦成成、韦晓平）连日来，柳城中回农业观光集散中心十分热闹，不少来自柳州市的游客聚集在这里，享受美食、观赏风景，共享美好时光。

柳城中回农业观光集散中心位于柳城县大埔镇中回村回龙屯，占地55亩，距离县城6公里，设有休闲区、餐饮区、儿童娱乐区、花海草坪区、小超市等区域。游客可以在这里露营、烧烤、散步、下棋，是一个集休闲、文化、娱乐为一体的综合性场所。柳城中回农业观光集散中心的负责人莫荣记是回龙屯人，早年在外出务工。每次回屯里，他都会望着屯里几棵百年古树思考：如何发挥百年古树的作用？慢慢地，他心里有了在古树周围打造一个观光旅游中心的想法。

2020年，莫荣记结束在外务工的生活回到村里，租用古树周围的土地，打算建设一个观光旅游中心。百年古树周围土地是村集体土地、村民自留地和部分水田。莫荣记按照每年8000元的价格租用村集体土地，按照每年500元的价格租用村民土地，租用时间均为20年。2023年，他共投入180万元动工建设柳城中回农业观光集散中心。如今，该中心已建成，并于10月开始试业。

“建这个中心有两个原因，一个是为了给忙完农活的村民提供一处休闲的地方；另一个是附近村屯有特色产业，可以让游客来这里体验种桑养蚕、摘荔枝的生活。”莫荣记说，该中心不仅让乡村环境变得更美，吸引游客，带动乡村游，还将带动村民致富。

提供“家门口”就业岗位



工人在检查设备。

近年来，广西凤糖生化股份有限公司推行对甘蔗产业的服务举措，与生活困难的脱贫户结对子提供就业岗位，截至目前，为脱贫户提供就业岗位120多个。该公司荣获第一批扶贫龙头企业、广西脱贫攻坚先进单位、全国糖业扶贫突出贡献奖等荣誉。

本报通讯员 张琳 摄

90后小伙“桑田造梦”

——记柳城县冲脉镇双秀家庭农场负责人葵建炜发展桑蚕产业

开栏语

在柳城县，有这样一群年轻人：有想法、敢创新、肯实干、爱农业、懂技术、善经营，是新时代的有志青年。他们有一个共同的名字，叫“新农人”。即日起，笔者将走近他们，讲述他们向下扎根、向上生长的故事。

勇于挑战

小葵成为养蚕人的机缘还要从5年前说起。冲脉镇是柳城县种桑养蚕的主要乡镇之一，全镇超过85%的农户从事桑蚕产业，小葵家也养蚕。摘桑叶、喂蚕、捡蚕，小葵从小就做。2016年，他大学毕业到外面闯荡，两年后决定回家创业。他家有四五亩桑田，自己可以大展拳脚干一番事业。

最初，小葵的父母放手让他自己做，可是养蚕是个技术活，有很多讲究，小葵因能力不足，遇到很多困难和问题。小葵印象最深刻的是，刚开始，自己因消毒工作不到位和用药不正确，被“上了一课”。他以为蚕室、蚕具以及地面都消毒了，就算彻底完成消毒工作了，谁知道天花板、蚕架上的钉子等也要消毒，结果因为消毒工作不到位，导致蚕宝宝死亡。还有病虫害管理，比如什么药物可以直接喷洒在蚕身上，如何正确买药用防治病虫害，以及市场销售、如何与蚕户打交道等方面的知识，都要学习掌握。

“有人喜欢刺激，有人喜

欢冒险，而我就喜欢挑战。很多同龄人觉得做农业投资时间长、回报低，都往大城市跑，可我觉得把农业做好完全可以实现增收，实现经济自由。”小葵笑着说。

努力创业

小葵铁下心接受挑战，希望通过努力实现“桑田造梦”。在父母的协助下，他接手管理两个占地共1500平方米的标准化小蚕共育室，进行现代化、专业化管理，让蚕宝宝健康成长，并将蚕苗发送到蚕农家中进行后续养殖。

“进行小蚕共育，一定要把质量做到最好。因为这种养殖模式不仅提高了蚕宝宝的成活率和质量，还能有效减少蚕农的养殖风险，降低养殖成本，为蚕农们带来更多的实惠。”小葵说。

蚕苗从1龄到3龄大概需要10天时间。双秀家庭农场的小蚕发育整齐、发病率低，蚕农领回去只需喂养15—20天便可以结茧出售。

“造梦”的底气仅限于技术过硬吗？远不止！小蚕共育是现代蚕业高质量发展的关键环节，为避免农户损失，小葵把市场、销售与服

务这三个环节放到了与技术同等重要的位置，将农场与蚕农捆绑发展。首先，订单灵活。如果蚕农在养殖过程中遇到养殖计划、环境变化等问题，可以订蚕退蚕补蚕，解决蚕农后顾之忧；其次，技术服务到家。不管是新手还是养蚕老手，只要遇到问题都会得到小葵的及时指导。小葵创新养殖和经营模式，蚕农们受益匪浅，柳城县冲脉镇龙村蚕农陶艳丽就是其中一名受益者。她养蚕4年多了，一直向小葵领三龄蚕回去养，无论养殖过程出现什么问题，小葵都会第一时间上门指导解决问题。她从一开始养一张蚕只收获十几斤茧，发展到现在种桑养蚕近30亩，年收入可观。

收获满满

接近午时，双秀家庭农场的工人们还在忙着采摘桑叶，搬回回农场。蚕房里，有的工人在绞碎新鲜的桑叶，有的在喂蚕，动作娴熟。

“我还要补点哦。”一位开着三轮车来买蚕的阿叔，一进到农场就急着找小葵买蚕。他说自己从柳城县马山镇五塘村龙兴屯赶过来，养过小葵的蚕，很好养，很放心。

“我们自己不会孵蚕蛋，蚕茧成活率低，在这里领小蚕回去养，有保障。”柳城县冲脉镇蚕农何女士说。多年来，双秀家庭农场每年育小蚕12批次，为蚕农提供蚕苗近4万张，服务800多户蚕农。小蚕不仅供应给冲脉当地，还销往寨隆、马山、六塘及宜州、罗城等周边和邻近地区。桑蚕产业“短、平、快”效益优势凸显，有力促进了蚕农增收。

“一定要让蚕农看到利益，让蚕农觉得养蚕相对容易而且收益稳定。他们愿意养、养得好，一个地方的产业才能稳定发展。”小葵说，希望通过自己的努力，带动家乡蚕桑产业高质量发展。

本报通讯员 冯艳芳 吴再丽 韦晓平

新青年 新农人