

秉持医者初心 护佑人民健康

——聚焦柳州市工人医院荣获第七届“全国文明单位”称号

5月23日,全国精神文明建设表彰大会在京召开,在获评的第七届全国文明单位中,柳州市工人医院成为柳州市唯一入选的医疗机构。这一荣

誉背后,是医院长期坚持以人民健康为中心,统筹推进文明培育、文明实践、文明创建等各项工作的不懈努力。

1 聚焦民生关切 打通服务堵点

长期以来,市工人医院将精神文明建设融入服务患者的点滴细节中,把患者的需要当成“指挥棒”,不断聚焦民生关切,多措并举打通服务堵点。

医院围绕国家卫生健康委《公立医院高质量发展促进行动》,积极推动智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设,先后通过电子病历系统功能应用水平五级评审和国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度四级甲等测评,是广西首批获得互联网医院资质的医院之一。截至目前,互联网医院平台服务患者超1亿人次,为142万名患者提供线上咨询服务,真正实现“数据多跑路,百姓少跑腿”。医院荣获全区数字广西建设和政务服务工作突出贡献奖。

医院聚焦提升服务质量,让患者看病更舒心。每年,医院固定开展

“为民办实事”活动,从服务机制、服务模式、服务效能等方面创新突破。制定服务窗口(岗位)文明服务标准、开设婴幼儿及孕妇专用检验窗口、推出24小时连续不间断住院“无陪护”服务、整合成立鱼峰山院区 and 西院区“一站式服务中心”、扩充鱼峰山院区停车位200余个……一件件实事的落地,最大限度满足了患者就医需求。

医院还通过互联网、大数据为院内管理赋能,提升服务患者的效率。院内智慧物流体系提升了运输药品和标本的效率,大幅缩短患者就医等待时间。上线医院智慧后勤数字化物联网管理平台,让各病区水、电、气等后勤维修服务实现智能化管理。在2024年CHCC中国医院建设奖评选活动中,医院获“第三届中国美好医院建设示范奖”。



2024年9月27日,市工人医院在总门诊大厅举办迎国庆音乐“快闪”活动。

2 专科人才共进 满足百姓需求

长期以来,市工人医院坚持“以人才培养巩固学科建设,以学科建设带动人才培养”的工作方针,充分将“以人民为中心”理念贯穿于医疗工作各环节,不断满足群众重大疾病临床诊疗需求。

医院积极推动专科发展,建成国家级临床重点专科建设项目2个,自治区级临床重点专科(含建设)16个、柳州市临床重点专科“登高计划”建设项目4个,国家级五星高级卒中中心、国家级高级创伤中心(广西首家)等一大批“国字号”招牌落户医院。学科发展促进了医院科研投入转化,近年来,医院获各级科研立项2000余项,其中国家自然科学基金项目28项,获广西医药卫生适宜技术推广奖一等奖5项,2025年获首届广西医学科技奖3项,其中二等奖1项、三等奖2项。医院微创手术、日间手术增速明显,2023年公立医院绩效考核中,四级手术占比排名

全区第二,为龙城百姓提供了更高水准的医疗服务。

医院始终坚持以高质量人才激活高质量发展动力,通过“百名博士”人才聚集工程,完善高层次人才梯队建设。目前医院拥有医学博士202人、研究生901人,高级职称人才997人。近三年来,依托优质医疗人才资源,医院打造“百名博士下基层”志愿服务品牌,开展“医联同心 筑梦前行”BVB巡回大篷车活动,组织专家、博士开展健康主题义诊、健康知识普及、急救技能培训等“学雷锋”志愿服务“五进”活动近300次,吸引3000余人次志愿者参与,惠及群众5万余人次。

强劲的實力让市工人医院2018年至2020年连续在国家卫生健康委全国三级公立医院绩效考核中获得A+,2021年至2022年考核等级为A级,2023年再获A+,位居全区综合医院前列。

