织密服务网 实干惠民生

——柳城县全方位发力守护百姓医疗保障权益综述

医保是守护百姓健康的坚固后盾，是民生保障的关键依托。一直以来，柳城县秉持全心全意为人民服务的初心，脚踏实地推进各项医保工作，强化保障力度、优化服务，为百姓的健康生活筑牢坚实防护墙。

医保保障坚实有力

2022年至2024年，柳城县医保基金支付态势持续向好。2022年，该县医保基金支付总额为5.36亿元，2023年支付总额为5.82亿元，2024年支付总额为6.43亿元。这些逐年递增的数字，是医保保障力度稳步增强的有力见证。

医保统筹支出从2022年的4.05亿元增长至2024年的4.96亿元，这意味着更多患者的医疗费用得到了有效报销，切实减轻了患者的经济负担。

大病保险发挥着不可替代的关键作用，2024年大病支出达到0.53亿元，让众多深陷大病困境的家庭得以缓解经济压力。社冲乡患者覃强（化名），总医疗费用超166万元。医保统筹支出23.82万元、大病支出124.79万元、医疗救助3万元，最终个人支付14.85万元。覃强说："如果没有医保报销，可能大家现在见不到我了！"

报销服务贴心优化

为了让百姓报销更加便捷，柳城县医保部门以百姓需求为导向，持续优化服务流程。简化繁琐的报销手续，大幅缩短报销周期，确保患者能够更快地拿到报销款项，让患者在经济上能够及时得到支持，安心治疗。

2024年，全县报销金额前10名合计658.18万元，前100名合计2925.29万元，前1000名合计11072.07万元，个人负担1万元以上（4854人）合计19873.39万元。这些数据佐证了医保服务的高效性，每一个数字背后都是医保部门为百姓付出的努力。

随着广西区内"一站式"报销服务的全面推行，彻底打破了以往医疗报销流程繁琐、环节复杂的困境。患者在出院结算时，在医院的结算窗口就可一次性完成所有费用的结算，医保报销部分直接扣除，个人只需支付自付金额。

柳城县患者胡小妹（化名）长期在南宁的医院就医，此前需要在南宁市和柳城县两地奔波看病、报销，十分艰难。她在南宁就医，需要先全额支付就医费用，再回柳城县报销。因家庭经济压力大，好几次都想放弃就医。胡小妹说："现在不用全额付医药费，一出院就办结，真的方便很多，垫付医药费的压力也小了很多。"

柳城县还在各社区、乡镇广泛设立医保服务点，为居民提供细致的政策咨询、专业的报销指导等全方位服务。医保工作人员耐心解答群众的每一个问题，帮助解决医疗救助等医保问题，让群众感受到医保的温暖。

乡镇医保全面覆盖

柳城县各乡镇的医保工作稳步推进，为当地居民提供了坚实的医疗保障。

医保工作人员深入村屯开展医保政策宣传活动，耐心帮助村民办理参保手续，同时加强与乡镇医疗机构的紧密合作，确保村民在患病时能够得到及时有效的治疗。

医保工作人员用脚步丈量乡村，用真心服务百姓，让医保政策在乡村落地生根。如今，乡镇居民的参保意识不断增强，医保政策在乡村大地深入人心，为百姓的健康生活提供了有力支撑。

2024年，冲脉镇医保统筹支出119.57万元、大病支出57.43万元，合计177万元；大埔镇医保统筹支出408.41万元、大病支出117.13万元，合计525.54万元。社冲乡医保报销金额最高达151.61万元。

不断拓展服务范围

柳城县医保部门与药店开展深度合作，居民可在定点药店便捷地使用医保卡购药，享受到实实在在的便利。2024年，柳城县医保在药店方面支出0.265亿元。

药店不仅为居民提供购药服务，还积极配合医保部门开展健康宣传活动，提供专业的用药指导。这种合作模式，提高了医保基金的使用效率，也为居民提供了更多的购药选择。

柳城县医保工作稳步推进，实实在在地保障了百姓的健康权益。柳城县医保部门将严格落实医保政策，不断优化服务质量，让医保这张保障网织得更密、更牢，为柳城百姓的健康和幸福贡献更多的力量。

