

变“多次跑”为“一次办”

广西跑出便民利企“加速度”

“您已通过南宁市‘无感续证’模式自动完成证件延续，请您通过‘广西运政’微信公众号或‘运证通’App查看电子证照。”广西枫诚物流有限公司业务经理黄鸿瑜收到了一条提醒短信。管理着165辆危险品运输车的他，以往需要及时关注每辆车的道路运输证不同的到期时间，如今，“无感续证”的机制帮他解决了这个问题。

“这个系统特别智能，会自动抓取我们的证件信息，在证件到期前25天，我就会收到运输证续证的提醒短信。选择默认续证，什么都不用做，证件就自动换发好了。”黄鸿瑜说。

群众的需求在哪里，改革的脚步就跟进到哪里。南宁市政务服务局政务服务管理科科长尹颖介绍，“无感续证”模式创新引入反向确认的理念，

采取“默认办理、异议取消”的模式，系统在证件到期前25天触发短信，企业若取消续证，才需通过“智桂通”App进行人脸核验，一键取消续证。

据了解，“无感办证”首批改革以来，已辐射道路旅客运输车辆道路运输证等3类证照，审批时效压缩95%以上。年内，还将陆续上线第三类医疗器械经营许可、劳务派遣经营许可等多类高频证照。

变“多次跑”为“一次办”，“高效办成一件事”带来的便利实实在在。“现在正处于篮球联赛期，陆续有外援入境，我上个月一次性提交了三个外援的审核信息，当天就通过了。以前，需要跑两个部门的办事窗口，等待十几个工作日，现在‘工作许可证’和‘居留许可证’两张证件能够一次性联合办理，相同的材料

只用交一次，俱乐部跨境引才的效率同步提升。”广西威壮篮球俱乐部有限公司行政部经理罗红梅说。

邕北灌区工程施工准备方案和水土保持方案“2小时双批复”，审批效率较常规提升92%，林地许可可实现属地“当日上报、当日批复”；深入农夫山泉、太阳纸业、上林县黄金产业园等项目现场，高效解决特种设备使用登记等关键问题；上下协作、联动发力，100%指导落实和协调转办企业反映的资质办理、涉外事务、生产许可、师资引进、用地保障等多领域诉求，护航企业健康发展……

南宁市政务服务局创新推出重大项目重点企业金牌“帮办代办”服务，通过“零时差”办理审批、“零距离”上门服务、“零积压”问题化解

三大举措，疏通堵点、破解难点，以政务服务“加速度”点燃项目建设“新引擎”。

让百姓获得便利、市场焕发活力，是“高效办成一件事”的核心追求。“过去要分别跑自然资源局、林业局交28份材料，现场踏勘也需要分别进行，现在勘测定界和用林查验联合开展，同步出具结果文件，为项目开工争取了宝贵时间。”来宾市武宣县东融大道项目业主廖晓呈说。

来宾市政务服务和大数据发展局政务管理协调科科长蓝强介绍，在传统项目审批中，用地审批和用林审批分步进行，流程长、耗时长。如今实施用地用林并联审批机制，审批减少了80天左右时间，审批效率提升40%以上，为项目建设按下“快进键”。

便捷化的背后，是政务服务事项标准化和系统一体化的

协同攻坚。广西4133项服务事项完成规范统一，231套国垂、区垂系统与“桂通办”平台对接打通，群众免跳转即可办理业务，为企业和群众双向实现一体化集成。

“高效办成一件事”的本质是数据在流动。”广西壮族自治区大数据发展局政务综合改革处副处长韦杰说。目前，广西56个“高效办成一件事”重点事项已实现减材料70%、减跑动93%，教育入学“一件事”超75万件办理、住房公积金贷款购房“一件事”审批时限压缩至15个工作日。

