

精服务织密“惠企网” 巧治理拓宽“幸福圈”

——我市街道社区从细微处发力持续优化营商环境

基层治理是城市发展的“神经末梢”，也是营商环境优化的“最后一公里”。我市多个街道社区以精服务、巧治理为切入点，从解决企业急难愁盼问题到推动社会资源共享，从激活基层服务效能到释放经济发展动能，让营商环境优化的成果转化为群众触手可及的幸福。

精服务

曾经污水横流，如今路面整洁。6月19日，记者来到柳南区民鑫小区19栋附近，了解这条背街小巷的华丽蜕变。

“我们这一排门面基本是做餐饮的，原先排污管道不畅，导致污水经常外溢到路面上，周边居民意见很大，商家也十分苦恼。”经营餐馆的老板周瑞雪回忆。转机出现在柳南区银山街道及其所辖福鑫社区等多部门联合行动后。街道社区组织沿街商铺店主多次协商，算清环境整治的“经济账”“民生账”，最终商家们达成共识，每月共同出资聘请专业团队清理管道。“污水排放问题解决了，对店里生意也好！”

柳北区胜利街道了解到残疾儿童康复救助定点机构订餐难题后，街道副主任汤璐璐主动牵线辖区长者食堂与该机构合作。如今，孩子们吃上了热气腾腾的饭菜，长者食堂也拓宽了营收渠道，架起了民生与经济双赢的桥梁。

记者走访了解到，为精准



城中区城中街道五星社区工作人员到辖区商铺走访问需。

服务企业，我市多个街道社区都建立了常态化走访联系机制，工作人员定期上门“唠家常”，动态更新企业数据库，从基础信息到经营状况，从发展诉求到服务记录，“一企一档”心中有数。

惠民生

通过街道社区牵线搭台，商家有营收、居民享实惠，企社资源实现双向流动，商业活力与民生需求在对接中形成了一条“幸福反馈链”。

在鱼峰区麒麟街道德润社区，商家成为“一刻钟合伙人”，参与基层治理。每月9日为居民免费提供柳州螺蛳粉、为新业态新就业群体提供免费早餐、为生活困难家庭子女提供免费课程、为孤寡老人配送

爱心餐……目前，已有餐饮、教育、文化、养生等领域的11户商家及17家物业公司签约，形成了多元化服务矩阵。

“结合‘熟人社区’建设，通过入户走访，重点聚焦老年群体、残障人士、低收入家庭等人群，梳理居民需求清单，社区携手辖区商户、物业公司为居民提供暖心服务。”德润社区党委书记罗志鹰介绍，社区在满足居民基础需求的同时，也积极关注商家需求，让基层治理在经济发展与民生福祉中频频共振。

从生活必需品到个性化的服务体验，鱼峰区驾鹤街道天湖社区“友龄汇”积分超市兑换选项覆盖居民多元需求。该社区整合辖区企业及商家的资源，形成了超市可兑换的资源服务清单，居民们用累积的



鱼峰区麒麟街道德润社区商家为新业态新就业群体提供免费早餐。

积分兑换便利与关怀，商家也可借此提高人气。

巧治理

“就在窑埠~钟楚曦、郑云龙等明星同款包出片儿打卡地”“石尚1966文化园静谧漫游指南”“解锁窑埠&工业博物馆新体验，辖区好物助你智游柳州”……今年以来，鱼峰区箭盘山街道化身“文旅推介官”，紧扣节假日节点，结合辖区商圈特色，为辖区企业精准引流。

箭盘山街道党工委书记陈岗介绍，该街道为持续优化营商环境，建立常态化企业联系服务机制，制定标准化《企业服务台账模板》，分类登记企业基本信息、问题描述、所属行业等内容，建立数字化台账管

理系统，精准对接企业需求，协调解决发展难题。未来，还将深挖辖区产业特色与历史文化资源，推动发展“文化IP+特色产品+体验服务”的复合型消费模式，增添经济活力。

经济发展动能也在基层治理中持续释放。“2024年，城中街道辖区经济活跃发展，新增企业和个体工商户1606家，同比增长29.7%，经营主体总数突破7000家。固定资产投资同比增长10%。”城中区城中街道党工委书记杨海强表示，针对辖区企业发展难题，城中街道将持续联合多方力量加大对辖区企业服务力度，当好“店小二”，助力企业培育新质生产力，在基层治理中开辟经济社会高质量发展新空间。

