

“三维发力”创新服务 持续攻坚成绩亮眼

——鹿寨县行政审批局政务服务改革创新综述

今年以来，鹿寨县行政审批局围绕“高效办、微改革、服务力”三大维度持续攻坚，交出一份亮眼的成绩单：截至7月20日，全县完成网上办26734件，掌上办10489件，现场办64453件，办结率100%，满意率99.99%。这份高含金量的数据背后，是一套系统化、精细化、人性化的政务服务创新体系。

聚焦“高效办”，流程重塑，跑出服务“加速度”

“在一个窗口就可以全部办好，省去了来回奔波的麻烦。工作人员全程指导，当场就能拿到营业执照。这为我们创业者争取了宝贵的时间。”近日，来自兴安县的黄先生在领取转型后的营业执照时开心不已。据了解，鹿寨县首件通过“个转企一件事”集成服务模式办理的业务于今年6月成功落地。该模式彻底打破了个体工商户转型升级的体制性障碍，将涉及市场监管、税务、社保、银行等多个部门的登记、变更、备案、开户等事项整合为一个流程、一次申请、一窗受理、并联审批、统一出证，为个体工商户做大做强、实现华丽转身铺设了一条“零障碍、低成本、高效率”的转型升级“快车道”。此外，鹿寨县聚焦群众异地办事需求最为迫切的社保医保、户籍证明、企业登记、交通违法处理、公积金提取、就医结算备案、残疾人证办理等1060项高频异地办事需求，持续扩容“跨省通办”服务清单。目前，累计完

成“跨省通办”办件3788件，同比增长1.61%。如今，流动人口和在外务工人员“人在他乡、事就近办”成为常态，归属感获得感悄然生长。

鹿寨县深入践行“高效办成一件事”改革理念，将其作为提升政务服务能级的关键抓手，全力打通堵点、消除痛点、连接断点，办事体验焕然一新。如今，全县行政许可事项承诺时限压缩至法定时限的11.44%以下，“零跑腿”事项达到1069项，占全部事项的99.91%，绝大多数业务实现“掌上点、线上办、快递达”。在全面落实国家及自治区层面59项“高效办成一件事”重点任务的基础上，鹿寨县又自我加压，通过广泛调研和数据分析，精准识别并梳理公布了涵盖企业开办、工程建设、民生服务等领域的34个高频“主题式套餐服务”目录，切实回应本地企业和群众的“急难愁盼”。针对套餐服务涉及多部门、多环节、材料重复提交等顽疾，鹿寨县依托广西数字政务一体化等平台，对关联事项的申请材料进行深度归并、整合、去重，创新推出“一表申请”模式。申请人只需填写一张综合信息表，即可替代原先多张表单、多套材料，精简率达到了30%以上。

为将高效理念落到实处，在政务服务中心高标准设立“高效办成一件事”服务专窗，并配备5名业务精、素质高、责任心强的“金牌客服”专员，不仅提供标准化咨询引导，还提供延时服务、全程帮办、贴心代办等“管家式”增值服

务，构建起“线上线下融合、前台后台协同、纵向横向联动”的一站式政务服务体系。截至目前，重点事项套餐已高效办结1061件，服务满意度达100%。

聚焦“微改革”，精雕细琢，淬炼服务“颗粒度”

“一证开工”改革让广西某装配式建筑有限公司负责人刘先生直呼痛快：“从取得施工许可电子证照到进场开工，仅用了1天，比以往节省30天以上。”“一证开工”作为鹿寨县工程建设项目审批领域的标志性“微改革”项目，成效尤为亮眼。通过优化审批流程、合并审批环节、强化部门协同，符合条件的项目在取得相关基础要件后，即可凭“一证”（施工许可电子证照）快速开工，大幅压缩项目等待时间。目前，已有7个高频办理项目受益于此项改革，其中房屋建筑工程项目5个、道路工程项目2个。平均为每个项目节省开工前等待时间30天以上，有效助力项目早落地、早投产、早见效。

鹿寨县坚持“改革永远在路上”，高度重视“微改革”的撬动效应，以“小切口”推动服务“大提升”，对历年推出的各项改革举措进行系统“回头看”与效能评估。通过梳理总结、查漏补缺、迭代升级，将行之有效的经验固化为制度规范，确保改革举措的生命力。同时，加大“微改革”宣传推广力度，综合运用线上线下渠道，通过政

