

政务服务“+” 事项办理“-”

柳城“高效办成一件事”去年办理5582件群众满意率100%

“高效办成一件事，便捷便利暖人心”，前段时间，柳州兴源牧业有限公司负责人将一面锦旗送到柳城县行政审批局，感谢该局按照“开办养殖场一件事”工作流程提供上门服务，将原本需要7个工作日办结的事项缩减至3天，为企业开展种猪生产调出与销售业务送来了“及时雨”。

“这是我的微信，今后需要办理其他业务，可以联系我。”近日，柳城县行政审批局“螺事帮”团队成员下到社冲乡，利用半天时间同时为该乡螺蛳粉原材料产业园内的2家农业专业合作社现场办理了营业执照，为业主省掉了来回跑的时间和精力，贴心服务赢得了赞誉。

天地之大，黎元为先。在推进“高效办成一件事”改革中，柳城县探索“政务服务+

新模式，整合社会侧、市场侧服务资源，推动服务从单一政府服务向多元社会服务、便捷服务向增值服务转变。为助力偏远民族地区经济发展，柳城县创设“政警办”服务品牌，下沉申请政务服务事项60项到乡、74项到村，实现政务服务事项由“窗口办”变“家门口办”，目前提供帮代办服务超过500件次。

推出“政务服务+银行”模式，在7家农行网点和县政务服务中心设立“易企办·融易办”服务专区，专区实现企业注册变更登记、社保查询补缴、养老等21项政务服务受理，通过帮代办办、多点可办的形式让涉企的政务服务、金融服务变得更加容易办理。目前，专区办件量超过3790件，帮助11家企业解决融资5000万元。

建设“政务服务+园区”矩阵，在螺蛳粉、木材产业集群，在中区推行“点穴式”政务服务事项，梳理下沉61项依申请政务服务事项，开通7项跨省通办业务。落实“企业诉求点单、部门服务买单”机制，成立县乡村三级帮代办团队，为企业节省大量时间和经济成本……

不管是柳州兴源牧业有限公司的经历，还是“螺事帮”团队的靠前服务，这些都只是柳城县全面推进“高效办成一件事”改革，成功破解营商服务不便利、产业链资源分散、政企供需不匹配等问题的一个个缩影。像这样的好事、实事，在柳城县还有很多。减少的不只是办事时间，提升的不仅是效率，更重要的是提升群众的获得感和满意度。

有利于群众的事，再多不

怕多，再小不嫌小。柳城县围绕“高效办成一件事”改革，将385项行政服务事项办理整合优化为82个“一张表单”，推行“多表合一、一表申报”，统一办事指南、统一办理流程、统一服务标准，细化惠民惠企政策。在高质量推行国家部署的21项、广西壮族自治区部署的26项重点事项基础上，在木材加工、螺蛳粉原材料生产、日化化工等行业，还梳理并形成35项定制化、模块化、集成化审批套餐业务，通过政务服务减流程、减材料、减时限、减跑动，实现为企业和群众服务环节更少、周期更短、流程更优、成本更低，平均压减时限50%。

在2023年度全区优化营商环境评估中，柳城县政务服务指标排全区第一。2024年4

月，柳城县被列为国家“高效办成一件事”示范县，是广西唯一入列的县份。今年全市两会，柳城县被列为国家“高效办成一件事”示范县，被写进了政府工作报告，这让柳城各界备受鼓舞。

“一流的营商环境，是企业成长发展、发展新质生产力的沃土。”柳城县行政审批局局长李苗介绍，2024年，该县“高效办成一件事”办件量累计达5582件，群众满意率为100%。下一步，柳城将进一步探索“政务服务+”新模式，通过减负、提速、增效，创优集成服务，以“高效办成一件事”改革为抓手提升服务品质，助力柳城县经济社会高质量发展。

全媒体记者 李书厚
通讯员 陈圆媛 邓克铁



市老年活动中心。



市老年活动中心的停车位。
(本文图片均为全媒体记者 吴祉婧 摄)

日报消息（全媒体记者周仟仟）“经研究决定，在国家法定节假日（含双休日）期间，免费对外开放市老年活动中心地面停车场。”1月15日，市委老干部局发布《市老年活动中心地面停车场法定节假日期间免费对外开放通告》（以下简称《通告》），于1月18日起将市老年活动中心的100多个车位，在节假日免费供市民停放。