全媒体记者 李汶璟
宁静波 报道摄影

日报消息（全媒体记者谢耘、通讯员韦敏）日前，我市智慧政务交互中心正式启用，创新“云帮办”“云勘验”等服务方式，实现审批“零跑腿、零延时、全透明”。“太方便了，连线一下就可以看完现场！”参加第一场“云勘验”的一名企业代表在线上视频时感叹，“云勘验”10分钟内即可完成核查，30分钟内可出具勘验结果，与实地勘验相比，效率实现极大提升。

我市智慧政务交互中心坚持“审批不见面、服务全在线”的核心理念，从设施设备、人员管理、过程严谨等方面进行全方位优化升级。企业群众可通过电脑端、移动端实时连线工作人员，服务全程录音录像，电子档案统一归档，实现“不见面政务”标准化服务。目前，辐射安全许可、危险化学品经营许可（纯票面）等事项可在该中心实施“云勘验”，极大地缩短勘验时间，持续助力企业降本增效。此外，“智能+人工”客服实现“7×24小时”实时对外服务，通过依托“在线帮”平台、“总客服+专业客服”全天候为用户迅速识别并处理大量常见问题和需求，快速解决各类问题。

相关工作人员表示，智慧政务交互中心的启用，是我市持续推进政务服务标准化、智能化转型的重要举措。下一步，该中心将拓展更多服务场景，优化“云端政务”生态环境，为企业和群众提供更加优质的政务服务体验。

2025年广西中小学生程序设计挑战赛落幕

我市参赛选手表现优异

日报消息（通讯员朱琳）近日，由广西教育技术和信息化中心、广西计算机学会联合主办的2025年广西中小学生程序设计挑战赛在我市落幕，我市选手在比赛中表现优异，展现了柳州青少年扎实的编程基础和出色的创新能力。

据悉，本次比赛以C++语言为核心考核内容，注重算法设计与实践应用，旨在检验学生的逻辑思维与编程能力，推动编程教育在城区范围内的普及与发展。赛事分为初赛和复赛两个阶段，吸引了全区14个市共4033名学生参与，其中柳州市参赛人数达1044人，约占全区总人数的26%，显示出

柳州青少年对编程教育的浓厚兴趣和积极参与。

在初赛阶段，柳州市共有534名学生脱颖而出，成功晋级复赛，晋级人数占全区复赛总人数的31%。复赛中，柳州学子再接再厉，最终有386人获奖，其中一等奖79人、二等奖73人、三等奖234人，获奖人数占全区总获奖人数的36%，占比居全区第一，再次彰显了柳州选手的强劲实力。

一直以来，我市教育部门关注支持青少年编程能力的培养，接下来，市教育局还将继续深化编程教育改革，为青少年提供更多优质的学习和竞赛平台，助力他们提升科技能力。

做好“敲门人” 守好“数据关”

——访参与第五次全国经济普查的城中区社区普查员蒋留香

全面入户、反复入企、登记精准无遗漏……这些都是城中区中南街道青云社区经济普查员蒋留香参加第五次全国经济普查的日常。

“第五次全国经济普查意义重大，对推动经济高质量发展有着关键作用。”这是蒋留香第一次参与经济普查工作，她深知自己肩负的责任，从工作启动那一刻起，便将大部分精力投入其中。青云社区辖区商业网点较多，既有法人企业，也有活跃在市场上的小摊贩，情况复杂、任务重、普查对象配合度参差不齐。作为普查新人，蒋留香首先从熟悉普查方案和业务知识入手，参加各种培训，积极主动向街道普查指导员询问，将普查指标、填报要求牢记于心。

在上门入户登记时，进门是一道“关卡”。“有

的商户起初对普查工作不理解，认为会泄露商业机密，还有一部分法人代表认为透露数据会影响接下来的经营情况，甚至有商户冲着普查员发脾气，拒绝填报。”蒋留香说，选择合适的调查时机、耐心地与普查对象沟通尤为重要。遇到不配合的对象，她便一次次上门，用通俗易懂的语言消除他们的顾虑。“后来，大家对普查工作了解了，配合度也越来越高。”