策解读、案例展示、操作指引等方式，引导企业和群众知晓改革、理解改革、善用改革，变“被动等待”为“主动选择”，提升办事体验感。此外，紧密对接自治区、柳州市改革部署，积极承接并落地自治区级统筹改革举措70项、市级层面创新改革举措50项，立足本地实际，大胆探索，扎实落实，形成上下贯通、特色鲜明的“120项改革举措矩阵”。这些举措覆盖了企业投资、生产经营、个人办事等方面，如“一业一证”“证照联办”“承诺制审批”“秒批秒办”等，精准滴灌市场主体和群众的多元化需求。

聚焦“服务力”，多维赋能，提升服务“新高度”

政务大厅里，“局长坐窗口、走流程、解难题”已成常态。各进驻服务大厅部门的负责人以“办事员”或“陪同人员”身份，定期深入政务服务一线，沉浸式体验办事全流程。同步深化领导干部晒承诺、晒流程、晒作风“三晒”机制，通过亲身体验和公开承诺，带头查找堵点难点，推动流程再优化、承诺再压实、作风再转变。目前已完成“局长帮办”30余次，通过“换位思考”，窗口服务指引更加清晰规范，服务态度持续改善，办事便利度与满意度大幅跃升。

帮办代办专区同样热闹。一支由业务骨干组成的10人专业帮办、代办团队，聚焦解决群众办事过程中的“看不懂、不会填、操作难”等痛点难点

问题，同时对老年人、残障人士等特殊群体提供“一对一”全程陪伴式专属服务。在工程建设项目领域，推行“超前介入、全程帮办”模式。帮办团队主动对接企业，在项目策划生成阶段即提前介入，帮助企业梳理复杂审批流程，“量身定制”报批计划清单，协助准备申报材料，并作为企业与各审批部门间的沟通协调桥梁，大大缩短了项目审批时间，让工程建设项目审批“一‘鹿’畅通”。截至目前，帮办、代办团队累计服务企业群众300余人次，群众满意度显著提升，好评率高达99.9%，成为政务大厅一道亮丽的风景线。

标准管理立规范，精细服务暖民心。鹿寨县坚持实施“五时”工作法和履行“六查”工作任务，严抓细管工作纪律和服务规范。2025年以来，通过定期组织例会、首席代表专题培训、作风问题专项整治会等形式，已开展集中培训、警示教育、谈心谈话会5次，覆盖全体窗口工作人员，将精细化管理贯穿于日常服务全链条，通过持续教育引导和严格管理，工作人员的政治意识、大局意识、法治意识、服务意识显著增强，工作作风持续向好，审批行为更加规范透明。

下一步，鹿寨县将继续以群众需求为导向，深化数据共享、流程再造、服务协同，推动政务服务从“能办”向“好办、易办、乐意办”升级，打造县域营商环境新标杆。

本报通讯员 龙金伟

鹿寨县举办网络直播招聘会 “云端职通”架桥梁 精准带岗助就业

日报消息（通讯员覃理鑫）7月16日，鹿寨县举办“线上‘职’通车，梦想零距离”网络直播招聘会，聚焦重点群体需求，着力铺设通向就业的“高速路”，迈出“互联网+就业服务”新步伐。

此次活动依托抖音平台，精准聚焦农民工、高校毕业生、城镇失业人员、退役军人等重点群体，组织37家企业携391个优质岗位走进直播间，通过企业代表化身带岗主播、实时互动答疑、“一键投递”等功能，实现岗位信息“云端推介”、求职咨询“即时响应”，将传统线下招聘延伸至“指尖”。直播间吸引789名求职者在线参与，初步达成就业意向82人。

今年以来，鹿寨县直播带岗就业服务活动累计吸引110家次优质企业参与，提供岗位1140个，初步达成就业意向239人。下一步，该县将持续以更务实、更精准的举措，为重点群体就业创业“开启职业新征程，携手共创美好未来”提供坚实支撑，为鹿寨高质量发展注入活力。

聚力医共体合作 健康服务再升级

日报消息（通讯员卢林凤）7月15日，鹿寨县人民医院医共体总院妇幼保健分院揭牌仪式在鹿寨县妇幼保健院举行，标志着县人民医院与县妇幼保健院正式建立紧密型医共体合作关系，该县妇女儿童健康服务成功升级，这是深入推进医共体建设的一项重要举措。

依托医共体资源优势，县人民医院的综合诊疗实力将与县妇幼保健院的专科特色进行深度融合，妇女儿童常见疾病诊疗、急诊急救等需求，无须奔波就能在分院得到满足。同时，县人民医院将通过“输血+造血”双路径，帮助县妇幼保健院提升诊疗能力，使其在妇科、儿科常见病诊疗、危重症急救等方面更有底气。

