# 虽非亲骨肉 仍付父母心

## ——柳州市儿童福利院以全人全程服务模式托起孤困儿童彩虹梦见闻

“妈妈，我回来了。”中午放学时分，市儿童福利院接送学龄儿童的车辆稳稳停到院里。小清（化名）从车上下来，趴在一楼办公室窗户边，乐呵呵地喊着院长顾丽娟。“热不热？快去洗手，准备吃饭了。”打好饭，小清跟着“哥哥”小赫（化名）一起到顾丽娟办公室里，“母子”三人边聊天边吃午饭。这样温馨的午间时刻，给办公室添了几分家的味道。

小清和小赫是顾丽娟作为“跟进人”在院里匹配的两名儿童。在市儿童福利院，每一名行政人员都有匹配的孤困儿童，他们作为这些特殊儿童的定向“爸爸妈妈”，给予孩子们关爱助力成长。

近年来，柳州市民政部门将事实无人抚养儿童（困境儿童）纳入市儿童福利院救助范围。“这对我们来说是一次挑战。”顾丽娟说，困境儿童大多智力正常、肢体健全，但大部分有着严重的心理障碍和行为问题。从原生家庭到儿童福利院，他们不太适应集中养育的环境，每个班组的护理员和生活老师需要同时照顾多名儿童，无法及时关注每一名儿童的变化和情感需求。随着困境儿童入院增多，该院综合评估学童区内儿童的身体、智力、行为、心理、道德等具体情况，为这些孩子安排一对一的护理员，开始探索根据儿童个性化需求制定的跟进服务模式。

困境儿童小恒（化名）性格孤僻，原生家庭的伤害，让这个十几岁的青春期男孩在人生的十字路口彷徨不安。面对这样的青春期孩子，市儿童福利院收养寄养科副科长邓彦主动请缨，成为与小恒匹配的“邓爸爸”。“跟这样的孩子交流，不能以长辈的身份和口吻去交流。”邓彦从侧面了解小恒的生活习惯，通过QQ等年轻人喜欢的社交方式和他保持联系。点点滴滴的关爱化作破冰的暖流，小恒终于愿意向他吐露青春期的烦恼。同时，邓彦也意识到，父亲的角色对于这些男孩的成长十分重要。他组织篮球比赛，帮助男孩们释放压力，通过观看影片、谈心等方式，耐心引导院里的男孩们正确认识和科学应对青春期身心变化，鼓励他们努力成长为有责任有担当的男子汉。

“通过这种一对一的服务模式能够及时发现孤困孩子的成长需求，给予他们帮助，同时孩子们有了稳定的反馈对象，便找到可以依靠的精神港湾。”顾丽娟说，经过积极探索和实践，服务模式的效果愈发显现。

随着柳小明护航“童”行助成长品牌不断发展，2023年，市儿童福利院将原先的“一对一”护理员跟进升级为“全社会资源+全机构力量+一套专业服务方法”的“N+N+1”全人全程服务模式，即通过汇聚全社会爱心暖心资源，统筹全院乃至全市机构的支持力量，搭配一套专业暖心的服务，以此关注孤困儿童个性成长需求，解决他们的实际困难。

模式升级后，全院行政干部职工下沉一线，与院内儿童结对子，将孤困儿童的成长需求融入各自职责中，运用专业的工作方法开展常态化一对一跟进服务。同时，成立重点个案干预小组，全面、及时、有效地为院内儿童提供精细化服务，确保每一名儿童在“养治教康置+社会工作”需求方面都能获得精准评估和个性化综合服务，为儿童的健康成长保驾护航。

今年“六一”，小赫参加全市青少年羽毛球比赛，顾丽娟带着孩子们到赛场边，给小赫加油助威；无论开学还是放假，该院工会主席谢飞飞都会开车去柳州火车站接送在外地就读高职的“儿子”小峰（化名）；在社会融合活动日，特教老师莫洪鉴推着轮椅带肢体受限的“女儿”小媛（化名）到草莓园摘草莓，享受田园休闲时光……虽非亲骨肉，依然父母心。在“N+N+1”全人全程服务模式的引导下，市儿童福利院用心用情为孤困儿童托起彩虹梦。

