

我市召开燃气设施更新改造工作专题座谈会

逐一回应热点问题 全力解决群众诉求

针对近期部分市民反映更换智能燃气表后出现的相关问题，市委、市政府高度重视，明确要求相关部门坚持以人民为中心，及时回应群众诉求并采取有力措施，切实维护广大市民群众利益。连日来，市住房城乡建设局和市场监督管理总局联合成立燃气工作综合服务组，深入多个居民小区收集群众意见、了解群众诉求。为及时回应和解决群众反映的问题，1月6日下午，市住房城乡建设局、市市场监督管理局组织20多位市民代表，以及市人大代表、政协委员、新闻媒体记者和市公证处公证员，召开燃气设施更新改造工作专题座谈会，就市民代表反映的问题进行沟通和协商，柳州中燃公司现场回应了相关问题。

智能燃气表是否走得快？

在回答市民代表问题前，柳州中燃公司总经理曹清文就更换智能燃气表出现的问题、给用户造成的困扰，向市民代表鞠躬致歉。针对市民代表提出智能燃气表走得快的问题？柳州中燃公司副总经理刘军称，智能表和机械表原理是一样的，都是采用膜式燃气表进行燃气计量。

目前我市大规模更换燃气表工作恰逢冬季，天气逐渐转冷，水温较其他季节都要偏冷，用户要加热到同样的水温需要消耗更多的燃气，每个用户每月每天的用气量，无论是同比还是环比，可能都不完全一样，因此用户在进行用气量比对时应与往年同期气量相比才比较准确和科学。柳州中燃公司此前采用机械表时是以两个月为一个周期，建议用户使用智能燃气表一段时间后再做对比。

如用气量与之前相比确实存在较大差异的，该公司将把该智能燃气表送到国家法定计



量检定机构重新检定，检定期间将免费提供周转表供用户使用。如送检燃气表确实存在计量问题，该公司将为用户免费更换新表并认真核算燃气费，多计部分将予以全额退还。

用户是否能换回机械表？

目前，全国各地均在推广使用智能燃气表。市住房城乡建设局总工程师王良说，广西已经有10多个城市较大规模推广使用智能表，总量超过100万个。柳州按照国家智慧城市建设的

要求推进该项工作。针对市民代表提出能否换回原来的机械表？刘军表示，由于拆下的旧表已作报废处理，没有逐一登记和进行保留，且施工单位在拆除旧表后未放置防震垫等进行装箱保管、运输。燃气表作为精密仪器，在拆卸和搬运过程中对燃气表的敲击和磕碰，有可能会造成燃气表的接口和外壳遭到破坏，燃气表内部的传动部件受到振动而发生位移，计量出现异常，安全也无法得到保障，因此拆下的旧表都回收进行了报废处理，无法再装回使用。

不过，对于部分用户提出换回机械表的诉求，柳州中燃公司将综合考虑群众意愿和厂家生产实际等因素，参考其他地方做法，拿出切实可行的解决方案。

王良表示，智能燃气表是一种应用物联网技术的先进燃气计量设备，具备传统燃气表的计量功能的同时，还能通过物联网技术实现远程抄表、实时监测、自动报警等智能化功能。智能表的使用结合增加自闭阀、报警切断装置，可以更加有效地发现安全隐患，减少燃气泄漏引发爆炸事故，同时避免了工作人员上门抄表给市民带来的不便。对已更换下来的机械表，从质量和安全角度来说，尽管已无法换回再用，但对于部分强烈要求更换使用机械表的用

燃气服务水平如何提升？

针对市民代表提出的智能燃气表操作使用不便、安装人

员专业水平不到位以及企业服务质量差等问题。柳州中燃公司党总支副书记黄静表示，经公司自查，确有少数施工单位作业人员在安装智能燃气表过程中服务态度欠佳，未向客户详细讲解充值和使用流程的情况；个别施工人员对服务流程的重视程度不够，缺乏主动沟通和指导的意识，导致客户在使用燃气表时遇到困难。

黄静表示，公司将加大工作人员监管力度，细化施工服务流程标准，增设意见反馈渠道，加强过程监管，若发现施工质量或服务质量问题将严肃处理。在后续推进智能燃气表安装工作时，公司将通过新闻媒体、企业微信公众号、在社区设点讲解、发放宣传单等多渠道多形式加大宣传力度，向老百姓普及智能表的工作原理、安全优势、操作使用方法等。针对已完成换表的用

户，公司将安排专人点对点上门服务解决用户诉求。考虑到部分用户目前对智能燃气表使用还不习惯，为避免出现未及时充值导致停气情况，柳州中燃公司已采取提醒措施，即在智能燃气表余额不足10元和不足5元时，分别发送提醒短信。同时，柳州中燃

公司正在加快物联网智能燃气表的配套系统建设工作，预计3月份可上线使用，届时可实现最低限额银行代划扣服务。用户可根据自身需求设置最低限额，智能燃气表余额低于设置金额时，可自动通过银行划扣充值，保障正常用气。