《通告》中写道，市民可关注“龙城秋韵”微信公众号，在相关页面进行预约登记。此外，也可以在市老年活动中心入口处现场扫码登记后，进入该中心地面停车场停车。该登记当日内有效，停车时段为当日7:00-19:00。

为何会发布这样一个《通告》？“马鹿山公园一直以来是市民休闲娱乐的好去处，尤其是该公园的大草坪更是火热，市民停车需求旺盛。”市委老干部局局长、组织部副部长（兼）韦小廷介绍，市老年活动中心与马鹿山公园仅一墙之隔，该中心地面停车场的车位在节假日期间，大多处于闲置状态。

基于此，为给市民提供方便，市委老干部局经请示相关部门和前期充分研究评估，发布了此《通告》，让“位”于民。韦小廷表示，希望通过让“位”，提升市老年活动中心地面停车位的有效利用率，一定程度上缓解附近市民“停车难”问题。

需要提醒的是，通过公众号预约登记，可提前获取停车位信息，建议有停放需求的市民提前进行预约登记。此外，停放车辆超过停车时段，且联系车主后仍未驶离的，市委老干部局将联系相关部门实施拖离，拖车、停车等费用由车主承担。停车场仅限停放7座及以下小型非营运载客汽车，停放车辆应在指定停车区域内划线车位有序停放、文明停放，不得乱停乱放，不得占用消防通道、人行步道、绿化带等。

市委老干部局将开放百余个车位供市民节假日免费停车

让『位』于民

村民古法制糖 供应春节市场

1月4日至5日，融安县潭头乡培村村河口屯的一间瓦房外，整齐地堆放着一捆捆甘蔗。屋顶上炊烟袅袅，空气中弥漫着香甜的味道。

这间瓦房是60岁村民沈家宽的“糖寮”，记者走近一看，大家正忙着赶制红糖供应春节市场。

“今天要制作500斤红糖，用甘蔗汁熬制而成，不添加任何食品添加剂，1吨糖蔗能做200斤红糖。”沈家宽说，制糖的甘蔗为自家种植，每年春节前，根据市场需求，至少要制作2000斤红糖，预计收入2万元以上。

古法制糖要经历4道工序：榨汁、过滤、熬煮和风干。其中，使用电动榨汁机榨汁是整个土法熬制红糖过程中比较“现代化”的一步。

当天，沈家宽的儿子沈亮亮将一根根甘蔗塞进电动榨汁机，经过两层过滤后，甘蔗汁随着管子流入铁锅。

榨汁之后的熬糖环节最为重要。煮炼处有5口连灶铁锅，灶下只有一个燃火点，用木材生火，以大火熬制。首锅装有鲜榨的甘蔗汁，待煮出泡沫后，依次舀至后面的锅中进行蒸发，其间不断



熬糖过程中需要不停地搅拌。

过滤浮渣提纯，熬制过程中需要不停地搅拌。

根据沈家宽的经验，掌握火候和糖蔗汁熬煮最考验技术，熬煮时间过长糖浆焦糊变苦，时间太短糖浆难以凝固成块。

经过数小时熬制后，蔗汁由青色转至棕红，变成黏稠的糖浆。在一旁围观的村民拿起手巾的甘蔗，在锅里绕一圈沾上浓稠的糖浆，即变成“糖棒”，舔上一口，直呼：“这是小时候的味道！”

随后，沈家宽把黏稠的糖浆倒至干净的席子用工具摊凉。在红糖冷却前，沈家宽用刀切割分

块，待其完全冷却，红糖块就做好了。

“我从小就跟着父母自制古法红糖，如今我儿子也跟着我学习，希望这门手艺能一直传承下去。”沈家宽说，以前村里人在春节前都自制红糖，如今只有他们一家人仍然坚持手工制糖。

现代化机械生产的便利，让很多人摒弃了制糖手艺，但沈家宽守正创新，古法制糖工艺也不断改进，研发出生姜等口味的红糖，满足了不同客户的需求。

全媒体记者 罗妙
覃科 报道摄影



切割凝固的红糖。

跟着农业科技工作者下葱田

推广水肥一体化、绿色防控技术，“三都香葱”品牌越叫越响

日报消息（全媒体记者朱柳融报道摄影）1月14日，正值三都香葱收获季节。在柳江区万亩香葱产业核心示范基地核心区三都镇觉山村，当葱农忙着拔葱、择葱、洗葱、卖葱时，三都镇农业科技工作者也在香葱种质资源圃忙碌起来。