“我们正持续打通政务服务中存在的痛点、堵点、难点，将积极探索‘人工智能+’助力政务服务创新，继续攻坚数据壁垒，丰富应用场景。”他说。

（新华社南宁7月28日电）

首家机器人6S店在深圳开业



7月28日，参观者在机器人6S店与机器人互动。

当日，全球首家机器人6S店在深圳市龙岗区的机器人刷

场开业，该店采用“六位一体”模式，整合了销售、零配件、售后服务、信息反馈、租赁、个性化定制六大功能，为

机器人从实验室走向市场、从技术概念走向生活场景搭建了桥梁。

（新华社发）

下半年我国将实施新一轮十大重点行业稳增长行动

加快推进改革任务落实，抓好“十五五”规划编制工作，巩固新能源汽车行业“内卷式”竞争综合整治成效，加强光伏等重点行业治理，以标准提升倒逼落后产能退出，加强工业和信息化领域强制性国家标准体系建设。

新华社北京7月28日电 今年下半年，工业和信息化领域将落实扩大内需战略，全力巩固工业经济基本盘。其中将实施新一轮十大重点行业稳增长行动，充分发挥工业大省引领作用；加快人工智能终端、超高清视频、智能穿戴、无人机等技术开发和应用推广；加快大力推进清理拖欠企业账款行动等。

这是记者从28日举行的2025年全国工业和信息化主管部门负责同志座谈会上了解到的消息。

工业和信息化部主要负责人在会上表示，要全力推进重点产业链自主可控，加强战略性矿产资源保障，继续办好产业转移对接活动。更大力度推动科技创新和产业创新融合发展，完善人形机器人、物联网、高端仪器仪表等产业发展政策，大力发展工业文化。完善基础软件、工业软件高质量发展政策，建设国家级人工智能开源社区，推动“人工智能+制造”行动走深走实。

此外，工业和信息化领域要提升工业能效与绿色发展水平，加强新能源汽车动力电池、电动自行车锂离子电池回收利用管理。推动5G和千兆光网普及提质，有序推进算力中心建设布局，优化卫星通信业务准入。健全优质企业梯度培育体系，出台构建促进专精特新中小企业发展壮大机制政策文件。加快推进改革任务落实，抓好“十五五”规划编制工作，巩固新能源汽车行业“内卷式”竞争综合整治成效，加强光伏等重点行业治理，以标准提升倒逼落后产能退出，加强工业和信息化领域强制性国家标准体系建设。

少些身心劳累 多些暖心服务

——我国持续加强货车司机合法权益保障

全国3800万货车司机是我国货物流通高效运行的重要托举者，常年奔波在路上的他们，需要社会各界给予更多的关注。28日，交通运输部举行专题新闻发布会，介绍近年来我国加强货车司机合法权益保障有关工作情况。

构建司机良好从业生态

统一开放、公平有序的市场环境，是货车司机安心从业的坚实基础。

交通运输部运输服务司副司长高博介绍，去年以来，交通运输部会同相关部门先后出台了《加快推动道路货运行业高质量发展行动方案》和7项配套政策，着力提高车辆技术水平，加快老旧货车淘汰。同时，持续提升全程网办、一网通办服务水平。“今年上半年，货车司机线上办事办证超过1250万次。”高博说。

12328交通运输服务监督热线是货车司机了解政策、反映诉求、投诉举报的重要渠道。

“目前，货车司机在全国260多个地市，可通过12328

电话专属语音入口快速反映诉求。同时，我们也开通了微信小程序专属服务窗口，建立了主要货运平台企业直达办理通道。”高博说。

针对运费拖欠、道路通行、执法不规范等货车司机投诉举报高频事项，高博表示，交通运输部逐项制定接诉即办工作指南，明确各环节、各部门的办理流程与办理要求，所有的货车司机投诉举报工单由省级交通运输部门实施提级管理。

近期，交通运输部、中华全国总工会等部门联合部署开展“货车司机护航”专项行动，推广职工互助保险。

“首批在17个省份组织实施，其中，山东、河南已经为超过13万名货车司机购买了职工互助保险，提供健康保障、法律援助、心理咨询等服务，每名参保的货车司机最高可领取4万元用于大病医疗。”高博说。