“还要对每一个数据进行核对与校验，真实反映普查对象的实际情况。”蒋留香认为，普查员不仅要做好“敲门人”，还要守好“数据关”，为经济普查的准确性和权威性筑牢坚实基础，让普查结果经得起时间和实践的检验。（李汶璟）

『这是柳州旅游最暖的一张名片！』

（上接一版）

拍完后天已经完全黑了，下山的路没有灯光，唐荣贵再次举起手电，为游客照亮前路。陈女士说：“保安送我们下山，还帮打手电筒，很暖心，也很感激，感觉柳州人民太好了！”

“考虑到游客大老远来到柳州游玩，如果因为一些小插曲而拍不到打卡照片，那会很遗憾。”唐荣贵说，这些都是他们的工作职责，希望来到龙潭公园游玩的游客都能开心。

“这是柳州旅游最暖的一张名片！”事后，陈女士在社交平台详细记录了事件经过。她特别提到：“龙潭公园的工作人员响应神速，管理有方，训练有素。”并特别说明：“那位英勇的救援大哥爬下去的背影是我见过最帅的背影！”她在文中总结道：“这次经历让我深深感受到，柳州旅游的服务是认真的。龙潭公园不仅风景美，人心更美！”

该事件持续引发网络关注，陈女士发布的帖文获得大量网友共鸣。网友纷纷称赞“十分钟极速响应”展现的专业素养，以及“细节处的温暖”体现的服务品质。

龙潭公园安全保卫科巡逻二班班长黄明顺说，作为全国文明单位，龙潭公园始终坚持游客至上的理念，积极为游客营造安全和谐旅游环境。公园安保一旦接到游客求助，便会第一时间赶到现场。无论是游客扭伤、滑倒、晕倒，或是小孩走失等情况，安保人员都会全力帮助游客妥善处理。

市政部门启动防洪护桥Ⅳ级应急响应

对16座跨江大桥24小时值守巡查



工作人员在文惠桥上值守。

昨日，记者从市市政设施维护管理处了解到，根据柳江水位上涨情况，该管理处于21日下午启动防洪护桥Ⅳ级应急响应，安排64名工

作人员对管辖范围内的柳江大桥、河东大桥等16座跨江大桥实行24小时值守巡查，重点观察江面漂浮物过桥情况。若发现上游有大型漂

浮物可能冲撞桥墩、桥梁主体的情况，及时通知相关部门进行拦截处理，保障桥梁安全。

全媒体记者 李书厚 摄

为时代放歌 为人民起舞

（上接一版）

本届音乐舞蹈比赛不仅为原创作品和艺术人才搭建了专业的竞技平台，也是推进广西文艺精品创作“登高原攀高峰”项目和文化名家培育计划的关键步骤。

赛事收获一致好评

本届音乐舞蹈比赛为发

现和培养更多优秀艺术人才、进一步推动“广西有戏”品牌打造、提高区内音乐舞蹈创作表演水平、促进广西文艺事业发展提供了机会。比赛由国内知名艺术家、专家学者担任评委，从思想性、艺术性和观赏性等维度进行评选。

中央歌剧院一级演员尤泓

斐感受到了广西对歌唱文化事业的重视，连续举办十三届这样的比赛令她非常感动，既发现了人才，又收获了好作品。

广西艺术学院音乐学院原院长、教授蔡央认为，本届音乐舞蹈比赛最突出的特点是参与乐器创作的作曲家增加了，有很多器乐演奏家

也在写作品。“一路评比，一路喜出望外。”深圳市作家协会副主席田地倍感喜悦，一次比赛涌现出很多好的原创作品。

“作品结合广西的元素，这是很好的一个现象。”国家一级作曲、广西音乐家协会主席、广西艺术创作中心主任傅滔表示，本

届音乐舞蹈比赛新人的作品多了，后备力量强劲。同时歌曲的种类、风格也很多，有歌剧的唱段，也有原生态的作品，还有一些民族的、通俗的、流行的作品，年轻人的创作理念进一步和国际接轨了。

全媒体记者 韦苏玲
报道摄影