

让每一分有理有据

——探访高考评卷现场

2025年高考评卷有序进行中，“公平公正”的接力棒从考场传递到评卷场。记者走进北京、天津、重庆等地评卷现场，直击紧张而又严谨的评卷工作。

严格遴选，封闭管理

16日8时30分，记者来到位于天津大学的2025年天津高考数学评卷现场。按照工作人员要求，记者把包括手机在内的个人物品存至指定存包处。通过智能安检门时，安全系统发出“嘀嘀”报警声，工作人员通过金属探测器检测发现，是记者口袋中的车钥匙。

经过两道关口，记者进入评卷现场。《评卷员守则》张贴在最醒目的位置，明确规定评卷人员的十八个“不得”：阅卷教师坐在电脑前专注地评阅，电脑屏幕上显示着扫描题块。现场非常安静，只有敲击键盘发出的轻微哒哒声。

今年天津高考的外语、物理等7门学科评卷在天津师范大学进行。相关负责人告诉记者，评卷现场严格实行全封闭管理，阅卷区全程监控录像。所有人员凭“工作证”出入，不得将手机、照相机、扫描仪等有拍照、摄像、存储和传输功能的设备带入评卷场所，相关物品统一管理；工作时间不会客，不打电话，不得以任何形式将考生作答情况外传。

清华大学是今年北京高考的数学评卷点。北京教育考试院副院长周玉玲介绍，数学评卷点共有280余名评卷老师，其中约一半来自清华大学，其余评卷人员为各区教研员及一线骨干教师。评卷期间，存有答卷数据信息的服务器放置在专用服务器机房，实施24小时

视频监控。“所有参与评卷的老师均经过层层遴选和培训，确保业务能力和综合素质符合评卷工作要求。”上海高考数学评卷中心组负责人说。

给分有理，扣分有据

面对考生各式各样，甚至有些天马行空的答案，如何做到评卷标准“一把尺子量到底”？

据了解，评卷前，各学科专家组会随机抽取足够数量的样卷进行试评，然后根据试评情况，制定出细致的评分细则，确保评卷标准始终如一。

“正式评卷前，会随机抽取一定数量试卷进行培训试评，以确保同一学科所有评卷教师掌握评分细则、统一评分标准，培训试评的成绩数据在正式评卷前须全部清空。”在重庆市的西南大学评卷点，西南大学计算机与信息科学学院副院长李娅说。

“通过试评，从中找出有代表性的样卷，制定准确、科学的参考答案，撰写《评分细则》初稿和样卷评语、得失分理由，提交标答审定专家组审议。”北京大学中国语言文学系副教授李娟说，经过3次讨论修改之后形成一套可靠的参考答案和评分细则，样卷评分定稿，并且由标答审定专家组和学科大组长签字才生效。

上海高考数学评卷中心组负责人介绍：“主观题的评分更加细致，要经过500份试卷的抽样，总结本次高考学生的整体解题思路形成初步评分标准，在批改的过程中发现考生新的解题思路，评卷老师还会再次讨论，细化评分标准。”



6月16日，评卷人员在天津师范大学评卷点评卷。
目前，天津市2025年高考评卷工作正有序进行。据了解，今年天津市约有7.4万名考生参加高考，评卷形式全部采用网上评卷。（新华社发）

多层把关，严防误差

就像你的外卖订单是随机派发给外卖员一样，考生的试卷由谁评阅，也是“随机派单”。

贵州省2025年高考评卷基地工作人员告诉记者，在主观题评阅过程中，每道试题由系统随机分配两位评卷教师进行独立评阅，评卷教师既不知道屏幕上显示的答题是第几次评阅给分，也不知道别的评卷教师对这道题给了多少分。

在南开大学语文阅卷现场，由学科组长等组成的“质控专家”每天都对评卷教师的评卷质量进行监督、抽查；在重庆，主观题的评卷质量由“四评制”来保障，若一评、

二评、三评分值两两相比的差值均超出阈值，则这一题目将提交给学科专家组进行第四次评判并给出最终得分。

“通过评卷系统，我们对评卷过程进行实时监控，并随机抽取一定数量的已评试卷由学科专家组集体复核。”李娅说，工作人员还会检查考生主观题和客观题成绩差异大的情况，避免因条形码识别、密号考号对应等引起成绩差错。

16日上午，在山西省普通高考评卷点，一名老师正在评阅地理非客观题试卷。评卷系统提供了正常试卷、答题位置错误、疑似违规等多个选项，评卷人员可依据试卷实际情况进行选择。地理评卷中心组相关负责人介绍，评卷老师如遇

到非正常试卷需勾选相关选项，随后，系统会将试卷提交专家组进行专门评阅。

山西省招生考试管理中心高考处副处长张玉国说：“山西省今年设置了两级专门质监组，省招考中心派驻质检组对所有学科进行抽检，各学科专家组安排专门质检人员进行质检，保证阅卷质量。”

上海考生家长代表谢女士通过探访感受到了评卷过程的科学严谨。“主观题经过大量抽样来制定评分标准，而且在批改过程中发现同学们新的解题思路，会再次讨论细化评分标准，保障了每一份高考成绩