让司机放心停车、安心休息

辽宁通过会员积分体系串

山东推出莱芜羊汤、临沂炒鸡等特色美食；浙江实现货车柴油盗油险全覆盖……

近期，交通运输部、全国总工会部署改造提升1000个标准化规范化高速公路服务区“司机之家”。首批100个改造提升完成的“司机之家”已投入使用。

改造提升后的“司机之家”有什么变化？高博用三个“更”进行了回答——

运输途中更好找。交通运输部、全国总工会在主要物流通道沿线，选取日均货车流量超过300辆的高速公路服务区改造提升“司机之家”。改造完成的，将统一标识，在服务区入口处设置醒目标志，主要导航地图也做了标注，方便货车司机查找。

设施使用更便利。改造完成后的每个“司机之家”将至少提供20个货车停车位、2个淋浴间、2个洗衣区，实行24小时营业、停车免费，实时全覆盖、无死角监控。

服务内容更实用。改造完成后的1000家“司机之家”将统一提供停车休息、饭菜加热、热水供应、淋浴、洗衣等5项免费基本服务，有的还将

提供优惠餐饮、车辆维修、应急救援、政务办理等服务。

中华全国总工会中国海员建设工会副主席马正秋表示，全国总工会将拿出专项资金对纳入改造和新建名录的“司机之家”予以专项工作补助。

“我们还结合现有工会工作阵地，打造了3600多家工会服务‘司机之家’，加上加油站、物流园区型‘司机之家’，全国各类型‘司机之家’总数已超1万家，服务货车司机的阵地网络已初步构建起来。”马正秋说。

着力保障司机合理劳动报酬

货运平台方便了司机找货揽货，平台的收费、抽成、运费结算直接关系到司机收入。

7月上旬，中国道路运输协会组织满帮集团、货拉拉、滴货送货、快狗打车等4家主要货运平台企业，签署了保障货车司机合法权益自律公约。高博介绍，自律公约主要承诺三个方面内容：

平台严格货源审核、实施货主实名制，实行一家平台封禁、四家平台共同抵制

失信货主；

平台持续开展抽成“阳光行动”、降低过高收费和抽成比例，建立过低运价阻断机制，实施货主预付运费、购买运费补偿险、运费催付、赔偿先付等；

平台不强制货车司机参与促销活动，不将行为分、能量值与运费提现挂钩。

货拉拉工会主席柯姗介绍，签署自律公约后，货拉拉根据供需情况持续推行司机降抽算法，预计今年全年将降低抽佣2.3亿元；持续加大对低流水司机的限时会员折扣，预计今年投入不少于5000万元。

去年11月，全国总工会等四部门联合印发了《新就业形态劳动者权益协商指引》，聚焦平台算法和劳动规则，指导路歌签订网络货运行业首个全平台集体合同，指导货拉拉在广东、湖北等地组织召开省域算法协商恳谈会。

“确保平台企业在运营策略调整过程中充分听取工会和劳动者代表的意见建议，维护劳动者合法权益。”马正秋说。

（新华社北京7月28日电）

两部门发布汛期道路交通安全提示

新华社北京7月28日电 当前正值汛期，降雨可能给交通安全带来不利影响。对此，国务院安委办、应急管理部28日发布安全提示。

提示要求，出行前应及时掌握当地暴雨、山洪等预警信息，选择地势较高、远离溪涧河道的路线通行，避开漫水路面、桥面、切勿盲目涉水。

加强对易积水、易塌方、易漫水路段的全面排查治理，强化漫水

桥、下穿桥梁、涵洞等重点部位的交通疏导管控，必要时及时采取断路、分流、安排专人盯守等方式，严禁驾驶人冒险通行。

暑期汛期叠加，公众出行活动风险增加，要督促道路旅客运输企业针对性加强驾驶员汛期安全教育培训，严防带病车辆上路行驶，并根据气象预警和交通管控信息科学调整运输计划，确保运输安全。

依法惩治电诈“帮凶”

两高一部进一步明确帮信犯罪办案标准

新华社北京7月28日电 最高人民法院、最高人民检察院、公安部28日发布关于办理帮助信息网络犯罪活动等刑事案件有关问题的意见，对帮信等犯罪的司法适用提出更为明确具体的定罪量刑标准和政策指引规则。