本报通讯员 龙建芬

柳城县274户困难重度残疾人家庭完成无障碍改造

小改造"撬动"大幸福

日报消息（通讯员骆毅、韦成成）近日，因一项为民办实事项目的实施，冲脉镇米村村斗村屯残疾人韦正相的生活迎来幸福的变化——他拥有了一间适合他安全、便捷使用的卫生间。

据了解，韦正相在多年前落下残疾，日常行走需要借助拐杖。由于家里的旧卫生间离起居室远且有斜坡，他上厕所、洗澡都十分艰难。2024年，柳城县将困难重度残疾人家庭无障碍改造项目列为十大为民办实事项目之一。得益于该项目，韦正相在卧室旁新建了无障碍卫生间。

项目实施前，该县残联全面筛查辖区持证残疾人数据，镇、村残疾人专委入户核实需求，将"一户多残"等困难重度残疾人家庭上报初选名单。县残联依据残疾类别制定个性化改造方案，在让残疾人能自理更多生活事务，提升生活的便捷性、安全性，增强其自信与独立性。

在具体实施方面，县残联采用自行组织分散改造方式，由残疾人家庭自行组织施工或聘请工人施工，按实际改造金额给予补助，超支部分由家庭自担。截至去年10月底，全县已有274户残疾人家庭完成无障碍改造，发放补助资金72.2万元，超额完成2024年度目标任务。

木材企业产销两旺

日报消息（通讯员凌诗、覃韵、韦敏芬报道摄影）当前，柳城县木材加工产业园马山片区各企业抢抓机遇，全力投入生产，呈现一派生机勃勃的繁忙景象。

走进广西绿源木业有限公司，各生产车间有序运转，工人与机器默契配合，修补、热压、质检等环节紧密衔接。公司法人陈向军说，工厂共有250名工人，70%是柳城县人。目前，该公司每天向云南、重庆、江西等地发运1.2万箱胶合板，生产销售平稳有序。该公司是最早入驻马山片区的企业之一，占地面积约42亩，2024年销售额1.3亿元。基于去年销售情况和市场调研，今年计划从生产胶合板向家具板转型，以扩大经营范围和市场占有率。

广西圆佳方木业有限公司的生产车间内也是一派繁忙景象。4条生产线全部开工，日产胶合板约1万箱。生产线上，工人熟练地将原料放上车床，成型的胶合板整齐排列，等待打包、装箱、发货。

目前，柳城县木材加工产业园马山片区的企业以饱满的热情和十足的干劲，冲刺新一年的生产目标。

木材加工企业的生产场景。

工业企业生产繁忙

工人在忙碌生产。

日报消息（通讯员韦成成、骆毅报道摄影）近日，笔者走进市正铆精密五金制品有限公司的生产车间，看见200多台自动化机械设备整齐排列，有条不紊地运转着，仿佛在演奏乐章。

该公司副总经理周智刚说，车间内有500台设备，目前，一半以上已投入生产，其余设备在紧锣密鼓地调试中，完成调试就可全部投入生产。当前，该公司精密五金产品月产量为8000万颗，员工返岗率95%，生产工作稳步推进。

据悉，市正铆精密五金制品有限公司专注于生产压铆螺母、压铆螺母柱、机器配件、汽车配件等各类紧固件产品，产品主要销往珠三角、长三角等地区，是我市唯一一家拥有压铆紧固件生产车间的企业。

新的一年，该公司定下年销售额1亿元的目标。周智刚说："我们将加大在新产品开发方面的投入，计划投入数百万元购置新设备，同时引进技术人才、增加非标产品的生产，以此提升产品的生产效率与质量，更好地满足客户的多样化需求。"

监督"窗口"让服务暖心

——柳城县纪委监委推动提升政务服务水平小记

"以前需要到多个部门排队办理，现在在网上提交一次申请便可办理了，'新生儿出生一件事'服务真是既方便又省心！"近日，在柳城县沙埔派出所户籍窗口，一名群众顺利领到了家里新生儿的户口簿。

政务服务窗口是服务群众和企业的第一线，窗口虽小，但关乎民生大事。柳城县纪委监委聚焦企业和群众办事的痛点、难点、堵点问题，着力纠治服务窗口纪律意识弱、服务意识差、工作效率低等"梗阻病"，以监督倒逼作风提升、责任落实、服务优化，不断提升办事群众的获得感和满意度。

