

争创全国文明城市 打造公园城市 巩固国家卫生城市成果 建设健康城市



公厕内干净整洁。



休息间设备齐全。



段建华打扫自己的休息间。

“方便”之处何以“出圈”？

——从市民身边的公厕感受到柳州的城市温度

近日，本报全媒体平台报道我市公厕成为市民及外地游客热门打卡点引起热议，不少网友在社交平台分享照片和如厕体验——公厕造型独特不失美感、室内设施应有尽有……处处体现人性化设计。厕所不仅免费还十分干净，保洁员待人亲和友善……一连串点赞之声，让公厕成为众多网友心目中的“城市惊喜”。小厕所蕴含大民生，我市公厕何以“出圈”？其中有何特别之处？



公厕外绿意盎然。

特点一：打破传统造型 融入城市之美

在滨江东路，沿途有多座旅游公厕，这些公厕打破传统“箱体式”造型，在外形设计上融入现代化元素，大胆运用弧度线条，营造出独特的设计感。其中一所公厕外墙长满了三角梅，吸引不少市民前往打卡，也因此被众多网友誉为“长满鲜花的公厕”。

“原本以为全国各地的公厕都长一个样，没想到柳州的公厕特别美。”网友“天若有情”在社交平台上分享自己拍到的照片，点赞柳州公厕美如画，并在评论区向其他网友“种草”柳州的美食美景。

称赞的声音络绎不绝，公厕竟然成了热门“打卡”地。在我市环江滨水大道、马鹿山公园、文昌路、雀儿山公园等热门旅游景点和路段，多座公厕有的依山而建将山水美景尽收眼底，有的建在公园绿地、繁华街区中与周围环境相得益彰，成为城市里一道风景线。

“柳州公厕不只是量的变化，更主要的是质的提升。一座看似不起眼的公厕，却能反映出一座城市的文明与管理。”市环卫处市容科科长何桂兰介绍，近年来，我市通过实施“为民办实事”“厕所革命”等建设项目，在市区新建、改建、扩建了大量公厕，并新增移动公厕，不断完善城市公厕保障布局，目前现有的297座市政环卫公厕，全部达到了二类以上水平。

特点二：“刺鼻味”少了“人情味”多了

在传统印象中，公厕意味着“异味重”“脏乱差”。我市通过“源头控制+立体净化+全方位巡查”组合拳，让公厕彻底摆脱了“异味标签”。

今年5月12日，百色市游客李成毅来柳旅游，在五星商业步行街口，他通过“龙城市民云”App就能轻松找到附近公厕，如厕后不由得夸赞：“免费的公厕还能这么干净、难得！”这座日均人流量超千人的公厕，在除臭除尘和智慧公厕系统的加持下，每天保持干净如新。

“绝大部分市政环卫公厕内，我们都加装了空气净化负压除臭系统，从源头减少气味在室内的停留时间，降低硫化氢、氨气等有害气体浓度。同时，每天还有公厕巡检员到各个公厕进行多达10多项卫生

指标检查，市民如厕后也能够感受到公厕没有异味。”何桂兰说。

除臭只是一方面，我市公厕在满足基础服务的前提下，还增添了多道“人情味”。

如体育广场的公厕，这里的智慧公厕系统实时显示蹲位，减少了市民排队等待时间，母婴、残疾人等人群专用的第三卫生间配备有低座椅、方便扶手、紧急呼叫按钮、儿童安全座椅等，能协助特殊群体解决如厕不便的问题，让特殊群体感受到城市温度。

从“不轻易迈进”到“舒适便捷”，我市公厕发展不仅是设备更新，更是对城市精细化管理理念的生动诠释，通过将“保洁除臭”与“智慧化”“适老化”“适幼化”改造相结合，公厕成为兼具实用的多功能场所。

特点三：既是“方便”之处 也是文明窗口

公厕设施不断升级，保洁质量不断提升，保洁员的工作环境也在不断改善。

在东环大道东侧，有一座“夫妻档”公厕，记者走进里面看到，墙面有醒目的文明宣传标语，提醒

市民厉行节约用水用纸；多媒体播放机里还轮播着文明倡议。保洁员段建华和妻子孟伏莲忙个不停，这里既是他们的工作岗位，也是他们的“第二个家”，闲暇之余，夫妻二人在公厕角落种上绿植，让每一个来到这里的市民都有良好的如厕体验。

