

电梯被水泡坏 住户上下楼难

维修费用该谁出？柳北区住建局已介入调查

柳州晚报



柳报

维权哥

说出你的烦恼
维权哥来帮忙

06

2020年
8月28日
星期五

编辑：禤陈陈
排版：莫启纬
校对：向彩忠

〇〇记者 罗妙

近日，家住柳北区白沙路锦江庭苑小区的居民向“柳报维权哥”（微信号：liubaoweiquan）反映，小区内2栋是25层住宅楼，两部电梯被水淹受损，差不多一个月过去了，依旧没有修好，给高层住户带来了很大麻烦。哪里来这么多水，竟然泡坏了电梯？记者随即到该小区了解情况。



居民在1楼等电梯

两部电梯被水泡，其中一部“带病”工作

24日上午，记者来到该小区2栋一楼看到，这里有两部电梯，其中一部已暂停使用。电梯门口还张贴了一张“电梯维修报价函”显示，该栋电梯因三层有水进入电梯井道，淋湿了左右两部电梯，导致电梯配件损坏，更换配件报价含税总计8130元。此外，在该函上还有手写内容，“本栋电梯2020年8月6日上午，因社区工作人员操作不当，使本栋的消防设施消火栓管水流进两部电梯，致使电梯瘫痪，现已将报价转交给事故责任人锦江

社区。”

记者注意到，另外一部电梯虽然能正常使用，但是电梯里有些楼层的按键缺失，电梯内紧急电话也无法打通，乘坐时还会听见“咔吱咔吱”的响声。在该栋三层，左右两边都有消火栓，其中一边本贴有封条的消火栓封条被撕开，居民刘师傅称，水就是从被撕开封条的消火栓里流出来的。

“25层，100多户居民，大多数都是老年人，另外的一部电梯也是‘带病工作’，真的很怕哪天出事故。”居民李女士称，在此之前，两部电梯就经常出故障，现在被水泡了之后，安全隐患更大，希

望物业能够先把电梯修好，至于费用问题，过后再和社区结算，不能因为双方责任扯不清，就让业主来承担。

物业认为社区应负全责

消火栓里的水为什么会喷出来？这和社区又有什么关系？记者来到小区物业管理公司柳州市家华物业服务有限公司，该公司朱姓负责人称，锦江社区就在2栋一楼，8月6日，该社区工作人员在没有经过物业同意的情况下，使用消火栓管道的水冲洗厕所打扫卫生。由于一楼消火栓没有水，工作人员就到三楼打开消火栓，由于操作不当，引起水渗透至电梯导致瘫痪，社区应当负全责。

对于物业公司的说法，锦江社区却不认同。社区有关负责人称，小区物业公司没有专门定期检查消防安全的人员，不得已社区就要例行检查。8月6日，社区开展消防安全检查时，发现一楼消火栓没有水，为了进行放水测试，社区工作人员来到2栋3楼打开消火栓阀门，发现还是没水。社区将问题反映至物业后，物业工作人员打开总闸，多处消火栓的水便流了出来。

“我们承认在检查的时候，有可能会出现消火栓阀门没有关紧的情况。”该负责人称，物业公司在打开总闸之前，也没有对整栋楼做密闭性检查，导致多处消火栓里的水流了出来，直到居民反映后，物业公司工作人员才进行处理。

该负责人还表示，当前的紧急情况是物业先垫钱，将电梯维修好，给住户正常使用。至于后期担责问题，理清之后，社区会承担

有的责任。但是物业公司认为，物业公司有垫钱维修最后钱收不回来的经历，这次是社区全责，他们不可能再垫钱维修。

对此，有居民质疑：消火栓已移交给物业公司管理，社区在没有告知物业公司或者消防部门的情况下，自行打开消火栓检查，是否合理？记者从消防部门了解到，按照《中华人民共和国消防法》规定，住宅区的物业服务企业应当对管理区域内的共用消防设施进行维护管理，提供消防安全防范服务。而机关、团体、企业、事业等单位应当履行消防安全职责。社区作为一个团体，是可以不用经过物业同意，组织消防安全检查的。

相关部门已介入调查

社区开展消防安全检查未关紧阀门，物业在开总闸时也未检查楼层消火栓情况，导致水流出来泡坏电梯，这电梯维修费用谁出？广西华尚律师事务所黄华律师认为，根据《侵权责任法》第6条“行为人因过错侵害他人民事权益，应当承担侵权责任”之规定，锦江社区工作人员操作不当导致电梯被水淹坏，明显存在过错，应承担责任。当然，物业公司在打开总闸之前没有履行检查义务，导致多处消火栓漏水，亦存在过错，也应承担一定的责任。

记者了解到，8月25日，柳北区锦绣街道办事处已到现场了解情况，由于联系不上物业公司主要负责人，未能进行调解。柳北区住建局也已介入调查。事情将如何解决？晚报将持续关注。

变电箱不断冒浓烟 一些住户被困家中

事发北雀路品尚名城小区7栋 未造成人员伤亡

〇〇记者 覃乐维

晚报讯 8月26日下午1时30分许，柳北区北雀路品尚名城小区7栋突冒浓烟。事件发生后，消防、公安、供电以及120等部门迅速赶到现场进行处置，经查事件未造成人员伤亡。

当天下午记者来到现场时，现场已经停有警车、救护车以及多辆消防车，事发7栋楼下则已经拉起了警戒线。记者在现场看到，浓烟是从7栋的中低层往外冒，不过很快就消散，现场也并未看到明火。其间，一名女子从楼上窗户探出头，一只手还拿着毛巾捂住嘴巴，能够看到女子精神状态尚可。

据小区居民说，冒烟的是7栋4楼的变电箱，不过他们没有看到明火，只有浓烟



现场拉起了警戒线。

不断冒出。据了解，由于浓烟顺着楼道不断往上冒，不少高层住户被困在家中，好在并未造成人员伤亡，一些住户还不断与被困家中的家

人打电话，确保家人安全的情况下对家人进行安抚。

目前，事件正在调查当中。

（报料人夏小姐奖励30元）

泥头车与摩托车相撞 骑手不幸身亡

〇〇记者 覃乐维

晚报讯 8月24日上午10时30分许，瑞龙路南端一岔路口发生一起交通事故，一辆泥头车与一辆摩托车相撞，摩托车骑手惨遭碾压不幸身亡。

记者在现场看到，事故发生在瑞龙路由南往北方向的一处右转岔路口，泥头车停在岔路上，右前侧车头有碰撞过的痕迹，摩托车则位于泥头车两个前轮之间。泥头车后方三四米远躺着摩托车骑手。

据了解，骑手是一名男子，男子姓韦，今年35岁。目前，事故正在调查当中。

（报料人张小姐奖励30元）

讣告

贤夫董玉旺，因病于2020年8月26日23时30分辞世，享年81岁。兹定于今日（28日）上午11时15分，在柳州市殡仪馆1号厅举行告别仪式。特告其生前亲朋好友。

妻唐忠权率

长女：董柳 女婿：郭小林 外孙女：郭晨晨

子：董明 儿媳：董然 孙：董容斌

女：董燕舞 女婿：吴晓宾 泣告

2020年8月28日