3 注重人文关怀 展现责任担当

长期以来,市工人医院坚持以人民为中心的发展思想,赋予医疗服务更多人文关怀,积极主动承担社会责任,让人民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

持续落实巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作,援助帮扶村饮水工程、路灯等建设经费40万余元,完善帮扶村基础设施、改善村容村貌;走访慰问困难群众180户,发放慰问物资共计10余万元;开展“卫生三下乡”10余次,服务帮扶村群众1000多人次。

医院宁养院投入社会公益资金5800余万元,免费为经济困难晚期癌症患者提供舒缓宁养服务,为1185名经济困难晚期癌症患者守护生命最后的温暖。持续开展器官捐献协调工作,自2022年以来,累计完成器官捐献69例,为264名移植受者带来新生。同时开展公益筹款、慰问困难群众、助学未成年儿童、缅怀纪念等各类慈善活动,为构建和谐社会贡献力量。

医院加强“文化浸润”的实践探索,营造向上向善向好氛围。医院每周安排志愿者进行钢琴弹奏,悠扬琴声为就诊患者和家属舒缓紧张情绪。开展“科普向未来·童筑科技梦”“七一”音乐会和国庆“快闪”等活动,打造“工匠有谱”“全民健康大讲堂”等科普品牌,开展“‘蓝白’聚力,普及急救知识”等系列活动,通过“走出去+请进来”的方式,让公众感知医学的“温度”,推动医院医疗环境更友好、医疗服务更优质、就医流程更便捷。

耕耘不问收获,自有一路花香。市工人医院先后荣获“自治区文明单位”“自治区和谐单位”“一星级自治区青年文明号”“2021年柳州市新时代文明实践最佳志愿服务组织”、2023年柳州市“最佳志愿服务组织”、柳州市“优秀慈善贡献单位”等荣誉称号。

展望未来,市工人医院将以持之以恒的文明创建行动助推公立医院高质量发展,奋力建设高水平健康之城,持续为柳州市卫生健康事业发展提供强大精神动力。

(宋美玲 史雅男 韦斯或)
(图片均由市工人医院提供)



柳州市工人医院新总院。

精绣文明之花 共筑幸福之城

——市城市管理信息中心以全国文明单位“小切口”服务柳州全国文明城市“大棋局”

5月23日,全国精神文明建设表彰大会在京召开,我市荣膺第七届全国文明城市称号,市城市管理信息中心获评全国文明单位。

久久为功、驰而不息,柳州今朝梦圆。在这场文明“国考”中,市城市管理信息中心扎实推进社会主义核心价值观体系建设,在市委、市政府以及市城市管理局的正确领导下,以“绣花功夫”推进城市精细化管理,用文明单位创建的“针脚”织密文明城市锦绣“蓝图”,书写“人民城市为人民”的时代答卷。



城市管理信息中心坐席员微笑服务。

1 思想铸魂 文化聚力

近年来,市城市管理信息中心坚持以“思想立本、文化润心”为主线,构建“理论教育+弘扬优秀文化”模式,自觉将社会主义核心价值观融入智慧城管工作中。

加强职工道德建设。市城市管理信息中心严格落实“第一议题”“三会一课”制度,坚持“五学联动”,全面提升单位的管理水平、职工素质。通过举办“道德讲堂”

“身边的榜样”等活动,打造“书香职工之家”、文娱活动室,举办各类文体活动、知识技能竞赛,评选“每月之星”“技能标兵”等,不断增强职工的思想自觉、政治自觉、行动自觉、工作自觉,积极引导广大职工参与道德建设,营造积极向上、文明和谐的工作氛围。

培育特色文化品牌。市城市管理信息中

心依托“柳州是我家”微信公众号,讲述城管环卫故事,传递城管环卫好声音,积极发挥社科普及基地作用,定期组建宣讲团队深入社区、学校、商户开展文明特色活动,宣传垃圾分类、“门前三包”、城市管理法律法规、移风易俗等知识,传递新时代文明风尚,让“文明种子”在城市各个角落生根发芽。

