

“无人经济”持续升温 经营者需更“有为”

——关注我市消费体验新场景

随着科学技术的快速发展，无人快递柜、无人智慧酒店、无人超市等新消费场景涌现，它们24小时营业，不受时间和人力限制……近年来，“无人经济”不断融入我们的日常生活。我市的“无人经济”目前发展状况怎样？又有哪些消费体验新场景呢？近日，记者对此进行走访了解。

“无人经济”带来全新的消费体验

在我市华润万象城的一家“无人智慧酒店”，前台接待处没有服务人员，在显眼位置张贴有办理入住手续提示、入住安全提示以及酒店微信小程序和公众号二维码等信息。这家“无人智慧酒店”的负责人沈经理介绍，“无人智慧酒店”的经营管理模式主要是把传统酒店大堂的前台入住服务转移到线上后台管理中心处理，客户不用亲自跑到酒店前台进行登记入住，只需要点击或者扫描酒店微信小程序或者微信二维码，通过公安网络系统即可办理登记入住手续并获得客房密码。“无人智慧酒店”通过AI技术支持的在线客服，能让客人在入住期间随时获取帮助。

在我市长风路有这样一家茶庄，茶庄老板黄女士平时业务比较繁忙，常常不在店里。为了方便茶友和邻里街坊有个温馨自在的地方喝茶，黄女士决定开设一间“无人值守茶室”。茶友来了，可以自行煮水泡茶，或拿起书本静心阅读，或研墨练习书画。黄女士称，在“无人值守茶室”喝茶不收取任何费用，茶友如果想要购买茶叶，可以通过扫描该茶庄的微信二维码进入网络直播间或者电商店铺咨询选购。黄女士称，“无人值守茶室”突破了



长风路一家“无人值守茶室”室内场景。

营业时间限制，方便了顾客，同时缩减了人力成本，为消费者带来全新的消费体验。

“无人经济”催生新技术和新业态

在我市柳东新区北港物流园里，停放着10多辆无人物流车、无人快递车、无人巡检车。该物流园内一家科技公司负责人杨城告诉记者，无人车辆外观小巧，装配有传感识别和5G人工智能系统，可按指定路线运行，并根据交通信号灯指示和沿途车辆、障碍物情况进行自动驾驶。目前，他们公司已经与柳东新区的多家柳州螺蛳粉企业达成合作，通过无人物流车运送柳州螺蛳粉生产原材料，并承接柳州螺蛳粉快递配送业务。企业投入无人物流车，物流成本下降了20%左右。

在北港物流园的仓库里，该科技公司的技术人员正为无人物流车调试冷链货舱，筹备即将启动的农产品配送测试。杨城称，目前无人物流车冷链货舱已在县城完成测试，下一步要打通城乡物流链。未来公司还将与政府、企业、物流园、社区、学校等进一步合作，推动无人车从快递配送向社区服务、警务巡逻、消防救援、农产品配送等多场景延伸，广泛满足客户的需求。

在广西科技大学实验室，该校机器人系教授王世刚向记者介绍，广西科技大学在机器人研发领域已建立起从基础研究到产业转化的体系，在康复机器人、工业机器人及智能机器人方面形成了显著特色。该校研发的下肢康复训练机器人系统已获得国家二类医疗器械注册证，并在多家三甲医院投入

使用，累计服务患者超过1000人次，未来运用场景将更加广阔。

“无人经济”需要经营者更“有为”

“无人经济”的快速发展，契合了消费者个性化、多样化的消费要求，但在享受“无人经济”带来的便利与舒适的同时，其背后的一些问题不容忽视。

广西科技大学经济与管理学院教授赖明指出，无人经济的健康发展面临一些挑战。首先，设备故障应急处理机制应完善。如无人快递站（智能快递柜），若发生故障，可能导致快递件混乱、丢失，此时如果没有设置应急处理机制，将造成损失，给消费者带来不便。其次，劳动者的技能应随着“无人



广西科技大学机器人系研发的“新一代智能AI教学督导机器人”。

经济”的发展进行调整。如劳动者应学习更多的后台操控，甚至是编程、语言设计等技能，这也要求教育系统能跟上经济的发展步伐，不要让技术替代人工，而是人工控制技术。最后，产品技术发展应更多满足适老化需求。如无人收银服务的普及前提是消费者都掌握了使用智能手机等终端进行支付的技能，因此智能手机的设计要更加贴近老年人的使用习惯，才能让更多老年人也能顺畅地使用无人收银服务。