“这里虽然比不上繁华的商业街区公厕，但我们每天严格落实‘一客一保洁’制度，确保公厕‘随脏随扫’。”段建华说，在这座公厕从事保洁工作的8年时间里，他慢慢感觉来如厕的市民“变”了，“以前有的人不讲卫生，增加了保洁难度。如今，我们打扫得干干净净，市民文明如厕，能够主动维护公共设施，这也是一种‘双向奔赴’！”

在走访时，记者还注意到，在智慧公厕系统的帮助下，市民如厕排队秩序井然，公厕内的免费纸巾不再大把大把的浪费，洗手液等消耗品市民也能按需取用……如今，翻开公厕前的意见簿，市民游客投诉公厕的“差评”少了，对感谢保洁员拾金不昧、亲和助人的“好评”多了。越来越多的人，通过公厕这一载体，感受到柳州这座城市的温度。

全媒体记者 李斌 报道摄影

既有“铁手腕”又有“科技范”

城中区综合行政执法局持续加大燃气安全检查力度



日报消息（通讯员邓湖广报道摄影）今年以来，城中区综合行政执法局持续加大燃气安全检查力度，深入辖区燃气企业、餐饮店铺等重点场所，对受检企业、店铺内的燃气设施、燃气报警器、燃气连接软管、灶具等进行“地毯式”细致检查，全面防范化解燃气安全风险。

在检查过程中，执法人员采用“一店多查，一查多效”的执法模式，一方面严格查验当店面店的燃气来源、燃气报警器安装及运行情况等“硬指标”；另一方面，将燃气检查与“门前三包”等管理工作有机结合，达到既查安全又促市容的目的。

同时，对在检查中发现的安全隐患，当场督促相关责任单位或个人限期整改，并建立整改台账，跟踪复查整改情况；对拒不整改或整改不到位的，依法依规予以严肃查处，坚决筑牢燃气安全屏障。

为了将燃气安全工作做到防患于未“燃”，城中区综合行政执法局联合燃气相关部门，深入辖区内农贸市场、居民小区等区域，通过“摆摊设点”、现场讲解的方式，高频次开展燃气安全宣传活动，不断提高居民的安全防范意识和应急处置能力（见上图）。

此外，城中区综合行政执法局积极转变服务理念，变被动为主动，推出“您点单我上门”预约服务模式，为有需要的市民上门提供燃气安全相关服务。

截至目前，城中区综合行政执法局开展燃气排查整治行动21次，检查辖区内沿街店面2000余家，查处黑气瓶55个，拆除占压燃气管道违建面积近200平方米，发放相关宣传资料5000余份。

下一步，城中区综合行政执法局将持续深化“人防+技防”体系，让燃气安全监管既有“铁手腕”又有“科技范”，全力守护城市“燃气安全线”。

未认证且无认证标志 禁售！

商用燃气燃烧器具7月1日起有新规

日报消息（全媒体记者李书厚、通讯员曾健峰）2025年7月1日起，商用燃气燃烧器具应当经过CCC认证并标注CCC认证标志后，方可出厂、销售、进口或者在其他经营活动中使用。近日，市市场监管局就此召开燃气器具产品标准会议，进一步强化燃气器具市场监管，提升从业者的产品标准的认知与执行水平。全市燃气器具销售企业代表、产品质量监管人员共计230余人参加。

针对一系列燃气器具产品强制性产品认证（CCC认证）管理将于近期施行，会上还进行了重点强调。2025年7月1日起，商用燃气燃烧器具应当经过CCC认证并标注CCC认证标志后，方可出厂、销售、进口或者在其他经营活动中使用。2025年10月1日起，燃气用具连接用不锈钢波纹管、燃气用具连接用金属包覆软管也将实施CCC认证管理，届时未经CCC认证并且没有标注认证标志的此类产品，同样禁止在市场上流通。

接下来，市市场监管局将持续加大燃气器具市场监管力度，强化对销售企业的指导与服务，定期开展标准执行情况检查，严厉打击销售不符合要求的燃气器具等违法行为，切实保障消费者生命财产安全和市场秩序稳定，让标准成为燃气器具市场健康发展的“硬约束”和“助推器”。

