

让“民意直通车”更加便捷高效

——2025年旁听全国两会工作扫描

今年全国两会期间，国务院办公厅和国务院有关部门继续做好听取和回应代表委员意见建议工作，打造更加便捷高效的“民意直通车”，将一条条真知灼见吸收转化为政府工作的实招硬招。

速递代表委员“好声音”

3月6日上午，北京丰大国际大酒店，全国政协科技界别的小组会议上，从如何进一步做好科普工作，到怎样推动科技成果转化，再到科技人才队伍建设，委员们畅所欲言，旁听会议的国办工作人员汤道刚手中的笔也记个不停。

“很多委员奋斗在科研攻关一线，他们聚焦科技强国建设建言献策，对促进政府提高履职能力和水平意义重大，我要原汁原味记录委员们的发言，及时转交汇总组。”他说。

当晚，这份记录就被转交至国办汇总组，及时梳理并转给国务院相关部门研办。

今年全国两会，国办安排工作人员分赴35个人大代表团和34个政协界别会议现场，旁听记录代表委员对政府工作报告的修改意见以及具有建设性、创新性的政策建议；组成

工作专班全面梳理意见建议，逐条研判，第一时间转请政府工作报告起草组和国务院有关部门研究办理。

全国两会期间，国家发展改革委、工业和信息化部、财政部、商务部、国家卫生健康委等国务院有关部门也通过派员现场旁听、设立热线电话等方式，认真听取代表委员意见建议。

3月7日上午，重庆代表团审议现场，全国人大代表、重庆智飞生物制品股份有限公司副董事长蒋凌峰就预算报告中一处公共卫生支出事项提出疑问。

会议间隙，在场旁听的财政部政策研究室相关负责人来到蒋凌峰代表身边进行沟通。“这样的交流必要且及时，体现了对代表审议意见的重视。”蒋凌峰说。

转办回应看得见、落得实

3月5日至7日，连续3个夜晚，30多名国办工作人员连续通宵工作，逐条梳理代表委员意见建议，当夜形成清单，次日及时转送国务院有关部门办理回应。

“今年我们进一步加强力

量调配、优化工作流程，采取分团组整理、按部门分办以及初审、复审双重把关等方式，努力做到意见建议梳理更全面、转办更精准、回应更及时。”国办工作人员王哲介绍。

据了解，今年全国两会，国办汇总的代表委员意见建议，已第一时间全部转国务院有关部门研究办理。

“这些意见涉及国务院部门多、业务领域宽，为使转办回应看得见、落得实，我们建立专门台账，加强跟踪督办，每日调度统计，要求有关部门就相关意见建议及时进行回应。”国办工作人员邹群说。

针对代表委员意见建议的转办回应工作，国务院有关部门作了精心安排。例如，国家发展改革委坚持照单全收，根据内容及时精准批分，确保专人专办，高效落实；工业和信息化部明确内部批分、转办回应牵头单位和答复工作要求，确保意见建议高效流转、积极反馈。

全国人大代表、广东省人民医院（广东省医学科学院）党委书记周琳一直关注提升基层医疗服务问题。3月5日下午，她在参加代表团审议时提出让优质医疗资源在基层“触

手可及”的建议。第二天，周琳就接到了国家卫生健康委的电话回复，8日她又受邀走进国家卫生健康委，与工作人员面对面交流。

“这样的反馈既务实也很温暖。相信通过持续不断的努力，基层老百姓的健康会得到更好守护。”周琳说。

电话联系、当面沟通、登门解释、回信复函……全国两会期间，国务院有关部门及时研究并反馈多渠道收集的代表委员意见建议，诚恳接受监督，积极回应关切。

变民意民智为发展良策

通过旁听两会这个“民意直通车”，代表委员的意见建议得到快速回应，其中不少被直接吸纳到了政府工作报告等文件中。

围绕代表委员对计划报告的意见建议，国家发展改革委安排起草组结合工作情况逐条研究、认真吸纳，对计划报告进行修改完善；安排解释小组通过多种方式，积极诚恳就相关意见逐一向代表委员解答。

聚焦预算报告，财政部梳理出代表提出的与财政工作相关的意见建议，内容涉及财政宏观调控、财税体制改

革、财政科学管理等方面。“对这些意见建议，我们进行了认真研究，尽量予以吸纳，并与政府工作报告修改情况作了衔接，共对预算报告作了41处修改，涉及全部35个人大代表团。”财政部办公厅副主任湛志伟说。