全媒体记者 雷媛媛
实习生 胡艺千

柳小明话为民

柳州市民政局 柳州市融媒体中心 联办

市民在办理社保业务。

# 我市首批社保服务『体验官』上岗

## 发现问题提出建议，推动经办服务再升级

**日报消息（全媒体记者李汶璟报道摄影）**17日，在柳州市人力资源和社会保障局服务大厅，企业经办人张晓诗作为我市社保服务“体验官”，进行了退休职工养老金申请和职工个人信息变更业务办理体验。

从咨询、取号到业务办理，整个过程快捷、流畅。“办理流程中，我更注重工作人员是否能将业务所需材料一次性告知、是否能快速办结业务、能否将问题及时反馈给办事人。”张晓诗说，本次线下办理，工作人员对业务内容熟练掌握，还解答了她对特殊工种退休、职工延迟退休的疑惑。现在基础的业务大多1至2个工作日能够办结，做到了让群众办事“少跑腿、少等待”。

今年5月，我市首批28名社保服务“体验官”正式上岗，体验社保服务事项办理整个流程。一个月以来，累计反馈意见表23份，涉及各类意见建议19条。待社保服务“体验官”业务办理完毕，我市人社部门将及时梳理意见建议，制定整改措施，明确整改时限，确保件件有回音、事事有着落。

“我们推出社保服务‘体验官’活动，坚持用户思维、注重用户体验，站在群众角度思考问题，获取更多来自社保系统以外的声音和想法。”市社会保险事业管理中心权益与公共服务管理科负责人韦山山说。

下一步，我市人社部门将不定期组织我市社保服务“体验官”开展多样性体验活动，收集他们发现的问题和提出的建议，健全问题整改跟踪问效机制，不断优化社保业务办理流程、完善系统功能、提升服务质量、改善经办网点服务设施，推动社保经办服务再升级。

### 三门江国家森林公园为昆虫建“旅馆”

# 为龙城“绿肺”留住更多“小朋友”

**日报消息（全媒体记者宋美玲报道摄影）**三门江国家森林公园堪称柳州市的城市“绿肺”，常到这里游玩的市民或许会对这样的小房子感到好奇——公园西门入口步道左侧的墙面上，安装了不少与挂钟大小相当的彩色木头小屋，它们就是“昆虫旅馆”。“昆虫旅馆”都住进了哪些“旅客”？近日，记者进行了实地探访。

当天上午，记者来到公园西门，很快就发现了昆虫“旅客”的身影。一只身体漆黑、双翅泛着黑蓝色光泽的蜂，正从“昆虫旅馆”内放置的中空小竹管进出。一同出现在这间“旅馆”中的，还有一只身体呈红色的小昆虫。同行的市莲花山保护中心科普宣教科工作人员黄佳晨用识虫小程序确认“旅客”信息。黄佳晨介绍，这只蜂很可能是黑异喙蜾蠃，属于胡蜂科。它的生活习性不同于其他蜂，成虫平时没有巢穴，只有在雌蜂产卵时才会衔泥或寻找空竹管筑巢。“昆虫旅馆”为它们提供了适宜的居所。

↑昆虫“旅客”住进“旅馆”。

←“昆虫旅馆”成为公园内一道亮丽的风景线。

记者注意到，步道一侧，大小不一的“昆虫旅馆”有近30间，小木屋还被手绘上了彩色屋顶、外墙，成为公园内一道亮丽的风景线。黄佳晨告诉记者，这些“昆虫旅馆”是保护中心去年开展“森林课堂”活动时，学生和家长在工作人员指导下亲手涂装、放置的。不同的“旅馆”根据昆虫的习性做了不同设计，如放置小竹管的容易吸引胡蜂科的昆虫，放有松果的则是为七星瓢虫等昆虫准备的。这些小木屋为昆虫提供了庇护场所，有利于丰富生物多样性。在制作“昆虫旅馆”过程中，更多市民学到了动植物保护知识。目前，保护中心已经在“旅馆”中发现蝽类、穴居型的蜘蛛、蜂类、蜗牛等小动物，“旅馆”还吸引过游猎型的蜘蛛“查房”。

在公园西门附近的科普展示馆，还存放着莲花山保护范围内常见的300多种动植物标本，其中绝大部分昆虫都是保护中心工作人员在巡山时发现的。近日，三门江国家森林公园内还出现了萤火虫的身影。“萤火虫对环境敏感，其分布区域通常生态环境较好。目前公园内的萤火虫种群数量不大，但种群稳定。随着莲花山保护范围的生态环境日益向好，萤火虫家族有望在这片区域发展壮大。”黄佳晨说。