的公平性、准确性与权威性。”她说。（新华社北京6月16日电）

以方便教学为名滥订教辅材料，高额回扣落入个人腰包，教辅变“教腐”；借“统一着装”名义收取高额费用，将校服采购视为敛财工具……近段时间，一些地方查处涉及教辅、校服领域违规征订、行贿受贿案件，引发社会广泛关注。

近日，教育部办公厅印发《关于开展基础教育“规范管理提升年”行动的通知》，剑指利用征订教辅及购买校服谋利等侵害学生及家长合法权益的突出问题，这一举措直指积弊、切中要害，为整治相关乱象提供了行动指南。

教辅资料本是辅助学习的工具，校服是校园文化的载体，一些人却以教育为名行不法生意之实，甚至将学生用品采购等环节异化成滋生腐败的温床。这些钻进学生用品的“蛀虫”，严重损害了学生和家长的利益，更践踏了教育尊严。

学校不能成为一些人唯利是图的生意场。各地教育部门应狠抓落实，修补机制漏洞，对教辅征订、校服采购等流程展开深入排查，强化全链条监管，通过家长委员会、特邀监督员等方式，加强对学校办学行为的日常监督，确保各个环节公开透明、公平公正，从源头上斩断不法利益链条。同时，加强对重点岗位的风险防控和制度约束，高悬惩贪肃腐“利剑”，拿出动真碰硬的魄力，发现一起、严惩一起，从根本上铲除腐败滋生的土壤。

学校和教育工作者更应坚守教育底线，牢记育人使命，加强师德师风建设，提升职业道德素养，坚决抵制利益诱惑。以学生的全面发展为导向，为学生成长营造纯净、积极的教育环境。

唯有以“零容忍”的态度斩断谋利黑手，让教育回归本真，让校园成为净土，才能为孩子们的成长保驾护航，让家长安心、社会放心。（新华社南宁6月16日电）

新华时评

两部门采取多项举措

推动解决新就业群体急难愁盼问题

据新华社重庆6月16日电 中央社会工作部、住房城乡建设部16日在重庆举行新就业群体友好场景建设现场推进会，强调要加强关爱凝聚，多措并举推动解决新就业群体急难愁盼问题；坚持共建共享，引导新就业群体参与基层治理、融入城市生活。

据了解，友好场景建设即在住宅小区、商场、医院、楼宇、园区等场所，为新就业群体在工作和生活上提供便利和服务，帮助解决进门、停车、用餐、技能提升等急难愁盼问题。

中央社会工作部有关负责人表示，推进友好场景建设是扩大党在新兴领域的号召力凝聚力影响力的必然要求，是更好保障新就业群体合法权益的应有之义，也是创新基层治理的有效抓手，要以新担当新作为既抓好管理又搞好服务，为新就业群体工作生活营造和谐社区环境。要加强党建引领，加快推进“两个覆盖”，将党的政治优势、组织优势转化为新就业群体服务管理的强大动力。坚持分类施策，积极探索数智赋能，因地制宜完善社区、园区、楼宇、商圈、学校、医院、站区等不同场景服务网络。

住房城乡建设部有关负责人表示，将加快发展公租房、保障性租赁住房和配售型保障性住房等，开展快递员、网约配送员等灵活就业人员参加住房公积金制度试点，加快解决新就业群体住房困难，让新就业群体进得来、留得住、住得安、能成业；营造和谐从业环境，配合有关部门为快递员、网约配送员进入住宅小区配送提供便利。

前5个月我国快递业务量完成787.7亿件 同比增长20.1%

新华社北京6月16日电 记者16日从国家邮政局获悉，前5个月，我国邮政行业寄递业务量累计完成861.8亿件，同比增长17.6%。其中，快递业务量累计完成787.7亿件，同比增长20.1%。

当日，国家邮政局公布邮政行业运行情况。前5个月邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）累计完成7187.3亿元，同比增长8%。其中，快递业务收入累计完成5924.6亿元，同比增长10.3%。

前5个月，我国同城快递业务量累计完成64.2亿件，同比增长5.8%；异地快递业务量累计完成706.9亿件，同比增长21.5%；国际/港澳台快递业务量累计完成16.6亿件，同比增长22.4%。

下月起离境退税政策 实施新增两地

新华社北京6月16日电 记者16日从财政部了解到，大连市、湖北省自2025年7月1日起，按照有关规定实施境外旅客购物离境退税政策。

离境退税，是指境外旅客离境时，对其在退税商店购买的商品退还增值税的政策。全国符合条件的地区，经财政部、海关总署、国家税务总局备案后，均可实施离境退税政策。

财政部当日表示，大连市、湖北省根据有关规定，就其境外旅客购物离境退税政策实施方案向财政部、海关总署和国家税务总局申请备案，经审核，予以备案。

5月份国民经济运行良好

新华社北京6月16日电 国家统计局16日发布的显示，今年5月份，国民经济顶住压力平稳运行，生产需求稳定增长，就业形势总体稳定，新动能成长壮大，高质量发展向优向新。

