

两封感谢信 万般医患情

——市人民医院康复院区以专业守护+人文温情照亮患者康复路的故事

“是你们的专业、负责，让我度过了治疗的关键时期，身体也一天天好转。这份感激之情，我和家人会一直记在心里。”近日，柳州市人民医院康复院区（柳州市康复医院）接连收到两封手写的感谢信。字里行间流淌的不仅是患者对医护团队的真挚谢意，更凝聚着医患之间以信任为底色、以温情为纽带的动人故事。

夫妻同院康复：个性化方案与细节关怀织就温情医疗网

“左下腿有力了，心烦梦吃少了；疼痛缓解了，锻炼有信心了！”80多岁的林先生夫妇在感谢信里，用朴实的文字写下在市康复医院的康复成果。3年前，林先生因大腿骨折术后疼痛难忍，行走需搀扶；老伴张女士两年前脑梗后，留下左下肢瘫痪、左手无力的后遗症，还总被心烦梦吃、吞咽困难折磨，辗转多家医院效果不佳。听闻市康复医院是市人民医院康复院区，有专业团队及针灸、吞咽治疗等特色项目，老两口抱着希望入院。

林先生回忆，医护人员得知二人是夫妻后，立即协调相邻病房，方便他们互相照应。更让他们暖心的是“一人一方”的康复方案——张女士由廖主任团队定制“站床训练+一对一运动治疗+针灸”综合方案；林先生的骨折后疼痛，则通过针灸配合中频治疗。治



康复治疗师为患者做康复治疗。

疗中，细节更见温度：针灸医生每次扎针前都问“哪里最疼”，根据反馈调整穴位，耐心细致；治疗师会主动询问“要不要拍片看骨头”。“既治身体的病，又解心里的忧。”林先生说，正是这份关心让他们倍感暖心，主动写下感谢信，“我想让更多人知道，这里的医护人员有技术、有温度，把患者放在心上。”

从昏迷到平稳出院：专业康复团队破解家属护理难题

“我曾因病情感到焦虑不安，但你们耐心帮助我一次次打消了顾虑。”患者白先生的感谢信里，同样满是对医护团队的认可。此前，白先生因严重外伤致颅脑损伤、多根肋骨

骨折，术后虽保住性命却陷入昏迷，且因气管切开需频繁吸痰消毒，稍有不慎便可能引发肺部感染。家属既无专业护理能力，家中也无条件照护，一时间陷入两难。这时，白先生家属从医生口中了解到市康复医院——作为市人民医院康复院区，这里不仅能共享总院的人才、技术与设备资源，更专注于成人重症术后康复，与白先生的需求高度匹配。

白先生转入市康复医院后，医院第一时间组建“医生+护士+治疗师”多学科协作团队：龙建民主任牵头制定康复方案，将改善呼吸功能作为首要目标；治疗师李宝梁每日到床边为患者震动排痰，还手把手教家属正确的拍背技巧；以林燕华护士长为首的护理团队，不仅严格按临床指南开展



护士在病房为患者做康复治疗。（本文图片均由市人民医院提供）

气道管理，还同步为患者提供肺康复指导，助力其提升呼吸功能，加快康复进程。考虑到白先生家庭实际情况，团队还优化治疗方案，选用更适宜、性价比更高的康复技术。经过一个多月的精心照料，白先生成功堵上气管切管，虽然认知功能仍需后续恢复，但已能平稳出院。

人文关怀不止步：让患者康复之路更有人情味

两封感谢信的背后，是市人民医院总院及康复院区长期践行“以患者为中心”理念的生动体现。在这里，人文关怀不仅融入诊疗细节里，更延伸至日常服务的方方面面：每月联合残联开展爱心义剪活动，

解决患者与陪护人员“理发难”的困扰；推行“无陪护病房”，减轻家属长期陪护的压力；针对行动不便患者，开通互联网上门护理服务，专业护士上门更换胃管、尿管，免去患者奔波之苦；定期举办患者健康教育会，详细讲解防跌倒、防误吸知识，让康复护理从医院延伸至家庭……这些“专业诊疗+人文关怀”的双轨服务模式，让医学技术有了温度，让康复之路充满力量。