拉开香葱种质资源圃大棚的门，葱香溢出，冬日的阳光穿过塑料薄膜，绿油油的香葱泛着光泽。“小米葱”“帅葱”“田东花葱”“红头葱”……白色牌子上标记着每个香葱的品种。

“1、2、3……12，一共有12株分蘖。”三都镇农业服务中心高级农艺师滕色林蹲在帅葱旁的畦沟，小声地数着一棵葱的分蘖数，用手扫了扫葱叶，顺势拔出，伸开右手大拇指和食指，量了量葱白长度，又掂了掂。

“葱管粗细合适，葱叶有弹性，葱白长度超过10厘米，重量大约0.2斤……”已有30年工作经验的滕色林，转头向一旁的三都镇农业服务中心副主任韦俊平说。

韦俊平点了点头说，去年9月，香葱种质资源圃种植了20多个品种香葱，有本地的帅葱、小米葱，也有来自云南、贵州等地的品种。“希望通过种植筛选，选择更适合三都种



韦俊平（右）、滕色林（左）在种质资源圃查看香葱生长情况。

植的香葱品种，再向葱农推广。”

为何农业科技工作者会如此关心香葱品种？

据悉，三都镇独特的气候、土壤、水质、日照等条件，涵养了具有植株高、葱白长、质地脆嫩、辛香味浓等特点的三都香葱。2022年，“三都香葱”获评国家地理标志证明商标；去年，“三都香葱”入选全国名特产新农产品名录。

“三都香葱种植已经有几十年的历史，品种不断更新，种植规模不断扩大。”韦俊平

说。

2024年，柳江区农业农村局、三都镇政府从建立香葱种质资源圃，推广水肥一体化、绿色防控技术、增施有机肥等方面着手，以此提升三都香葱品质。

韦俊平和滕色林从葱叶、葱茎等方面，细细地观察了每个品种的生长情况。“目前看来，本地选育的帅葱、小米葱长得更好些。”韦俊平说。

“是啊，它们是三都香葱的‘王牌’，现在种得最多的也是它们。”滕色林说，帅葱的选育多亏了育种“土专家”。

滕色林口中的育种“土专家”是三都镇里贡村里贡屯葱农韦明宏。

“20世纪90年代，我开始种葱花。最开始种两三亩，现在种10亩。”53岁的韦明宏说，几年前，他将小香葱与大帅葱进行杂交，经过三年选育，育出有葱头白、长短适中、葱叶翠绿等特征的帅葱，受到市场欢迎，葱农都选择种植。

市场是否喜欢，香葱经纪人韦文景更能感知。“秋冬季的香葱五六元一斤的价格维持了一个多月，

这几天才有所下降。”韦文景说，他每天都会收购大量香葱，发往上海、广东等地，“三都香葱”品牌越叫越响。

据三都镇统计，目前，该镇香葱种植面积3.4万亩（含复种），年产量约6.8万吨，预计总产值超5亿元。



市妇幼保健院开展文明单位创建活动 提升服务能力 改善就诊体验



活动现场，业务标兵进行分享。

日报消息（全媒体记者刘心蕊报道摄影）1月9日，市妇幼保健院开展了以“文明服务‘医’心为民”为主题的文明单位创建活动，对窗口科室规范化服务成果进行评比，引领广大医护人员不断提升业务能力，提升医院诊疗水平，深化文明单位创建活动。

现场，业务标兵通过主题汇报、情景演绎的方式，展现科室不同身份员工为患者提供文明沟通、文明礼仪、优质服务、规范化服务的场景，分享各科室规范化服务特点、举措及成效。

“在接下来的工作中，我将把规范化服务的理念及行动落到日常，不断提升规范化服务能力，更加注重工作细节，让每位患者感受规范、专业、高效、温情的服务。”市妇幼保健院妇女康复科副主任医师黄丹萍说。

据了解，市妇幼保健院通过对临床科室医护人员开展培训，改善患者就诊体验。接下来，该院还将把职能部门纳入其中，提升全院规范化服务水平，让市民就医更舒心。

文明单位创建