赖明表示，未来，随着科学技术持续革新、配套体系不断健全，“无人经济”将在柳州拓展出更多应用场景，不仅为经济发展注入更多活力，更能人们的生活带来更多惊喜与便利。

全媒体记者 蒋定嵩
报道摄影

7日起广西暂停4类产品以旧换新活动

（上接一版）3C数码、电动自行车、家装厨卫以旧换新补贴活动的公告》政策执行，待汽车报废更新补贴资金核准后，家电以旧换新每日发放资金额度将根据专项资金剩余情况调整，用完即止。

政策咨询热线：0771-2211884、0771-2211841。主要受理：政策解读、投诉与问题处理；协助消费者完成补贴申请材料的整理与提交；解答和办理补贴申报过程中的疑难问题等。热线服务时间：周一至周五上午8时—12时，下午3时—6时。

技术咨询热线：95516。主要受理：云闪付App注册及实名认证；家电、3C数码、家电、家装补贴活动技术相关问题；云闪付App相关问题及投诉建议等。热线服务时间：全天24小时在线。

我市推出第二批配售型保障性住房



（上接一版）建筑面积为57.06平方米至97.01平方米，毛坯交付，配售均价为5190元/平方米。

文庭新居小区位于城中区文庭路2号，本次配售房源35套，户型为两室两厅一卫、三室两厅一卫，建筑面积为86.87平方米至106.02平方米，毛坯交付，配售均价为5219元/平方米。

兴怡园小区位于鱼峰区桂柳路1号之三，本次配售房源21套，户型为一室一厅一卫、两室两厅一卫、三室两厅一卫。建筑面积为50.9平方米至96.02平方米，毛坯交付，配售均价为5073元/平方米。

申请条件

根据《柳州市第二批配售型保障性住房配售公告》，一户家庭只能申请购买一套配售型保障性住房，申请人应具有完全民事行为能力。

申请家庭应同时符合这些条件：具有本市市区范围内户籍或非本市市区范围内户籍但在本市市区居住工作；未购买过政策性住房（包括房改住房、集资建房、市场运作方式建房、危旧改还建住房、危旧改非还建住房、经济适用住房、限价商品房等）；单身家庭申请购买的，申请人不得小于18周岁；非本市市区范围内户籍申请人申请当月前在本市市区范围内连续按时足额缴纳基本养老保险费满3个月以上；已享受本市市区范围内直管公房、公共租赁住房（含轮候资格）、保障性租赁住房（含轮候资格）的家庭在购买配售型保障性住房时承诺自愿退出，并在所购配售型保障性住房办理房产实际交付之日前退出原享受的住房保障待遇。

请符合条件的市民，于11月5日至11月16日自行登录柳州市住房和城乡建设局网站（<http://zjj.liuzhou.gov.cn/>）下载申请表，按要求填写后，携带相关材料到鱼峰区东环大道西一巷6号（和悦馨城项目售楼部）进行申请登记。

注意事项

本次配售工作按照配售公告、意向登记、资格审核、结果公示、排序选房、签订合同、房屋交付和不动产登记等环节进行。

值得注意的是，配售型保障性住房是指政府提供政策支持，限制套型面积和配售价格，重点面向符合条件的住房有困难且收入不高的工薪收入群体，以及引进人才等群体配售并实施封闭管理的保障性住房，不得变更为商品住房上市交易。配售型保障性住房申请、审核、分配及违规责任等事项依据《柳州市配售型保障性住房管理办法》有关规定进行管理。申请人根据配售公告有关内容自主申请，全过程公开、公正、透明，且不收取任何费用。请广大市民提高警惕，不要轻信代办或收费办理等谣言，以免遭受财产损失。

轮候家庭参加本次配售的，需按要求提交材料。参加配售的轮候家庭名单将与本次新申请家庭名单统一公示，待公示完毕后，按申购资格编号顺序进行选房。如轮候家庭入围本次选房名单但因个人原因放弃选房的，准购资格自动取消，一年内不得再次申请购买配售型保障性住房。

全媒体记者 李书厚 报道摄影

柳州新闻

首播 柳州新闻综合频道 19:35

新播报

首播 柳州科教频道 19:33

2026年军队文职人员公开招考开始报名

柳州有31个岗位招34人

日报消息（全媒体记者周仟仟）为广泛延揽社会优秀人才服务军队建设，中央军委政治工作部近日部署开展2026年军队文职人员公开招考工作。

本次工作地点在柳州的岗位有31个，共招考34人（详细情况可扫描右侧二维码查看）。有意向的考生可于11月3日8时至9日18时期间，登录军队人才网进行网上报名。军队文职人员的招考对象