百香果挂满藤蔓 村民增收有盼头

日报消息（通讯员覃跃）还有大概1个月，百香果便可采摘上市。眼下，鹿寨县各乡镇的黄金百香果藤蔓下早已挂满鸡蛋般大小的果实，这不仅是助农增收的致富果，还是乡村振兴的“黄金果”。

“去年村里有人种百香果收益不错，今年4月我也种了三亩，预计8月底开始采收，希望能卖个好价钱。”种植户韦国庆高兴地告诉笔者。7月17日，笔者走进寨沙镇北里村百香果种植基地，一眼望不尽的绿色百香果缀满枝头。寨沙镇北里村村干部王华荣介绍，北里村有5户农户种植黄金百香果，种植面积共20亩，预计亩产量约1000公斤，按照市场均价每公斤9元计算，总产值约18万元。

据了解，种植百香果不用整合太多土地，一般在春季种植，8、9月可采摘，采收期长达5个月。村民们种植的百香果除了供应本地市场，还销往柳州市区和桂林等地市场，不仅丰富了村民的“果篮子”，也充盈了村民的“钱袋子”。近年来，鹿寨县坚持把产业发展作为增加群众收入、助力乡村振兴的重要抓手，以优化产业布局，提升群众增收渠道为目标，大力发展特色产业，以产业发展带动本地群众多种渠道增收。目前，该县百香果种植户有160多户，种植总面积约500亩，预计总产量约50万公斤，总产值达450万元。

流连忘返书页间 知识海洋乐趣多

日报消息（通讯员黄桥凤、伍文冰）7月17日，笔者走进鹿寨县图书馆，馆内环境整洁，宽敞明亮，书架上整齐摆放着各类图书。在各个阅览区，不少市民和学生沉浸于书海之中，享受静静流淌的时光。自习区无疑是馆内最“火爆”的区域，学习氛围格外浓厚。“在家学习容易分心，图书馆安静又凉爽，学习氛围特别好，看着大家都在努力学习，自己也有更动力。”正在备考的大学生赵兴财告诉笔者。

与自习区的沉静截然不同，少儿借阅室的主角是孩子们，他们穿梭在书架间，兴奋地挑选着心仪的漫画书、故事书等各类读物，然后或坐或靠，沉浸在阅读的乐趣中。现场有不少家长陪伴在侧，与孩子共读绘本，享受温馨的亲子时光。馆藏丰富的少儿读物资源，可满足不同年龄段小读者的阅读需求。

据了解，鹿寨县图书馆公共文化场所免费对外开放，成人借阅室、少儿借阅室开放时间为周一至周五8:00~12:00、15:00~17:30，双休日及节假日9:00~16:00；期刊室（读者自习间）24小时开放，最大限度满足不同读者的学习与阅读需求。



游客沉浸于瀑布的水雾弥漫之中。

长视瀑布好风光 休闲避暑乐逍遥



长视瀑布。

夏日炎炎，寻找一处清凉的避暑胜地成为游客们的心之所向。近日，鹿寨县寨沙镇拉庙村长视屯的长视瀑布成为新晋网红打卡点。在层层叠叠的绿意间，一道瀑布倾泻而下，水珠飞溅，在阳光下闪烁着光芒，令人流连忘返。

据了解，长视瀑布在夏季尤为迷人，众多游客在此避暑纳凉。随着乡村旅游产业不断发展，拉庙村成为观赏自然风光和休闲纳凉的好去处。当前，该村正进一步盘活村集体闲置资源，打造“观赏瀑布+露营烧烤+农家乐”乡村旅游集群，带动周边群众增收，助力乡村振兴。

本报通讯员 王文双 王孝强 摄

暑期公益艺术培训受欢迎

“老师耐心讲解绘画知识，让我更加热爱美术。”近日，参加鹿寨县文化馆2025年暑期少儿公益文艺培训班的学生陈可秋高兴地与大家分享学习心得。此次公益培训从7月14日开始，至7月25日结束。培训班依托自身标准场地与专业师资，开设了美术、硬笔书法、舞蹈、声乐、彩调、诗词朗诵等多门课程，让少年儿童在“家门口”就能享受“零门槛”公益艺术培训，过一个安全、充实、快乐的暑假。

本报通讯员 龙金伟 覃跃 摄



老师引导孩子学习舞蹈动作。



孩子们练习绘画。