

# 老奶就爱收废旧 邻居敢怒不敢言

## 鱼峰区数字城管构建快速联动机制,为群众排忧解难



〇〇记者 张捷 通讯员 谢伟国

**晚报讯** 一些居民习惯收集废旧物品,有的占用楼底空地,有的堆放在家中,废旧品散发的臭味影响附近居民正常生活,这成了城市管理“老大难”问题。近日,鱼峰区数字城管平台就接到一起类似案件。与以往不同,社区工作人员不是帮居民“清”废旧物品,而是耐心劝说当事人自行清理,引导大家养成文明习惯,共同参与建设美丽宜居柳州。

据了解,老旧小区乱堆放废旧物品等问题,常常因找不到“主”或当事人不配合,最后只好由社区、环卫、城管等部门合力“清理”。可没过多久,废旧物品又乱堆放,问题并没有根本解决。

10月16日上午,天山社区接到鱼峰区数字城管平台转派的关于“柳冶小区38栋空地废旧家具及垃圾”的数管案件后,社区工作人员立即实地查看,向周围居民了解情况,经询问得知是38栋的居民唐奶奶堆放在楼下空地的。

70多岁的唐奶奶有收集废旧的习惯,随着时间的推移,日积月累,她家楼下拐角堆满了各种废旧物品。日晒雨淋加上天气炎热,废旧物品散发出刺鼻的异味,蚊蝇满天飞,老鼠到处窜,邻居们意见很大。因唐奶奶年龄较大,而且脾气又不是很好,邻



居们都不敢跟她提意见。社区工作人员了解情况后,下户找到唐奶奶,劝其将废旧家具及垃圾清理干净。唐奶奶极不配合,找了各种理由搪塞,还将工作人员骂了一通,甚至去到社区骂工作人员。

社区工作人员理解老人的心情,耐心地沟通。可不管社区工作人员如何做工作,老人就是不予理睬。最后,社区工作人员找到了唐奶奶儿子黄先生的电话号码,与之沟通。黄先生连声表示歉意,答应回家做其母亲的工作,还表示,如母亲不愿清理,他自己就利用双休的时间来把垃圾清理干净,让居民不再受臭味

的影响。

10月21日,社区工作人员再次下户检查时发现,堆放在现场的垃圾已清理干净。

鱼峰区社会治理防控联动指挥中心整合政府热线、数字城管以及网格化社会管理三方面民生工作,覆盖辖区群众生活方方面面,今年以来,鱼峰区数字城管平台共处置类似城市管理案件1921起,涉及违规倾倒垃圾的由执法部门依法查处,形成政府负责、部门联动、社会协同、公众参与的社会管理工作新格局。

市民遇到类似城市管理问题,可拨打城市管理服务热线12319反映。

## 清除裸露钢筋 消除安全隐患

〇〇通讯员 胡伟 李帆

**晚报讯** 近日,市城市管理行政执法局柳东分局接到12319数管投诉,称花岭横一纵二路口有一根钢筋裸露在外,存在安全隐患。执法人员接到投诉后,立即带上“装备”前往处理。

地面上裸露的钢筋大多为广告牌、隔离桩等设施拆除后遗留的,不仅给过往车辆和行人造成严重的安全隐患,同时这一根根“刺”也影响着市容市貌。为此,市

执法局柳东分局市容中队专门购买了对付这些“疑难杂症”的切割工具,以便发现问题时能够及时处理。执法人员到场后,对裸露的钢筋进行切割,消除了路面上的安全隐患。

市执法局柳东分局下一步将继续加大摸排力度,全面清除地钉,为市民提供安全、整洁的出行环境。同时,将加大对施工企业的监管力度,责成各单位负起相关责任,在拆除路面设施时做好清除地钉工作。

## 三合板做楼梯 用手一推就倒

### 柳北区新村屯一处无证抢建“纸片房”被拆除

〇〇通讯员 朱开健

**晚报讯** 尽管知道无证抢建的“纸片房”安全性很差,但没想到会差到这种程度。22日上午,在柳北区长塘镇香兰村新村屯一处建筑物,因查实为违法建筑,被执法部门强制拆除。600多平方米的违法“纸片房”,仅仅用了20分钟,便被勾机夷为平地。

据执法人员介绍,今年初,有村民拨打城管服务热线12319举报,正在建设中的北进路旁,有人利用路边的“空置”地块涉嫌抢搭抢建砖瓦房。执法人员到现场勘查,该建筑物为砖瓦结构,三层;其墙体由单砖砌成,外墙表面的砂浆抹得并不光滑,一眼望去满是褶皱;房顶上盖着薄薄的石棉瓦。在该建筑物的内部,吊顶、墙体和地面均为实木板材“精装修”。经测量,涉嫌违法的建筑物总面积为616.58平方米。

执法人员看到,房内三层都是用木板间隔而成,人站上去有点摇晃;房内的两座楼梯,均为薄薄的三合板

拼接而成,斜靠在楼梯口上,看起来摇摇欲坠。“现场勘查的种种迹象表明,该建筑物估计是建房当事人为捞取补偿抢建的。”执法人员说。

由于现场并未发现当事人,执法人员在周边多方询问,周边村民均表示不清楚该建筑物是谁建的。执法人员为此在墙面张贴了相关法律文书,要求涉嫌违法的建筑物利害关系人到执法部门配合调查,然而当事人却始终没有现身。

经执法人员立案调查,涉嫌违法的建筑物位于市重点建设项目北进路景观提升工程红线范围内,并未获得规划部门相关审批手续,属于违法建设。22日上午,柳北区城市管理行政执法局依法组织拆除行动。在拆除行动开始前,该违法建筑物内部的楼梯竟然用手一推就轰然倒下,脆弱程度让人瞠目结舌。

执法人员表示,建房必须有证,无证不能建房,靠在重点工程项目范围内抢搭乱建捞取补偿款的想法,注定是“竹篮打水一场空”。

## 违规运载防盗网 三轮车被逮正着

### 执法人员人性化执法,先卸货再扣车

〇〇通讯员 欧霓

**晚报讯** 违规驾驶三轮车被查扣,当事人先硬后软急转态度,让执法人员“适应不过来”。22日上午,鱼峰区“五车”整治组在柳石路中段设点整治时,遇到一“特别”男子。

当天上午10时许,由鱼峰区城管、公安、交警、运管等部门组成的联合整治组,在柳石路418号附近拦停一辆载满防盗网的违规三轮车。防盗网长约3米、宽约1.5米,只是简单架在

车上,运输过程中不仅左右摇晃还占用道路,让路过的车辆“避之不及”。交警将其拦下,车主吴某不肯下车,执法人员只能合力将三轮车推到路边。

面对违法事实,吴某情绪激动,要求立即缴纳罚款离开现场。僵持10分钟后,见执法人员不答应他的要求,他态度又突然放缓道:“我给你们作揖好不好?”这一举动倒是令在场的执法人员“适应不过来”。

经了解,吴某是给附近一住户送货。考虑到路途较远,他想

着车辆不一定会被查便大胆开出来,不料刚开出不久就被“逮个正着”。由于吴某家庭情况较困难,执法人员从人性化角度出发,同意他在离货主家较远的地方卸货,再依法查扣车辆。吴某接受了处罚,表示不再违规上路。

违规三轮车搭载超长超宽物品上路,会严重危害道路交通安全,驾驶不慎还极易发生交通事故。如发现相关问题,市民可通过“12319”热线或“柳州是我家”微信公众号进行举报。