帮助信息网络犯罪活动罪是2015年11月起施行的刑法修正案（九）增设的罪名。尽管在严厉打击之下帮信犯罪形势有所好转，但当前涉“两卡”（电话卡、银行卡）犯罪案件数量仍处高位，帮信犯罪职业化、跨境化特征明显，并且帮信犯罪的被告人呈现低龄化、低学历、低收入、初犯比例高的“三低一高”特点。在司法实践中，存在法律适用和政策把握不够统一等问题。在此背景下，两高一部联合制定意见，依法打击帮信犯罪，斩断电信网络诈骗等信息网络犯罪的上下游链条。

据介绍，意见共5部分16条，对办案的总体要求、依法认定帮信犯罪、准确把握刑事政策、坚持综合治理等问题进行了全面系统规定。意见根据立法规定和司法实践发展需要，

调整和整合了有关规范性文件的相关规定，进一步明确了帮信罪的主观明知认定规则，涉“两卡”帮信罪的“情节严重”认定标准，以及帮信罪与掩隐罪、诈骗罪等关联犯罪共犯的区别规则，旨在解决法律适用和司法认定不统一的问题。

意见提出，全面准确贯彻宽严相济刑事政策，并对从严、从宽的具体情形予以明确。根据意见，办案机关要依法从严惩处组织性、职业性和跨境协同实施的帮助信息网络犯罪活动行为，以及实施帮助信息网络犯罪活动等犯罪的组织者、策划者、指挥者、骨干成员等。利用“深度合成”等人工智能技术实施犯罪等被列为从严惩处的情形。对于未成年人、在校学生，以及处于犯罪链条末端、情节较轻的人员，依法从宽处理。

在综合治理方面，意见对依法做好行刑衔接以及推动落实司法建议、检察建议等提出要求。对于利用职业便利或者违背职业要求的特定义务实施帮信犯罪的“内鬼”，意见提出要依法落实职业禁止、禁止令。

柬埔寨和泰国同意“无条件”停火

新华社马来西亚布特拉加亚7月28日电 在马来西亚总理安瓦尔主持下，柬埔寨和泰国28日举行会谈并同意从当日24时起“立刻且无条件”停火，结束两国持续数日的边境冲突。

当天下午，柬埔寨首相洪玛奈与泰国代理总理普坦分别率领高级代表团出席在马来西亚布特拉加亚举行的柬泰边境局势特别会议。中国驻马来西亚大使欧阳玉靖出席会议并发言。

安瓦尔在会后举行的新闻发布会上说，柬泰领导人均表态立即实现停火与恢复常态的立场与意愿。

安瓦尔说，柬泰同意“立刻且无条件”停火，“自2025年7月28日24时（当地时间）起生效”，“这是实现局势降级、恢复和平与安全的关键第一步”。

安瓦尔说，双方还同意于29日7时召开区域指挥官非正式会议，并于8月4日由柬埔寨主办边境联合委员会会议。他还表示，双方同意恢复两国首相（总理）、外交部长及国防部长之间的直接沟通，并将同马来西亚一道制定详细的停火执行、监督

和报告机制，为实现长期和平与问责建立制度基础。

安瓦尔强调，各方代表出席会议彰显对和平、对话和区域稳定的共同承诺。接下来，马来西亚将联合其他东盟成员国协商派遣观察团，确保双方认真履行和平承诺。

洪玛奈表示，此次特别会议达成良好结果并为推进两国恢复正常关系创造条件。普坦表示，双方本着诚意进行会谈，所取得成果反映了泰国积极寻求和平解决方案的意愿。

在安瓦尔主持下，洪玛奈和普坦在新闻发布会结束后在媒体面前握手。

柬埔寨和泰国24日以来在两国边境地区发生冲突，双方互相指责对方违反国际法。根据双方公布的数据，冲突已造成上百人伤亡，逾10万民众被迫疏散至安全区域。

作为2025年东盟轮值主席国，马来西亚连日来力促柬泰重返谈判轨道，希望对话缓解紧张局势，并充分发挥东盟在维护区域和平稳定中的作用。