纸短情长，信笺虽薄，却承载着医患之间最真挚的情感。在市康复医院，这样的“感谢信故事”仍在持续——这份医患“双向奔赴”的温情，让患者的康复之路不仅通向健康，更通向有尊严、有质量的生活。

（庄子莹）



吃蟹季来临 烹饪花样多

医生提醒：须牢记“洗净煮透”



市民腌制的醉蟹。（受访者供图）

日报消息（全媒体记者覃林薇）“秋风起，蟹脚痒”，进入秋季，大闸蟹陆续在各大菜市场上市，肥美的螃蟹成了不少市民的“餐桌宠儿”。螃蟹虽美味，但并非人人适合食用。日前，有报道称江苏省中医院急诊科接诊几名因为吃蟹而感到不适的患者。那么，市民应如何健康地吃蟹？记者对此进行了走访。

昨日，记者在鱼峰区西江路一家农贸市场看到，不少摊位上摆满了一个个青壳白肚的大闸蟹。“100克的母蟹20元一只，其他重量的每只35元到60元不等。”一家摊位的老板李先生告诉记者，此前国庆中秋假期来买大闸蟹的客人不少，他都会建议直接在大闸蟹上放入姜片、葱上锅清蒸，这样味道更鲜美。

市民项女士格外喜欢大闸蟹的美味，每年大闸蟹上市，她都会购入新鲜大闸蟹进行清蒸、腌制，还会做成香辣口味送给亲友。她说：“不同做法可以让螃蟹焕发新风味，吃起来也更有满足感。”

市人民医院临床营养科主任医师黄秋菊解释：“大闸蟹是一种高蛋白，且含有丰富维生素、矿物质的食物，对人体健康非常有益。”黄秋菊同时也提醒，尽管大闸蟹营养价值较高，但有部分人群在食用时仍需格外谨慎，甚至需要忌口。螃蟹中的蟹黄、蟹膏脂肪含量较高，患有高血脂的人群需要控制吃蟹的量。同时，螃蟹还是一种中嘌呤的食物，它可能会诱发痛风，尿酸比较高的人群也要少吃，防止蟹肉中的嘌呤导致尿酸升高。此外，螃蟹高蛋白的特性也容易使人消化不良，引发胃痛、腹胀等不适症状，婴幼儿、老年人、孕妇等消化功能较弱的特殊人群以及过敏体质人群需格外留心，最好避免食用。

针对如何健康食用螃蟹，黄秋菊建议市民一定要将螃蟹煮熟煮透，“螃蟹的体表、腮等部位比较容易滋生细菌和寄生虫，吃螃蟹前要彻底清洗，烹饪时也要确保完全熟透。同时，此前提到的几类人群，更要注意不要过量食用，防止出现消化不良等问题。”

拔罐、练八段锦、做香囊……

外国留学生解锁中医药养生新体验

日报消息（全媒体记者覃林薇报道摄影）体验拔罐、练八段锦、制作中草药香囊……10月14日下午，来自广西科技大学的25名外国留学生走进仙英国医馆，亲身体验中医药文化的独特魅力，加深对中华优秀传统文化的认识。

活动中，医馆工作人员通过中医药科普课堂介绍了中医食疗药膳的养生智慧，现场展示艾灸、拔罐、刮痧等中医外治法的操作流程与原理。留学生们纷纷按照工作人员的讲解步骤，体验艾灸、拔罐的养生“奥秘”，感受传统疗法的独特效果。

“吸气时掌心向上慢慢举过头顶，呼气时手臂自然下

落，感受腰背舒展。”进入八段锦练习环节，身着中式宽松太极服的外国留学生认真学习八段锦的一招一式，一套功法练习结束，大家纷纷表示身体明显放松，疲惫感有所缓解。此外，外国留学生们还体验了香囊制作，在此过程中认识了白芷、茯苓等常见中草药的形态与功效。

来自老挝的留学生林丽思对八段锦学习印象深刻，她说：“这是我第一次接触八段锦，它动作柔和又有意思，练完身体很放松。”来自越南的留学生黎廷权则对拔罐连连点赞，他表示这趟中医药体验之旅让他对中医药知识有了更直观、更深层次的理解。



