切实解决群众“多地跑”“折返跑”难题

——聚焦柳城县社保中心以三大举措高效推进养老保险转移工作

今年以来，柳城县社保中心通过“线上线下齐发力、简化流程优服务、数据精准协同办”三大举措，高效推进养老保险转移工作，切实解决群众“多地跑”“折返跑”难题。

线上线下齐发力 拓宽服务“双渠道”

县社保中心推进社保关系转移线上办理服务，打破了区域与时间限制。依托“国家社会保险公共服务平台”“掌上12333”App、电子社保卡小程序，跨省转移掌上办等线上渠道，引导参保人员在线上提交转移申请，养老保险跨省转移业务全程网办，线上流转提速，真正实现转移业务线下办理“零跑腿”。

自人社“一门式”服务上线运行以来，县社保中心共梳理社保对外办事清单87项，可线上办80项，占总业务量的92%，极大节省了群众办事时间与精力，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。同时优化线下窗口，整合养老、失业等险种转移业务，打造一站式服务模式，日均服务群众100人次，解答各类业务咨询120余次，做到耐心解答、服务周到。设立转移业务经办窗口，安排专人负责，实行“一表申请、一次受理”。参保人员在线下申请养老保险关系转入时仅需提供身份证，填写社会保险转移接续申请表即可；在线上只需提交申请，后续工作全部由社保经办人员完成，既缩短办理时限，也解决了群众办理养老保险跨省转移接续“手续繁、周期长、两头来回跑”的问题，让群众“最多跑一次”。今年以来，线下窗口累计接待办理社会保险关系转移群众284人次。

截至目前，县社保中心今年已成功办理全国社会保险关系转移业务132笔，同比增长26%，办结率100%。其中，办结企业职工养老保险关系转入业务110笔，涉及转入基金294.12万元；办结企业职工养老保险关系转出业务22笔，涉及转出基金110.51万元。

简化流程优服务 压缩时限提效率

“2010年3月至2025年4月，我在广东省海丰县上班，单位缴纳企业职工养老保险费。我今年7月份达到退休年龄，在柳城县还没有参加过企业职工养老保险，但需要回柳城县办理退休手续，现在办理还来得及吗？”6月6日，前来办事的肖女士着急地询问。

以往办理社会保险关系转移主要通过线下办理，参保人员需要到原参保地的社保经办机构打印基本养老保险参保缴费凭证等材料，并携带基本养老保险参保缴费凭证到新参保地办理转移申请手续，新参保地根据该凭证开具基本养老保险关系转移接续联系函，再通过邮寄形式将联系函寄到原参保地。整个过程涉及环节与证明材料多，办理周期长。现如今县社保中心对转移业务流程进行全面梳理与简化，通过系统对接，自动核验参保人员信息，减少参保证明、转移单据等材料提交，办理时限压缩50%以上。转移业务实现“跨省通办”，为肖女士带来了便利。当天，工作人员登录“广西数智人社业务管理信息系统”，为肖女士办理企业职工养老保险参保登记和跨省企业职工养老保险关系转入申请，不需要本人回到广东省海丰县办理企业职工养老保险转出业务，减少其来回奔波的麻烦。7月，肖女士及时办理了退休申领养老金待遇手续，她非常开心。

“除了做好养老保险转移接续工作，其余90%以上的社保业务可通过线下、线上模式办理。同时，落实‘好差评’制度，对群众反映的‘差评’事项，100%跟踪整改，实现‘经办反馈-业务监控—差评督办’闭环管理。近两年来，中心‘好差评’工作满意度达99%以上。”县社保中心负责人说。

系统信息流转快 数据精准协同办

养老保险关系转移要求数据流转准确性与及时性，县社保中心依托国家社会保险公共服务平台，实时交换参保缴费、账户金额等关键数据，确保转移信息“零误差”。同时，建立“定期数据比对+人工复盘”机制，通过数据比对和复盘，自动筛查账户异常、信息不一致等问题，确保转移业务顺畅进行，业务准确率达100%。