民之所望，政之所向。不少代表委员的意见建议成为政府部门制定政策的重要考量。

消费品“以旧换新”、培育外贸新动能、深化对外经贸合作……今年全国两会期间，商务部共办理100多件代表委员意见建议。

“这些意见建议紧扣构建新发展格局和商务高质量发展，反映出企业、群众所思所想所盼。”商务部两会专班办理负责人说，我们逐一深入分析研究，通过多种方式向代表委员作出解释和答复，不少意见建议对未来的工作很有价值。

国办和国务院有关部门连续多年开展旁听两会工作，得到了代表委员的肯定和认可。“旁听两会工作高效、务实，让代表委员感受到诚意、温度和效率，也极大地激发了代表委员履职的热情、责任感和使命感。”全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰说。

（新华社北京3月11日电）

普惠金融扩面提质 持续释放新动能

——从全国两会看金融活水如何精准滴灌“千企万户”

截至2024年末，普惠小微授信户数超6000万户；全国普惠型涉农贷款余额同比增长14.4%；粮食重点领域贷款余额4.46万亿元，同比增长20%……作为中国特色金融服务体系的重要组成部分，我国普惠金融聚焦小微企业、“三农”等重点领域和薄弱环节，持续赋能经济高质量发展。

金融服务经济社会发展，既要“普”也要“惠”，不仅要“锦上添花”，更要“雪中送炭”。5日提请审议的政府工作报告提出，推动社会综合融资成本下降，提升金融服务可获得性和便利度。

全国两会期间，多位代表委员和业内人士提出，充分利用新兴技术提升金融服务可获得性；同时，发挥资本市场优势，构建多元化、广覆盖、高水平的普惠金融体系。

普惠金融扩面提质降本

在贵州贵阳，支持按季度还款的“新市民安居贷”让王先生还款的压力大大缓解，安心住进新居；

在西藏日喀则，从事温室大棚种植的经营主次旺获得了当地农行发放的20万元的“乡村振兴·果蔬贷”，扩大了果蔬种植规模；

在湖南安乡，当地建行发放的500万元“善新贷”，解了王饺儿食品股份有限公司董事长肖昌武的燃眉之急……

普惠金融的“小确幸”，蕴含着经济社会发展的“大文章”。“发展普惠金融，支持民营、小微企业发展，是稳定宏观经济大盘、推进经济转型升级的必然要求，也是走好中国特色金融发展之路的应有之义。”上海金融与发展实验室副主任董希淼表示，当前普惠金融与乡村振兴、共同富裕等紧密联系，凸显出其重要的经济和社会意义。

过去一年，我国出台多项措施，推动普惠金融“量增、面扩、价降”。中国人民银行将

普惠小微贷款支持工具的支持范围由单户授信不超过1000万元放宽到2000万元，延续实施普惠养老专项再贷款，适当增加支农支小再贷款、再贴现额度。金融监管总局、国家发展改革委牵头建立支持小微企业融资协调工作机制，地方相应建立工作机制，从供需两端发力，统筹解决小微企业融资难和银行放贷难。

从托举大项目、大工程，到支持小企业、小农户；从扎根基层、打通“最后一公里”的“马背银行”“背包银行”，到乡村振兴金融服务站；从丰收贷、商标贷、茶叶贷等一系列创新产品争相涌现，到“秒批、秒贷”的线上小额信贷触手可及……

截至2024年末，普惠小微贷款余额32.93万亿元，同比增长14.6%。2024年新发放的普惠型涉农贷款平均利率降至4.9%，同比下降0.51个百分点，较5年前下降2.49个百分点。

同时，普惠金融服务已经覆盖更广泛的群体。中国人民银行数据显示，截至2024年末，普惠小微授信户数超过6000万户，覆盖约1/3经营主体。

“从党的十八届三中全会提出‘发展普惠金融’以来，我国普惠金融取得了长足的进步，金融服务覆盖面、可得性大大提高，乡村振兴、民营小微等重点领域金融服务增强。”全国政协委员、中国社会科学院农村发展研究所党委书记杜志雄表示，整体来看，我国普惠金融高质量发展取得了积极进展。

科技助力破解融资痛点难点

在福建三明的千亩水稻基地，插秧机开启春耕“繁忙模式”。“眼下正是春耕备耕的关键时节，流动资金紧张。公司通过建行‘惠懂你’App获得了近200万元的信用

贷，解决了基地机械育苗、生产托管等资金难题。”三明知青部落生态农业发展有限公司总经理李开生感叹，“‘惠懂你’App用大数据授信，用手机还能自助办，不管搞农业还是办贷款，现在都跟现代科技高度融合。”