### 柳江区消防救援大队到基隆开发区一家超市检查

# 发现多处隐患 要求限期整改

**日报消息（全媒体记者张威报道摄影）**“超市有多少个出口？配备灭火器了吗？针对动火作业是否进行了专门警示教育？消火栓配置齐全吗？”17日，柳江区消防救援大队的消防监督员张连有与丁兆新，来到柳江区拉堡镇基隆开发区下屯综合市场一家新开业的超市进行检查，对超市负责人进行了询问。

“消火栓旁边禁止摆放物品。”张连有进入超市后发现超市侧门旁一个消火栓被自动存包柜遮挡。随后，他又检查了灭火器、防火门、应急照明灯、紧急疏散指示灯等消防设施，发现均存在问题。如灭火器摆放处没有指示，仓储区、办公区与售货区之间没有设置防火门，应急照明灯的电量指示灯和紧急疏散指示牌均不亮。

“这个喷淋系统也需要整改一下。喷淋系统安装在横梁上，不利于喷淋系统集热，喷淋系统集热不佳会无法正常启动。”丁兆新在检查中发现在售货区及仓储区、办公区均存在喷淋系统设置不合理的问题。

张连有提醒超市负责人，超市在开业前，未申请进行消防安全检查，也未取得消防部门出具的消防安全检查意见书，要求其尽快补办相关手续，并对超市内存在的安全隐患限期进行整改，否则将对其采取进一步的处罚措施。对此，该负责人表示，将按要求补办相关手续并按要求实施整改，消除安全隐患。

消防监督员检查消防设施。

### 我市举行世界防治荒漠化与干旱日宣传活动

# 科学治沙 兴业利民

**日报消息（全媒体记者陈粤报道摄影）**6月17日，第31个世界防治荒漠化与干旱日广西现场宣传活动启动仪式在鱼峰公园举行，今年我国宣传主题为“科学治沙 兴业利民”。

活动由自治区林业局主办，市林业和园林局、鱼峰区政府协办。活动现场，工作人员向市民发放主题宣传袋、科普资料等，深入浅出讲解防治知识，并结合我市近年来防沙治沙成果，宣传山水林田湖草沙系统治理理念，引导群众从点滴细节做起，践行绿色理念。

据了解，2021年至2024年，我市实施石漠化综合治理21.84万亩，采取人工种草、退化林修复等措施，让多个生态脆弱区植被覆盖度大幅提升，水土流失得到有效控制。2019年以来新增油茶种植面积超31万亩，带动7万余名林农增收致富，形成绿色经济产业链。此外，我市推广“山顶戴帽、山腰系带、山脚穿鞋”立体治理，完成综合治理超400平方公里，市区石山复绿率显著提高，马鞍山等景观成为城市名片，实现生态效益与经济效益双赢。

向群众发放宣传手册。

### 柳江区拉堡镇木罗村科棉屯成为网红打卡地

# 彩笔绘乡韵 村庄添新景

志愿者与村民共同绘制墙绘。**本报通讯员 韦莹芸 摄**

**日报消息（全媒体记者刘心蕊）**6月17日，记者在柳江区拉堡镇木罗村科棉屯看到，一幅幅色彩鲜艳、充满乡土气息的墙绘扮靓村民的房前屋后，让人耳目一新。据了解，科棉屯的墙绘面积近1880平方米，绘出乡韵，也绘出新风，为村庄增添了一抹亮色。

“这幅墙绘记录的是科棉屯的‘打石头’传统技艺。在过去，科棉屯的石头资源非常丰富，老一辈们通过打石头营生。”“这幅墙绘创作源于木罗村民谣‘渡村三门炮’。”结合村民的介绍，记者观察了解到，墙绘的内容十分丰富，记录了当地的风俗和民谣，包括节气时令、农事活动、自然风光、特色产业、移风易俗等20多种题材。这些墙绘记录着过往，也描画着蒸蒸日上的美好生活。

“移风易俗‘三减四提’主题墙绘是村民和志愿者这两天共同绘制完成的，目的是让村民耳濡目染，自觉践行‘三减’，培育文明新风尚。”拉堡镇党委宣传、统战委员韦艳美介绍，科棉屯的墙绘绘制主要由高校师生创作、爱心企业提供部分材料，村民自发参与其中。如今，科棉屯已成为网红打卡地，吸引众多市民和游客来游玩，让村民的幸福感和自豪感倍增。