相关部门将进一步加强监督

“相信问题能够得到妥善解决。”市民代表、家住兆安·现代城小区的杨女士表示，在参加座谈会之前，她原以为只是走个过场，参会后发现政府部门是实实在在为老百姓的利益着想。

市民代表、家住半岛·中央花园小区的王女士则表示，在市委、市政府的重视下，相关部门及时行动，积极回应群众关切，让她看到了解决问题的希望。

市住房城乡建设局局长黄中表示，该局和市场监督管理总局将组成工作专班，继续加大监督检查力度，严查计量不精准、费用多计多收等问题，并主动公开工作进展和相关信息，让大家的知情权和参与权得到充分保障，切实把燃气设施更新改造这项惠民工程做实做好。如果发现违法违规、损害群众利益行为，将依法依规严肃处理。

相关部门同时要求柳州中燃公司履行好企业的社会责任，在下一步智能燃气表更换过程中，要着力改进工作作风，不断优化工作流程，切实提升服务水平，用心用情服务好群众。对燃气表未到使用年限的用户，要做好宣传沟通工作，充分尊重用户意愿，按照“鼓励更新和群众自愿”的原则，稳妥有序推进工作开展。

全媒体记者
李书厚 报道摄影



今年元旦假期，我市多家企业举行迎新长跑，将跑道“搬进”工厂、车间正悄然兴起，既为跑友提供更为丰富的场景体验，也展现了我市“体育+”融合发展的新活力。

工厂“赛道”新体验

1月1日，广西汽车集团举行元旦迎新长跑活动，将跑道“搬进”该集团五菱新能源汽车基地，吸引近2000人参加。

途中，跑友穿过该基地的总装车间、交检车间、成品车间、路试跑道等区域，与一条条智能化生产线、一辆辆新能源商用车“邂逅”，在不断变换的汽车生产场景中，感受制造的魅力。不少跑友停下脚步，在车间合影留念。

参加10公里跑的跑步爱好者谢琳莉，第一次“跑进”工厂。“车间宽敞大气，生产线智能，跑起来体验感非常好。”谢琳莉说，这让她不仅更了解广西汽车集团的发展，也能近距离感受汽车制造过程。

同日，在距离广西汽车集团五菱新能源汽车基地20多公里的柳钢集团柳州本部，2025年职工迎新长跑的赛道也“搬进”钢铁生产区域。1000多名柳钢职工沿着厂区内部道路，途经热轧厂、第一轧钢厂等区域，用脚步丈量钢城。

将路跑赛道“搬进”工厂，在柳州并非新鲜事。去年12月，作为中国南方首个“工厂”路跑公开赛——2024柳州十公里路跑公开赛，赛道设置在东风柳汽的车间和试验场，吸引全国各地近4000名跑步爱好者参加。获得10公里路跑女子组冠军的玉林选手庞宇婷说，第一次在汽车生产车间里的赛道跑步，汽车生产的科技感和柳州的工业文化让她印象深刻。

为何将赛道“搬进”工厂？

事实上，广西汽车集团已是第二次在其五菱新能源汽车基地举行元旦迎新长跑活动，第一次是在2022年。为何企业会选择将赛道“搬进”工厂呢？

广西汽车集团工会副主席杨华说，今年是集团“菱势工程”开局之年，将长跑赛道设置在五菱新能源汽车基地，将体育与汽车制造场景结合，可以让参与者身临其境地了解企业发展、企业文化等，增强职工自豪感的同时，提高企业知名度和影响力。

首次将元旦迎新长跑赛道“搬进”厂区的柳钢集团，期望以此展现企业文化，增强员工凝聚力和归属感。柳钢集团工会常务副主席魏颖斌表示，柳钢集团元旦迎新长跑坚持了30多年，在厂区举办该活动能让员工在熟悉环境中感受企业发展成果，激发工作热情和活力。未来，可能会增加更多具有柳钢特色的场景，丰富长跑体验，更好地展示企业形象与文

化。2024柳州十公里路跑公开赛设置在东风柳汽，对其来说是一次创新实践。东风柳汽总经理林长波表示，赛事将路线设置在工厂，可展示公司70周年的发展成就，让参与者近距离了解企业生产，还调动了员工为未来发展奔跑的精神，非常有意义。

“体育+”融合发展

在市体育局副局长韦玉看来，把路跑赛道“搬进”工厂，将体育与展现我市工业资源优势融合，不仅营造了浓厚的全民健身氛围，也是对群众健康体育休闲方式新需求的有力回应。此外，以赛事经济服务健康中国建设、服务城市经济社会高质量发展，提振了信心、鼓舞了士气。

近年来，柳州体育围绕服务城市经济社会发展大局，以更好满足群众体育健身需求为落脚点，以激发有效体育需求、延展体育产业链、释放体育消费活力为抓手，连续打造了多个具有影响力的健身体验场景。

韦玉介绍，体育部门着力搭建市场化、品牌化、大众化的赛事体验场景，推动赛事流量向经济增量转变。例如，2024年柳州马拉松暨警察马拉松有2.8万人参赛，超1.4万人来自外地，带动了餐饮住宿、服装鞋帽、健身器材、康养健身、体育教培等行业发展。2024年柳钢被中国田径协会评选为全国路跑赛事城市形象媒体传播赛事典型案例。