“惠懂你”正是建行运用互联网、大数据、人工智能和生物识别等技术，为普惠金融客户打造的综合化生态型服务平台。根据建行2024年中报，截至2024年6月末，“惠懂你”App累计访问量超3.5亿次，下载量超4000万次，服务企业客户超1300万户。

专家表示，将大数据、云计算、人工智能等科技手段应用于普惠金融，能够为量大面广的普惠金融需求提供有力有效的金融支持和服务。

“普惠金融发展已经由原先的政策驱动、监管导向，逐渐变为金融机构的自主选择，如何在风险可控的前提下实现规模增长，同时压降运营成本、提高盈利，是金融机构面临的共同课题，而数字化为解决这个问题提供了一条可行的路径。”杜志雄说。

董希淼表示，科技推动了数字普惠金融的升级，金融机构可以数字化转型为契机，在风险可控的前提下实现规模增长，同时压降运营成本、改善客户体验。

实际上，更多金融机构已将“科技基因”融入普惠金融发展。

交通银行创新“主动授信”业务营销模式，通过匹配小微线上产品体系，与内外部数据源合作，运用大数据、隐私计算等技术，为企业核算出预授信额度，提升了企业融资效率。邮储银行搭建普惠金融服务的数字化“5D”体系，建立数据驱动的主动授信筛选策略，依托智能风控技术，为客户提供全线上、“秒批秒贷”服务。

尽管取得长足进步，但调研中，一些小微企业主、个体

户、金融学者仍道出了不少期待解决的问题：小微企业和农户的信用评估面临较大困难、信用评估体系不完善……科技赋能普惠金融的能力仍待进一步提升。

“银行机构应深刻认识科技赋能的重要性，促进金融服务可获得性、金融资产安全性、机构财务可持续性之间的平衡。积极拥抱大数据、人工智能、云计算等前沿科技，打造更为精准、高效的信用评估新体系，以缩短贷款审批流程，提升审批成功率。同时，勇于创新，提供个性化、定制化的金融产品和服务，精准对接中小微企业与弱势群体的多元化需求。”全国政协委员、恒银金融科技股份有限公司董事长江浩然说。

拓展更多元小微企业融资渠道

解决小微企业融资难融资贵问题，构建高水平普惠金融体系，形成多层次、多维度的金融服务体系势在必行，尤其是要为小微企业提供多样化的融资渠道。

“在增强小微企业金融服务方面，资本市场的作用是直接且持续性的。”全国人大代表、清华大学国家金融研究院院长田轩表示，一方面，资本市场可拓展更加多元化的融资渠道，如股票发行、债券发行、私募股权融资等，降低融资成本，提高融资效率；另一方面，可以促进中小微企业完善公司治理架构，引入先进经验，促进技术创新和业务扩展，加速企业发展。

今年2月，证监会发布《关于资本市场做好金融“五篇大文章”的实施意见》，提出“完善资本市场服务中小微企业制度安排。深入推进北交所、新三板普惠金融试点，支持‘专精特新’等优质中小企业挂牌上市。”

同月，北交所上市公司四川优机实业股份有限公司披露

再融资预案，拟通过向特定对象发行可转换公司债券募集资金1.2亿元。这是北交所2025年披露的首单定向可转债再融资项目，体现了其在丰富融资工具、服务中小企业再融资方面作出的积极探索。

据了解，为进一步提升对专精特新中小企业的服务质效，北交所、全国股转公司制定了综合服务行动计划，开展“进集群、进园区”调研走访，切实了解专精特新中小企业发展需求，同时创新挂牌审核机制，针对区域性股权市场培育的专精特新中小企业开通审核绿色通道。

记者从北交所获得了一组振奋人心的数据：截至3月5日，264家上市公司总市值突破7600亿元，其中，民营企业占比超八成，高新技术产业所属公司占比超九成，国家级专精特新“小巨人”企业占比超三成。这个年轻的市场，正成为培育“硬科技”的摇篮。

与此同时，债券市场也正在积极探索支持中小微企业发展的路径。近日，温州市工业与能源发展集团有限公司在上交所发行5000万元中小微企业支持债券，募集资金拟用于置换对区域内从事风电母港业务中小微企业的股权投资，以支持温州本地资本与民营企业参与能源领域重大项目建设。

数据显示，中小微企业支持债券自推出以来，已在上交所市场发行14只、合计36亿元，募集资金实际支持超500家中小微和民营企业。

田轩建议，要引导市场机构将资源向普惠金融服务倾斜，需在政策支持、市场机制设计、产品与服务创新、考核评价与激励制度等方面发力。另外，要完善相关政策措施，通过提供税收优惠、财政补贴、风险补偿等方式，激励金融机构和资本市场各方加大普惠金融参与度。