围绕群众反映突出、企业反映强烈、社会关注度高的各类问题，县纪委监委下沉一线，以模拟办事、陪走流程等方式开展体验式监督，督促相关职能部门共享资源、优化业务流程。驻县政府办纪检监察组聚焦新生儿出生、社保卡服务等高频办理事项，充分发挥"驻"的优势，全方位跟进监督各类重点事项的线上线下服务、各部门各系统对接工作等，推动高频、面广、诉求多的35项"一件事"套餐落地见效。驻县教育局纪检监察组和驻县住房和城乡建设局纪检监察组坚持"组组"联动，围绕群众急难愁盼开展调查研究，监督推动民办幼儿园换证审批等政务服务事项优化提升。

紧盯政务服务中的审批堵点、服务痛点、监管盲点，县纪委监委通过"室组地"联动深入推进政务服务专项整治，着力纠治政策落实不到位、吃拿卡要、以权谋私、作风不实、政商关系"不亲""不清"等问题。严肃查处某镇社保中心窗口工作人员彭某工作失职失责，未及时办理养老审批业务导致群众利益受损的案件。针对该案暴露出的窗口工作人员服务意识淡薄、工作作风不实等问题，该镇监察办向相关部门制发监察建议，督促其以案促改，开展廉政风险排查工作，强化审批工作人员服务意识和业务培训，同时优化审批流程，建立完善监督机制，不断净化政务服务环境。

聚焦窗口服务作风和服务质量，该县纪委监委通过明察暗访、询问走访、随机抽查等方式，紧盯人员在岗情况、工作作风、工作流程等开展监督检查。针对暗访中发现的个别窗口工作人员工作作风存在"庸懒散"的问题，向县行政审批局制发监督工作反馈建议单，督促该局对相关人员进行谈话教育，并举一反三加强对窗口工作人员教育管理，完善日常考核管理等长效机制，促使窗口工作人员绷紧"纪律弦"，以作风建设提升服务质效。

2024年以来，县纪委监委聚焦各类政务服务窗口单位开展监督检查22次，发现并督促解决不动产登记难等群众急难愁盼问题11个，立案查处县发展改革局原局长黄某某违规干预插手民生项目破坏营商环境等案件，推动建立完善相关制度4项。

本报通讯员 陈婕

巧用轮作 喜获丰收

2月18日，雨水节气，东泉镇莫道村岑卜屯的田野热闹非凡。别人忙着春种，这里的村民却已开始收获鱼腥草。

莫道村党支部书记陈建萍说，鱼腥草是当地特色农产品，有20多户农户种植，面积200亩，亩产3000至6000公斤，按收购价4元/公斤计算，亩产值超万元。

农田里，村民罗秦恒和妻子在用高压水枪采收鱼腥草**（见下图）**。他说，鱼腥草需轮作，今年种过的地，明年不能再种，否则易生病菌。采收完鱼腥草，趁着田里水足，可种水稻。水稻和鱼腥草轮作益处多，田泥深翻、余肥可用，省肥料；种过鱼腥草的水田，水稻增产，每亩可多收50多公斤；田地杂草少，节省人力。

本报通讯员 雷昕 吴再丽 摄

人工增雨 助力春耕

正值春耕春播，为缓解干旱助力甘蔗春耕，2月17日，柳城县气象局在太平安乐水库开展人工增雨作业。

当日，气象部门工作人员通过遥控，成功发射4枚增雨防雹火箭。在化学催化剂作用下，雨量渐大，几分钟后由小雨转为小到中雨。柳城县气象局局长黄华伍介绍，此次降雨覆盖约200平方公里，涉及太平、沙埔、大埔及东泉等乡镇的部分区域，持续3至5个小时，降水量增加20%到40%。

据了解，柳城县甘蔗种植面积达57.32万亩，是农业经济支柱产业与农民重要收入来源。此次增雨有效改善土壤湿度，为春耕种蔗创造有利条件。

（张琳 赵伟）

春花绽放 沁人心脾

春风轻拂，柳城县各处花卉竞相绽放，市民群众纷纷走出家门观赏。

在伏虎华侨农场七队，大片李花率先盛开。远远望去，洁白的李花似冬雪遗落山间，又如天边云朵在阳光中浮动。走近瞧，花瓣如精致玉雕，花蕊纤细娇嫩。微风拂过，花香弥漫，沁人心脾。漫步其间，鸟鸣相伴，仿若置身白色梦境。

大埔镇电视塔山上的桃花也热烈绽放。与李花的素雅不同，嫣红的桃花似火焰燃烧，绚丽夺目。笔者沿着山路前行，遇见不少赏花群众，他们一边登山，一边用手机、相机拍摄美景。

本报通讯员 邓涛 梁琪 摄

群众在赏花。