工业生产平稳增长。5月份，全国规模以上工业增加值同比增长5.8%。装备制造业增加值同比增长9%，高技术制造业增加值增长8.6%，分别快于全部规模以上工业增加值3.2和2.8个百分点。

服务业增长加快。5月份，全国服务业生产指数同比增长6.2%，比上月加快0.2个百分点。分行业看，信息传输、软件和信息技术服务业，租赁和商务服务业，批发和零售业生产指数

同比分别增长11.2%、8.9%、8.4%，分别快于服务业生产指数5、2.7、2.2个百分点。

市场销售明显回升，固定资产投资继续扩大。5月份，社会消费品零售总额41326亿元，同比增长6.4%，比上月加快1.3个百分点。全国固定资产投资（不含农户）191947亿元，同比增长3.7%；扣除房地产开发投资，全国固定资产投资增长7.7%。

货物进出口持续增长。5月份，货物进出口总额38098亿元，同比增长2.7%。其中，出口增长6.3%；进口下降2.1%。

就业形势总体稳定，居民消费价格低位运行。5月

份，全国城镇调查失业率为5%，比上月下降0.1个百分点。全国居民消费价格指数（CPI）同比下降0.1%，环比下降0.2%。扣除食品和能源价格后的核心CPI同比上涨0.6%，涨幅比上月扩大0.1个百分点。

“总的来看，5月份，随着政策组合效应持续释放，稳经济促发展效果显现，国民经济保持总体平稳、稳中有进发展态势。”国家统计局新闻发言人、国民经济综合统计司司长付凌晖在16日举行的国新办新闻发布会上说，下阶段，要把扩大内需、做强国内大循环摆到更加突出的位置，着力稳就业稳经济推动高质量发展，推动经济持续健康发展。

总体平稳 稳中有进



6月16日，市民在河北省石家庄新乐市一家金店选购饰品。（新华社发）

避开网络消费那些“坑”

最高法发布典型案例维护消费者权益

七天无理由退货被拒、承诺的优惠说没就没、演唱会门票无条件退票受阻……网络消费方便快捷，也暗藏不少令人防不胜防的“坑”。最高人民法院16日发布5件网络消费民事典型案例，警示商家诚信经营，依法维护消费者合法权益。

网购“七天无理由退货”，说不支持就不支持？

胡某在网上买了一款女士手提包，购买时店铺页面显示该手提包不支持七日无理由退货。胡某收货后于七日内申请无理由退货，被店家韩某拒绝。胡某诉至法院，请求判令韩某承担退货退款责任。

审理法院认为，虽然韩某在商品详情标注了不支持七日

无理由退货，但并未合理说明该手提包性质属于不宜退货的理由，也未举证证明适用七日无理由退货会导致商品价值的大幅度贬损或给经营者造成重大损失。最终判决韩某退还货款，同时胡某退还该手提包。

这个案子也提醒商家，虽然经营者可以依法与消费者约定不适用七日无理由退货，但不得任意扩大范围，让消费者“敢消费”“愿消费”“放心消费”。

付款后翻脸不给打折，“限时优惠”谁说了算？

一起案例中，某家具公司开展床垫促销，规则为某日20时开始付定金，前50名付定金者享受半价优惠。但实际上，

该公司当日19时33分就开始接受定金支付。

张某于19时40分支付定金100元，同时向客服人员发送了当时预定人数为15人的截图。客服告知张某有机会享受半价优惠，张某便支付了订单尾款。然而，公司此后公示的优惠名单中并无张某，并称张某未在活动时间内下单，不符合优惠条件。

法院对此认为，张某支付定金后即告知客服人员，客服人员并未指出其付定金时间不符合促销规则，并表示张某有机会享受优惠。若客服人员有张某告知时即指出其付定金不符合规则，张某完全可以先取消该订单并在20时后支付定金，进而促成符合优惠条件。家具公司在促销活动中存在误导行为，应承担相应责任。法

院判决，公司返还张某一半价款。

网购演唱会门票，说好的无条件退票却只限退一张？

方某在某票务平台同时在线购买2张演唱会门票，购票页面说明：购票后48小时内可办理无条件退票。在销售阶段同一购票人、同一购票账户仅享有一次退票权益，在产生一次退票后，如再次购买同场次演出票，将不能退票。

因行程有变，方某向平台申请退票，其中一张退票成功，另一张却拒绝退票。经方某多次请求，该平台仅向方某退还第二张票款的80%。

法院认为，案涉门票并非方某退票后再次购买，平台不

能依据上述条款拒绝向方某全额退还票款。对于退票规则，应作出更有利于方某的解释。法院判决，平台向方某退还剩余的20%票款。

该案提醒经营者，在拟定演唱会门票等票证的退票规则时，应当清晰明确，防止出现歧义。当经营者拟定的退票规则有多种解释时，应当作出有利于消费者的解释，充分保障消费者的知情权和自主选择权。

同时，典型案例还涉及直播营销中的经营者欺诈行为、网络服务提供者过度收集个人信息等。最高法表示，人民法院将稳妥探索、认真总结网络消费变化趋势和规律，以法治思维和法治方式支持拓展网络消费，为高质量发展提供有力司法保障。

（新华社北京6月16日电）