原本需要参保人两地“来回跑”办理的转移业务，现由各地社保经办机构直接沟通对接，通过“国家社会保险公共服务平台”实现数据线上流转，材料符合、数据正常的，5个工作日内办结，大大缩短办结时限，办理效率提升70%。在深圳务工的廖先生，8月3日通过线上申请跨省养老转入业务。县社保中心次日审核其材料确认符合转入条件，8月7日成功将廖先生省外1年半的企业养老保险缴费记录转入县社保中心，4个工作日内办结。“以前办理省外转移业务需要跑两地的社保中心，现在动动手指就可以进行线上申请，真是太方便了！”廖先生为此点赞。

针对转移业务办理过程中遇到的问题，工作人员及时与对方社保经办机构、参保人员进行沟通，确保转移业务“零障碍”。此外，还定期排查超期件，及时处理积压业务。今年以来，共解决线上数据问题28个，为参保人员顺利转移接续社保关系提供了保障。

本报通讯员 班钰 潘善球

“土办法”里找智慧 “新路径”上谋突破

——小记龙袍村村委会副主任王土林用真心与行动赢得村民信赖的故事

在古砦仫佬族乡，有一位与群众打成一片的“行家”，他就是该乡龙袍村村委会副主任王土林。自2017年走马上任以来，他始终扎根基层，从“土办法”里找智慧，在“新路径”上谋突破，用真心与行动赢得了村民的信赖。

龙袍村的情况有些特殊，年轻人大多外出务工，留守的多是老人和孩子。“当时选种桉树是因为市场行情不错，又不用费心管护，这对劳动力少的农户来说确实省事。”王土林介绍，全村桉树种植面积一度高达2000亩，成为该乡桉树种植面积最大的村屯。

近年来，随着上级关于推进耕地“非粮化、非农化”整治行动政策的下达，王土林和村委会干部积极开展工作，走访群众，劝导大家在耕地上砍掉已经种植的桉树，改种甘蔗、水稻等农作物。“一开始群众对此很抗拒，我们也理解群众的心情。”王土林坦言，很多村民种植桉树已有十多年，一旦砍掉经济损失不小，所以大家起初并不支持这项工作。但他没有退缩，和村委会干部一起入户走访，成了那段时间的家常便饭。

每到一户，王土林都会细致地给群众算一笔长远账：桉树长期种植不仅会导致土地肥力丢失，还会影响周围其他农作物的光合作用及营养吸收。在其耐心劝导下，大家逐渐转变了观念。

“要想群众支持你的工作，你就要站在他们的角度上思考问题并提出切实可行的解决办法。”王土林是这么说的，也是这么做的。王土林和村委会干部及时向群众科普宣传改种甘蔗、水稻等农作物的补贴政策，减轻群众的心理负担。同时，王土林还积极发动村里的4户甘蔗种植大户，以每亩约300元的价格租赁砍掉桉树后的耕地。目前，全村共租赁400亩土地用于甘蔗种植，既完成了“桉退蔗进”的工作目标，也缓解了耕地丢荒的问题，获得群众好评。

如今，龙袍村已有近千亩土地恢复耕地种植。王土林以实实在在的举措，让村民们看到了改变带来的好处，也让自己成为大家信得过的“贴心人”。

本报通讯员 凌诗 覃韵 林宏毅

县医保局在柳城爱心医院启用场景监控

为医保基金监管增添科技“利器”

日报消息（通讯员黎小毅、龙建芬）为进一步规范医疗服务行为，防范欺诈骗保行为，保障医保基金安全，今年6月底，柳城县医保局为柳城爱心医院安装场景监控设备。经过7月初的系统培训后，该监控系统正式投入使用，为医保基金监管增添了科技“利器”。

场景监控是依托信息化技术，对医保基金使用、医疗服务行为、药品器械流通等环节开展实时动态监督的管理手段。其核心在于通过数据分析和智能监测，及时识别异常行为，确保医保资源用在实处。近年来，随着精神疾病发病率逐渐上升，精神病患者需长期接受治疗和护理，精神专科医疗机构因医保基金使用量大，成为医保基金监管的重点领域。