外国留学生们体验香囊制作。

践行“全民享有”承诺 守护生命尊严

——柳州市工人医院宁养院开展第21个世界安宁缓和医疗日系列活动纪实



“以花传情，疗愈时光”插花活动。（图片由市工人医院提供）

第21个世界安宁缓和医疗日来临之际，柳州市工人医院宁养院围绕“实现承诺：全民享有”主题，接连开展两场特色活动。通过多学科协作，该

院将专业医疗服务与人文关怀深度融合，既是对世界安宁缓和医疗日主题的践行，也是宁养院建院十年来“全人、全程、全家、全队、全社区”服

务模式的集中展现。

首场活动于10月11日走进社区。宁养院联合医院神经内科专家及天马社区卫生服务中心，以“纾缓照顾，你我同行”为主题，开展健康宣教与义诊服务。活动当天，陈肖华医生以“安宁疗护与宁养服务”为题，系统讲解安宁疗护的服务对象、内容标准及申请条件，重点澄清公众对晚期疾病治疗的认知误区，传递“以镇痛治疗为基础，覆盖心理、灵性、社会支持”的全维度照护理念。活动还设置有有奖问答环节，通过互动加深居民对宁养工作的理解与认同。

义诊现场，跨专业团队分工明确：为居民免费测血压，针对常见病、老年病提供预防及居家护理指导；同时通过发放宣传资料、开展一对一咨询，精准对接生活困难

晚期癌症患者家庭的需求。此次活动累计服务100余人次，发放宣传资料300余份，将专业照护送到居民“家门口”，获得广泛好评。

10月14日，宁养院再推特色活动——联合安宁疗护病区开展“以花传情，疗愈时光”插花活动，邀请患者、家属及医护团队共同参与。考虑到参与者的身心状态，社工精心挑选康乃馨、洋桔梗等花色柔和的花材，以“今天不为花造型，我们为心情造型”的理

念引导创作。医护志愿者组成支持小组，为行动不便者提供一对一协助，确保每名参与者都能完成专属插花作品。修剪花材、搭配造型的过程中，患者与家属逐渐放松身心，主动交流创作心得与生活点滴，现场气氛温馨融洽。

据悉，柳州市工人医院宁

养院是李嘉诚基金会全国宁养医疗服务计划合作单位，也是广西唯一一家免费为生活困难晚期癌症患者提供镇痛治疗、护理指导、心理及哀伤支持，以及临终关怀宣传教育等服务的医疗慈善机构。自2015年成立以来，该院宁养团队累计驱车25.66万公里，为柳州、来宾等地超3300名生活困难晚期癌症患者提供免费照护，门诊接诊3.2万人次，免费发放药品价值逾1184万元。

今年6月，宁养院新址正式启用，与1月成立的安宁疗护病房形成“门诊—住院—一体化”服务体系，填补了柳州市临终关怀专业机构的空白，成为实现医院践行社会效益的重要窗口，为构建和谐医患关系发挥了重要作用。

（庄子莹 陈肖华）

广西首个“AI医研创新实践基地”落户柳州市工人医院

日报消息（全媒体记者庄子莹、通讯员陈佳慧）加强公立医院数智化转型，是以新发展理念引领医院高质量发展的关键引擎。10月11日上午，广西壮族自治区医疗管理服务指导中心与柳州市工人医院（简称“柳工医”）共建的广西首个“AI医研创新实践基地”正式揭牌，同步举办运营管理能力提升培训班，为全区公立医院AI赋能运营管理搭建了“试验田”。

自治区医疗管理服务指导中心副主任袁海涛一行7人，柳工医院院长黄海欣、副院长侯培勇等出席揭牌活动。培训班特邀中山大学附属第六医院秦君璞处长授课，她提出，医院运营需善用大数据智能系统，强化医保与运营协同管理，进一步提升资源利用效率。袁海涛则围绕医院高质量发展主题，强调要从人力资源、学科布局、服务模式三方面优化结构配置，推动医疗服务从“以治病为中心”向“全周期健康管理”转变。

黄海欣表示，AI医研创新实践基地建设是医院智慧化发展的关键举措。后续，医院将推动AI与临床辅助决策、运营效率提升、医疗质量控制、患者服务优化等领域深度融合，强化数据驱动的精化管理，力争为全区公立医院数字化转型提供可复制的“柳工医经验”。