一路面出现空洞沉降 排除！

市政部门成功消除一起安全隐患



施工人员进行连夜施工。

日报消息（全媒体记者李书厚、通讯员赵凌波报道摄影）19日，记者从市政设施维护管理处了解到，近日该处在巡查中发现箭盘路有一处路面出现空洞沉降现象，当即采取措施，并连夜施工及时消除隐患。

16日下午，市政设施维护管理处的巡路人员在鱼峰区箭盘路广西科技大学第二附属医院路段巡查时，发现该路段车行道上一处沙井盖旁路面存在破损、空洞现象，随即在周边拉起警戒线并设置警示标识，同时将现场照片、定位等信息精准上报。

该处接到反馈当即组织相关专业技术人员赶赴现场，经专业探测设备对空洞进行全面调查，确认该空洞深度约2米、面积达6平方米，系排水用户管损坏造成水土被长期冲刷流失从而形成空洞。

16日晚，该处调配专业施工队伍、机械设备实施抢修作业，开挖作业面修复排水用户管后，立即回填空洞和修复路面。施工人员连夜抢修，次日早上即消除该道路的安全隐患，恢复了正常交通。

我市开展物业服务专项整治行动

对履约不到位、侵占业主公共收益等问题进行“拉网式”排查 建立台账限期整改

柳州市整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题咨询（投诉）电话及邮箱

序号	市（县、区）级	咨询电话（投诉电话）	公布邮箱
1	柳城县住房和城乡建设局	0772-7615928	ljiansj2004@126.com
2	鹿寨县住房和城乡建设局	0772-6661523	lzxzj@163.com
3	融安县住房和城乡建设局	0772-8137229	rafgs@163.com
4	融水县住房和城乡建设局	0772-5127488	1546807036@qq.com
5	三江县住房和城乡建设局	0772-8615329	sjxzzjzhg@163.com
6	柳北区住房和城乡建设局	0772-2512643	lbqzfhcxsj@163.com
7	城中区住房和城乡建设局	0772-2804031	czqzjs@126.com
8	鱼峰区住房和城乡建设局	0772-3162242	lzyfjs124@163.com
9	柳南区住房和城乡建设局	0772-3711081	lnqzj2024@163.com
10	柳江区住房和城乡建设局	0772-7219178	ljzjjkg@126.com
11	柳州市住房和城乡建设局	0772-2602250	Wxqzjwgk007@163.com

问题咨询（投诉）电话及邮箱。

日报消息（全媒体记者李书厚）电梯出现问题维修不及时，物业违规侵占小区公共收益……16日，记者从市住房和城乡建设局获悉，我市从2025年4月至2027年4月，将在全市范围内开展“物业服务履约不到位，侵占业主公共收益等问题”专项整治行动，切实维护群众合法权益。

据了解，近期，自治区住房和城乡建设厅召开2025年全区住房改革与发展工作暨整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题专项行动部署会议。会议要求开展“整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等

问题”专项整治工作，围绕整治重点开展“拉网式”排查，建立台账、限期整改。

整治范围为全市范围内有专业化物业服务的住宅小区，整治内容包括物业服务履约不到位、侵害业主公共收益和住宅老旧电梯更新不及时等问题。物业服务履约不到位问题包括未按照合同约定内容和标准提供服务、未履行信息公开和报告义务以及未履行物业服务企业的移交义务；侵害业主公共收益问题包括小区公共收益底数不清、管理不规范，擅自利用小区公共部位经营，未公示公共收益收支情况，违规侵占小区公共收益；住宅

老旧电梯更新不及时问题包括住宅电梯故障频发，运行状况差，出现问题维修不及时，群众反映未及时申报更新。

此外，对群众反映强烈的其他物业服务问题，如物业服务企业擅自改变物业服务用房用途、无正当理由拒不退出物业服务项目等违法违规行为也属于本次整治内容。目前，市住房和城乡建设局已公布我市整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题咨询（投诉）电话及邮箱，欢迎群众咨询投诉，对群众反映的问题，各相关部门将按照有关规定核查处理。