此次场景监控建设，以自治区医保信息平台为依托，综合运用云计算、互联网+视频监控、人脸识别等技术，在医院治疗室、主要活动场所等重点区域安装智能视频探头，通过实人核验、大数据分析及医疗服务现场视频数据与业务数据交叉比对等方式，重点防范虚假病例、挂床住院、虚假住院、虚报诊疗项目（AB量表）等欺诈骗保行为，推动实现定点精神病医院医保监管关口前移，构建智能高效的医疗场景监管模式。

目前，县医保局在柳城爱心医院共部署了6个AI摄像头和6台智能终端设备，对患者就医全流程进行监控，监控数据按要求上传至医保智能场景监控系统。该系统会对视频数据、认证数据、诊疗过程数据开展多维分析，一旦发现违法违规行为会自动预警，并推送至医保监管人员进行稽核。目前，通过实施监控，医院每日查床率保持在99%以上，暂未收到预警信息，且已顺利完成1次远程查床任务，监管成效初步显现。

举行药膳比赛 传承传统文化

柳城举办药膳比赛。

8月18日，为更好地传承中华传统药膳文化，助力健康柳城建设，以及迎接柳州市第八届文化旅游产业发展大会，全力营造柳城县中医文化良好氛围，柳城县卫健局在柳城县中医医院城东院区内科康复楼一楼举行“杏林清风医心路，雅膳韵廉药沁香”药膳比赛。

经过评委与现场观众投票，柳城县中医医院职能科室获一等奖，柳城县人民医院、柳城县中医医院药剂科获二等奖，柳城县中医医院治未病科、凤山卫生院、柳城县中医医院针灸老年病科获三等奖。

本报通讯员 邓涛 摄

优质黄皮果畅销广东

近日，在太平镇太平村潭炳屯，村民姚志球的黄皮果种植基地迎来了丰收季。他种植了30亩黄皮果，有鸡心和贵妃两个优质品种，其中的17亩今年进入盛产期。

8月14日，村民将刚采摘的约6000斤黄皮果整理打包，准备发往广东（**见下图**）。据了解，广东客商已将该基地的成熟黄皮果全部收购。

姚志球拥有10多年水果种植经验，为确保黄皮果的产量，他打井并安装滴灌系统，保障果树生长用水，提高果实品质；同时，他采取盖网的方式让黄皮果晚熟，实现错峰上市，进一步提升经济效益。

本报通讯员 韦晓平 摄

柳城县人民医院医师团队：

以坚守诠释医者的使命与担当

在中国医师节这个特殊的日子里，柳城县人民医院的医师们用行动诠释“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神。他们在各自的岗位上默默耕耘，成为患者生命最坚实的守护者。

神经内科主任郭太礼是大脑健康的“解码人”。从医23年来，他深耕脑卒中防治领域，带领科室啃下卒中中心建设这块“硬骨头”。2019年医院启动卒中中心建设后，他勇挑重担，推动医院于2020年12月获“国家防治卒中中心”称号，2021年5月升级为“综合防治卒中中心”。为提升诊疗水平，他专程到柳州市人民医院进修，学习介入诊疗技术。2022年至今，已完成400余例介入手术，有效降低当地卒中致残率和死亡率。

心血管内科主任韦少全30年如一日与心脏危机“赛跑”。作为县域心血管介入手术的先行者，他随时待命，深夜紧急抢救急性心肌梗死患者是工作常态。无论寒冬酷暑，只要接到急诊电话，他总是第一时间赶到岗位，用精湛技术为患者的心血管健康保驾护航。

骨科主任邱华敏以工匠精神重塑骨骼健康。在一台因严重车祸导致的多发性骨折手术中，他带领团队精准复位碎骨，帮助患者康复。面对科室占比较大的高龄患者，他耐心解读病情，以通俗易懂的语言解释专业术语，术后定期回访并传授康复技巧，赢得患者的广泛好评与信赖。

泌尿外科主任李建新从医31年来深耕内镜技术，被誉为泌尿系统的精准“导航者”。他熟练运用输尿管镜、经皮肾镜等设备，以微创方式为患者解除结石、肿瘤等病痛。为紧跟医学前沿，他积极参加学术交流，将新技术应用于临床，同时关注患者心理需求，帮助他们重建康复信心。