2 组织筑基 机制赋能

市城市管理信息中心坚持把“党建+精神文明建设”贯穿于日常工作,形成支部统筹规划、平台支撑助力、党员带动示范、干部职工积极参与的“雁阵效应”,推动党建工作向“神经末梢”拓展延伸,营造“以党建带创建、以创建促党建”的良好局面。

深挖“智慧城管 精准服务”党建品牌特色,积极助力社区开展新时代文明实践活

动。市城市管理信息中心与结对社区合作设立“学雷锋志愿服务岗”,定期安排志愿者到岗为社区居民服务,协助社区工作人员开展创城点位巡查、食品安全宣传、慰问困难户、慰问高龄老人等工作,让文明理念扎根于每一名职工心中。

结合精神文明建设工作的开展,市城市管理信息中心锻造出一支信念坚定、服务为

民、敢于担当、清正廉洁的高素质智慧城管队伍。单位先后获全国巾帼建功先进集体、节约型机关,自治区级数字广西建设突出贡献奖单位、城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动成效突出单位、青年文明号、巾帼文明岗,自治区住房城乡建设系统五一巾帼标兵岗、先进职工之家等荣誉。

3 服务为民 树立新风

民生是人民幸福之基、社会和谐之本,增进民生福祉是发展的根本目的。市城市管理信息中心创新“智慧城管平台+精神文明建设”模式,推动精神文明建设持续深入开展,将建设工作成效转化为柳州智慧城管高质量发展的生动“注脚”:

——创新城市治理方式,构建城市运行管理高效“智治”平台。率先完成市运管服平台建设任务,是广西率先实现国家、自治区、市、县(区)四级互联互通的运管服平台;率先实现建成区全覆盖,构建市县(区)一体化建设管理柳州模式;率先建成城管数据体系,实现数据资源汇聚通用;率先推动智慧城管应用延伸,打造多功能集成型智能平台。

——聚焦化解难题解民忧,智慧“小平台”惠及群众“大民生”。在“龙城市民云”App上线城管便民生活地图,实现全市道路临时停车场、公厕等民生信息的快速查询、一键导航;依托平台全过程监管全市290平方公里的各类城市管理问题,严格落实井盖、线、杆等存在安全隐患且市民高度关注的安全事、部件问题的采集、跟踪及反馈工作;拓展“柳州是我家”微信公众号举报、监控视频抓拍、官方网站上报、各类新媒体受理等渠道,通过上述渠道年均受理城市管理问题2万余件,平台经常互动微友达2万余人,提高了市民参与城市管理的积极性。

——整合城管执法数据资源,让“数据多跑路,群众少跑腿”。将城管执法案件纳入系统平台管理,实现网上办案、案件信息管理等功能,使执法行为更加规范有序、案件办理更加公平公正、执法工作更加廉洁透明。

——打造城市运行管理高效“智慧引擎”。推进智慧城管“1+N”聚合联动体系、“三融四跨”基础管理体系、“一屏通览”数据可视化移动系统、县级城市运行管理服务平台项目建设,实现数据便携式服务应用,年均协调处置各类城市管理问题信息超30万件。

近年来,市城市管理信息中心平台建设成果被选录编入住建部《数字城管实践案例汇编》,建设运行经验多次被中国建设新闻网、《广西日报》《柳州晚报》等媒体宣传报道。

全国文明单位的荣誉,对市城市管理信息中心而言既是里程碑,更是新起点。下一步,市城市管理信息中心将继续深化“文明创建与城市治理双提升”工作,不断巩固和扩大文明创建成果,让城市管理既有秩序之美,更显文明之韵!

(刘悦 李斌)

(图片均由市城管信息中心提供)



市容巡查员排查城市道路隐患。