（新华社北京3月10日电）

听民声，纳民意，汇民智，聚民力。3月11日，十四届全国人大三次会议圆满完成各项议程，在北京胜利闭幕。与会代表集思广益，大会风清气正，会议成果丰富，充分体现了党的主张和人民意志的统一。我们对大会的成功表示热烈祝贺！

在“十四五”规划收官之年，这次大会凝聚了共识、明确了任务、坚定了信心，是一次凝心聚力、真抓实干、团结奋进的大会。大会高度评价过去一年在以习近平同志为核心的党中央为核心的党中央坚强领导下，我国走过了很不平凡的发展历程、取得了令人鼓舞的成绩，中国式现代化迈出新的坚实步伐。大会审议并批准了政府工作报告和其他各项重要报告，审查批准了计划和预算。代表们认为政府工作报告全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，总结成绩实事求是，分析形势客观精准，确定目标科学合理，提出举措切实可行，是一个主题鲜明、担当进取、团结鼓劲的好报告。大会审议通过了关于修改代表法的决定，深入总结新时代人大代表工作实践经验和创新成果，对于提升人大代表工作制度化、规范化、程序化水平具有重要意义。大会充分肯定全国人大常委会过去一年依法履职、担当尽责，各项工作取得新的进展和成效。大会的成功，激励全国各族人民接续奋斗、勇往直前，扎实做好2025年各项工作，在新征程上展现新担当新作为。

当前，我国发展既存在外部环境不确定性的挑战，也面临新旧动能转换的压力。高质量完成“十四五”规划目标任务，为实现“十五五”良好开局打牢基础，任务艰巨，责任重大。越是形势复杂严峻，越要把思想和行动统一到党中央决策部署上来，咬定目标不放松、敢闯敢干加实干，将会议精神转化为改革实效、发展实绩。

在风雨洗礼中成长、在历经考验中壮大，我们更加坚定必胜信心。过去一年，面对多重困难挑战，我国经济总量首次突破130万亿元，增速居世界主要经济体前列。这充分体现了我国发展的规模优势、市场优势、人才优势、创新优势，更突出彰显了党中央集中统一领导的政治优势和中国特色社会主义的制度优势。面向未来，时、势、义都在我们这一边。坚定信念信心，保持战略定力，集中精力办好自己的事情，就一定能爬坡过坎、越沟迈坎。人民代表大会制度在推动国家发展、人民幸福、民族复兴的历程中，展现出巨大的政治优势和组织功效。进一步坚定制度自信，把人民代表大会制度坚持好、完善好、运行好，就能为实现新时代新征程党和人民的奋斗目标提供坚实制度保障。

实干方能兴邦，奋斗才能强国。从奥运健儿以千锤百炼一鸣惊人，到功勋模范以常年坚守成就非凡，从亿万农民以辛勤耕耘实现粮食生产“二十连丰”，到民营企业家以艰苦创业创造世界品牌，实践生动说明：实现梦想，没有捷径，唯有实干。决胜“十四五”，我们要保持“行百里者半九十”的清醒，磨炼“要登绝顶莫辞劳”的毅力，敢于担当、善于作为，努力完成全年经济社会发展目标任务。全国人大及其常委会紧紧围绕党和国家工作大局，认真履行宪法和法律赋予的职责，深入推进科学立法、民主立法、依法立法，进一步增强监督工作的针对性和实效性，定能为高质量发展提供坚实法治保障。

习近平总书记深刻指出：“中国式现代化的新征程上，每一个人都是主角，每一份付出都弥足珍贵，每一束光芒都熠熠生辉。”前进道路上，必须坚持人民至上，充分尊重人民主体地位和首创精神，不断健全人民当家作主制度体系，激发亿万人民的积极性、主动性、创造性。充分发挥人民代表的显著优势，倾听人民群众意见和建议，保持同人民群众的密切联系，自觉问计于民、问需于民，必将把全体人民力量更加有效地凝聚到推进中国式现代化上来。

团结一心谋发展，踔厉奋发向未来。收官之年，实现预期目标时间紧、任务重、要求高，必须时不我待的精神、分秒必争的行动狠抓落实。时间不等人，历史不等人。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，团结奋斗、锐意进取，一步一个脚印把中国式现代化的宏伟蓝图变成美好现实。

（新华社北京3月11日电）

坚定信心信心

实干创造实绩

——热烈祝贺十四届全国人大三次会议胜利闭幕