为普通高等学校毕业生或者社会人才。定向招考对象为军队烈士和因公牺牲军队人员的配偶子女、未婚军队烈士的兄弟姐妹，以及现役军人配偶。

报考九级文员以下管理岗位或者初级专业技术岗位的，年龄为18周岁以上、35周岁以下（1989年11月至2007年11月期间出生）；报考八级文员、七级文员管理岗位或者中级专业技术岗位的，年龄为18周岁

以上、45周岁以下（1979年11月至2007年11月期间出生）。

全军统一笔试拟于12月14日在全国各直辖市、省会城市、自治区首府和其他部分城市同时举行，内容包括公共科目和1门相应专业科目，主要考核报考人员的综合素质和专业基础。

根据计划安排，2026年1月底左右可查询笔试成绩，2026年5月起展开审批录用工

作。

对军队烈士和因公牺牲军队人员的配偶子女、未婚军队烈士的兄弟姐妹、现役军人配偶、退役军人，以及军队社会用工中的业务骨干，同等条件下优先录用。

中央军委政治工作部文职人员主管部门将会同有关部门，共同维护良好的考试秩序，营造阳光公正、规范有序的考试环境。



持续发力惩治“蝇贪蚁腐”

“合规审批拖一拖，办证要快先交钱”，柳州市柳江区进德镇乡村建设综合服务中心原主任韦国喜，把本应服务群众的岗位异化为敛财“生意场”，用权力“蝇贪”叮咬群众切身利益，不仅直接侵害百姓安居生活，更像毒瘤般侵蚀党和政府在基层的公信力，寒了群众的心（详见2025年10月22日本报3版）。“蝇贪”虽小，其害如虎。惩治“蝇贪蚁腐”，既是维护纪法尊严、严格执纪执法的需要，也是铲除腐败毒瘤、为改革发展清障护航的需要。

二十届中央纪委四次全会深刻指出，“要持续推动全面从严治党向基层延伸”“把整治群众身边不正之风和腐败问题作为重要任务常态化地抓，让老百姓可感可及”。保

持高压严惩“蝇贪蚁腐”，坚决斩断伸向群众利益的“黑手”，我们必须深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的论述和中央八项规定及其实施细则精神，强化系统思维，坚持标本兼治、系统施治，持续重拳出击，将整治成果转化为群众实实在在的获得感、幸福感、安全感。

首要之举，在于夯实“责任关”，推动管党治党压力传导、直达末梢。要坚持和完善“党委政府主责、纪委监委牵头抓总、部门协同推动、县区主抓主战”的工作格局，形成同频共振、上下贯通的责任链条。要坚持哪里群众反映强烈，就重点整治哪里；什么问题突出，就重点整治什么问题，重点抓好全国、全区性整

治项目，全面落实中央和自治区部署的具体民生实事，推动“后”行业主管部门完善制度、加强监管，动真碰硬解决突出问题。

关键之策，在于把严“执纪关”，确保权力运行高效规范、廉洁公正。监督贵在精准，要善用“大数据+铁脚板”方式，将科技赋能与下沉监督深度融合，紧盯乡村振兴、惠民补贴、教育医疗等领域，精确点穴、靶向纠治，做到发现一起查处一起。办案是最有力的震慑，对群众反映强烈、性质恶劣、影响面广的问题线索，既要逐件核实、摸清实情，又要集中优势力量严查贪污侵占、截留挪用、虚报冒领、吃拿卡要等问题，多维度清存量、拓案源，集中攻坚突破“骨头案”“钉子案”。施治

重在系统，坚持当下改和长久立相结合，做好查办案件“后半篇文章”，实现从个案清除到系统整治再到全域治理的深化拓展，让权力在阳光下运行，让人民群众感受到正风反腐就在身边。

治本之方，在于拧紧“总开关”，推动廉洁教育入脑入心、见行见效。“蝇贪蚁腐”的滋生，根源之一是少数党员干部理想信念不坚定、纪法失守。必须坚持从政治上看、从政治上抓，持续用党的创新理论凝心铸魂，引导党员干部牢固树立“权为民所赋，权为民所用”的正确权力观、政绩

观。要大力加强新时代廉洁文化建设，增强党性教育、纪法教育、家风教育的针对性和感染力，引导广大干部知敬畏、存戒惧、守底线，永葆清正廉洁的政治本色。

“锄一害而众苗成，刑一恶而万民悦。”惩治“蝇贪蚁腐”，是一场攻坚战、持久战，我们必须以“作风建设永远在路上”的定力，一锤接着一锤敲，一年接着一年干，坚决铲除“蝇贪蚁腐”蔓延滋生的土壤和条件，为柳州高质量发展营造风清气正的政治生态和干事创业的良好环境。（廉声）

龙城清韵 · 警示