为用好柳州水资源优势，2024年暑期，我市推出“柳州的夏天在静兰”活动，包括赛事、水上装备体验、江畔音乐节、体育用品展会等内容，文体旅商融合体验的新模式带动市体育中心、柳州静兰水上运动基地游客同比增长80%。在多个码头打造了电动冲浪板等新能源水上装备体验场景，推动现代体育休闲服务业向高端体育装备制造业延伸。

韦玉表示，体育部门将结合我市优势资源，紧贴百姓需求，打造多元化、多层次的健康消费新场景，促进体育+产业、文化、旅游、商业、会展等融合发展走深走实。

全媒体记者 朱柳融 荣瑶



近期数场精彩演出汇集柳州 春节期间还将推出更多丰富多彩的文旅活动

日报消息（全媒体记者韦苏玲）1月3日、4日，辽宁芭蕾舞团2025年的首场演出走进柳州，连续2晚给柳州观众带来精彩的芭蕾舞剧。演出既有古典芭蕾舞剧选段，又有原创中国剧目中的经典，更有芭蕾舞艺术发展最前沿的现代作品。

辽宁芭蕾舞团成立于1980年，是中国五大芭蕾舞团之一。辽宁芭蕾舞团团长曲滋娇介绍，此次演出的2台晚会侧重各有不同，其中《中外芭蕾精品荟萃》晚会特别编排了老百姓喜闻乐见的作品，另一台晚会则献上世界经典芭蕾舞剧《天鹅湖》。

这是柳州市艺术剧院、柳州市演艺集团在2025年倾情打造的“柳州市中外优秀剧目月演·新春演出季”系列活动之一。“看演出，就来柳州文化艺术中心。”接下来，还将有数场精彩的演出汇集柳

州，诚邀国内外著名指挥家、独奏家和演出团体，融汇世界经典与民族风情献给广大观众。

1月7日晚，2025年柳州市新年音乐会由土耳其伊兹密尔国立交响乐团演出；11日推出致敬传奇·光辉岁月——纪念BEYONG金曲演唱会；12日上演合家欢音乐剧《昆虫记之神探屎壳郎》。

2月14日，在柳州演艺新空间（柳州文化艺术中心西北角）推出音乐互动轻喜剧《会发光的朋友》，上海当代室内乐团带来《爱的致意》情人节弦乐音乐会；21日，天津宝艺剧团出演沉浸式儿童剧《海底两万里》。

春节期间，我市还将推出民俗体验、亲子研学、群文艺术、景区优惠等文旅活动，营造欢乐祥和的新春氛围，将“新青年旅游目的地”体验感拉满。

我市出台多项住房公积金新政

公积金贷款首付比例最低20%

日报消息（全媒体记者覃林薇）2024年12月30日，我市住房公积金管理中心连续发布了多项新政策，包括调整住房公积金个人住房贷款首付比例、多孩家庭贷款额度上限及商转公顺位抵押业务办理条件、开展住房公积金异地个人住房贷款业务、提高新引进人才住房公积金个人住房贷款额度上限等。充分发挥住房公积金制度优势，进一步支持住房公积金缴存人合理住房消费。

根据最新发布的《关于调整住房公积金个人住房贷款首付比例、多孩家庭贷款额度上限及商转公顺位抵押业务办理条件的通知》，借款申请人家庭申请住房公积金贷款的，住房公积金贷款首付比例不再区分首次、二次，统一为不低于20%。符合国家生育政策生育二孩（含）以上的借款申请人家庭，申请首套住房公积金贷款时，贷款额度上限提高20万元，为70万元+20万元=90万

元。同时，政策明确了符合住房公积金贷款申请条件的借款申请人家庭，均可申请办理商业住房按揭贷款转住房公积金贷款顺位抵押业务。

在住房公积金异地个人住房贷款业务方面，全国其他住房公积金中心的住房公积金缴存人在我市辖区内购买自住住房的，可向市住房公积金管理中心申请办理住房公积金异地贷款业务。此外，为进一步加强住房公积金异地购房提取支

持力度，在异地购房及偿还购房贷款利息的我市住房公积金中心的住房公积金缴存人，可申请提取住房公积金。

在新引进人才住房公积金个人住房贷款额度上限方面，G类人才住房公积金个人住房贷款额度上限上浮25%，F类人才上浮50%，E类及以上人才上浮100%，不受住房公积金贷款额度与借款申请人及配偶住房公积金账户缴存余额挂钩核定办法的限制。

在优化住房公积金个人住房贷款套数认定标准方面，借款申请人家庭的已有住房套数可按照申请贷款所购住房所在县、区（指住房公积金贷款所购房产所在行政区域，具体为城中区、鱼峰区、柳南区、柳北区、柳江区、柳城县、鹿寨县、融安县、融水苗族自治县、三江侗族自治县等十个行政区域）的家庭已有住房套数认定。

以上政策均自2024年12月30日起执行。