重症医学科主任覃政军是与死神搏斗的“守门人”。重症监护室是“生命的最后一道防线”，他时刻紧盯仪器数据，不放过任何细微变化。“只要有百分之一的希望，就要付出百分之百的努力”是他的信念。他十分注重团队建设，利用休息时间组织业务培训，提升团队应对复杂病情的能力。

在柳城县人民医院，还有许多像他们一样的医师，用专注的诊断、精细的手术、漫长的守护，诠释医者的使命与担当。

本报通讯员 乔宇骐 黄伟松

柳城县中医医院院长刘国成：

以仁心仁术守护一方健康

柳州市名中医、柳城县中医医院院长刘国成深耕中医领域十余载，身影遍布诊室、病房、社区、乡镇及机关单位。这位硕士研究生导师、柳州市第十一批优秀青年科技人才，以“大医精诚”为信念，在医联体建设、基层医疗服务、临床带教等方面展现卓越能力。

作为医联体建设的“破局者”，刘国成构建起覆盖全县的中医药服务网络。自2022年起，他推动医院与6个乡镇卫生院组建紧密型医共体，实现乡镇卫生院中医馆全覆盖，全县所有村卫生室均可提供中医药服务。该院还通过专家派驻、远程会诊、双向转诊等方式，使优质资源精准下沉。在妇科专科联盟建设中，下派专家驻点东泉卫生院，成功救治卵巢黄体破裂出血患者，创下“柳城速度”。截至2025年，医共体开展技术帮扶200余次，培训基层医务人员1000余人次，六塘镇中心卫生院获评自治区级“旗舰中医馆”。

身为健康科普“播种人”，刘国成践行“预防大于治疗”理念。他带队深入社区村落开展义诊，提供问诊、检查、免费药材及中医外治服务；走进机关企事业单位，讲授中医体重管理、保健及急救知识，提升群众健康素养，打通健康科普的“最后一公里”。

即便肩负管理职责，刘国成仍是临床一线的“坚守者”，坚持每周坐诊，以精湛针灸技术治疗中风后遗症、慢性疼痛等疑难病症。2025年3月，他牵头多学科会诊，成功挽救一名患创伤性休克、呼吸衰竭的87岁重伤患者。在带领年轻医生查房时，他言传身教，以行动诠释“医者仁心”，始终强调“医者面对的不仅是疾病，更是充满期待的生命”。

作为传承创新“领路人”，刘国成视人才培养为医院发展根基。他主导建立“名医工作室”，以“师带徒”模式培育青年中医师；定期举办学术沙龙，邀请专家开展培训。在其推动及柳州市中医医院帮扶下，医院通过胸痛中心、创伤中心初评审，开展多例高难度手术，填补县域技术空白。

从医联体建设到基层义诊，从临床施治到学术传承，刘国成诠释着中医人的使命。他表示，要让中医药“守正创新，焕发生机”。如今，柳城县中医医院正以医联体为纽带，织就城乡中医药健康网。这位“银针院长”将继续深耕杏林，为健康中国贡献“柳城力量”。

本报通讯员 韦雷欣 吴益亮

黄垌屯积极发展中药材产业

为村民致富播撒希望

近日，在寨隆镇更祥村黄垌屯，村民李建国的百部种植基地里一派忙碌景象（**见下图**）。他聘请了10余名工人精心培育10亩百部种苗，这些种苗不仅能满足自家40亩百部的种植需求，还可供应周边村民，为村民致富播撒希望。

2018年，李建国率先尝试种植百部。经过多年摸索，他不仅掌握了成熟的种植技术，还以实实在在的经济效益赢得了村民的信任。如今越来越多村民加入百部种植的行列，形成了抱团发展的良好态势。

百部种植是典型的“长效产业”，从种植到采收需要整整3年时间，每亩成本约7000元。虽然前期投入大、周期长，但回报十分可观：三年一挖，每亩百部根部产量可达5吨，每吨收购价为3000～4000元。李建国让自家日子越过越红火，成为了村里的致富带头人。

在销售方面，李建国早已打破传统模式的局限，积极利用社交平台进行宣传推广，基地出产的百部根本不愁卖。从最初的单打独斗到如今带动村民共同发展，从依赖传统合作到拓展线上销售渠道，李建国用坚持和智慧在旱地种出了“致富草”。

本报通讯员 韦晓平 报道摄影