我市今年7月县份、城区及新区办理政府热线工作考评情况公布 部分城(县)区各考评项均达标

近期，市政府热线12345公布了今年7月县份、城区及新区办理政府热线工作考评情况，考评表数据显示，该月市政府热线受理群众反映涉及县份、城区及新区问题的来电(信)12173次(件)，转办问题8478件，反馈率100%，及时率99.94%，群众对回复结果满意率为96.69%。北

部生态新区管委会、柳北区政府、柳城县政府、柳南区政府、鹿寨县政府、城中区政府、柳江区政府、三江侗族自治县各考评项均达标，获得满分。

满意率方面，各县份、城区及新区均达95%以上，部分单位办理政府热线工作高质高效，获得群众好评。7月22日，雅儒路有棵树的

树枝折断压在公交站牌上，并且占用公交车道，严重影响车辆正常通行。柳北区政府接到办件后，立即协调柳北区绿化所处理，仅用大约两小时就消除了安全隐患，恢复道路畅通。该办件柳北区政府办理积极、处置高效，市民表示非常满意。

及时率方面，融水苗族自治县政府和柳东新区管委

会均存在办件超时反馈情况，导致该项考评未达标。办件质量方面，窑埠古镇业主投诉房屋后门的空地堆放建筑垃圾无人清理，鱼峰区住建局承办该件时，因首次反馈情况未准确核实，影响办件处置效率，存在反馈敷衍情形被考核扣分；融安县政府在处理大将镇线缆垂落影响货车正常通行问题

时，未按期主动跟进办理情况，时隔半个月经政府热线督办，该问题仍未落实处理结果。

与以往考评情况相比，反馈超时、办件质量被扣分的情况仍然存在。各单位需继续保持严谨的工作态度，不断提高工作效率，积极回应、解决群众诉求。

(韦婧霞)

2021年7月县份、城区、新区办理政府热线工作考评表

单位名称	受理件	转办件	反馈件	反馈率	扣分	超时件	及时率	扣分	回复件	满意件	满意率	扣分	质量扣分	扣分合计	加分	累计分	最后得分	排名
北部生态新区管委会	386	282	282	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	246	241	97.97%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	1
柳北区政府	1626	1139	1139	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	941	918	97.56%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	2
柳城县政府	666	454	454	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	419	405	96.66%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	3
柳南区政府	2272	1612	1612	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	1358	1312	96.61%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	4
鹿寨县政府	584	407	407	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	372	358	96.24%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	5
城中区政府	1352	989	989	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	854	820	96.02%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	6
柳江区政府	1385	968	968	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	875	840	96.00%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	7
三江侗族自治县	355	247	247	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	221	212	95.93%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	8
柳东新区管委会	885	488	488	100.00%	0.00	1	99.80%	0.10	404	389	96.29%	0.00	0.00	0.10	0.00	-0.10	99.90	9
融安县政府	430	296	296	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	270	262	97.04%	0.00	0.30	0.30	0.00	-0.30	99.70	10
融水苗族自治县	545	388	388	100.00%	0.00	4	98.97%	0.52	355	344	96.90%	0.00	0.00	0.52	0.00	-0.52	99.48	11
鱼峰区政府	1687	1208	1208	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	1001	973	97.20%	0.00	1.00	1.00	0.00	-1.00	99.00	12

幸运号码真的带来了幸运

彩民守号两个月中双色球一等奖

8月24日晚开奖的福彩双色球第2021096期，全国中出13注一等奖，单注奖金为564万多元，福建省中得其中1注，花落泉州市，中奖彩票是一张投注额为56元的8+1复式票，不仅中得1注超值一等奖，还中得3万多元固定奖，总奖金达567万多元！

彻夜难眠 兄长陪伴火速兑奖

“得知中奖后，没睡好，一大早就过来领奖了。”8月25日，大奖得主严先生在兄长的陪伴下，早上就到福彩泉州市管理站办理兑奖手续。他是前一晚11时许在微信的收款记录里看到投注站业主的留言后，才得知自己中了

双色球一等奖，随后他赶紧上网查询，原来是真的。

确认自己中得一等奖后，他算了下奖金高达567万多元，十分兴奋，第一时间把这个好消息分享给家人。

守号两个月 幸运号码带来幸运

“中奖这组号码守了有两个月，是几张彩票里面最‘年轻’的。”严先生掏出自己买的几张彩票说，从前几年开始，每过一段时间他就会拿出一张彩票，加入守号大军。

目前他每期买200多元，分别是2张6+16的全蓝复式票、3张7+1的红球复式票和2张8+1的红球复式票。这些彩票有个特

点，除了6+16外，其余的蓝球都是“11”，因为“11”是他的一个幸运号，而这期双色球的蓝球开奖号码正是“11”，幸运号真的给他带来了幸运！

用中奖奖金解燃眉之急

严先生透露，之前因生意资金周转困难向人家借了很多钱，现中了大奖，总算可以解决自己的燃眉之急，把欠人家的钱都还了。剩下一些钱，看看下一步能做些什么，不用再为启动资金而烦恼了。此外，他还计划向生活困难的亲戚伸出援手，为他们提供些帮助，继续自己的爱心善举。

(中彩网)

坚持公益欢乐多

老彩民中大奖获533万多元

8月8日，双色球第2021089期开奖，河北省保定市昌盛路水榭花城小区对面13120518站一彩友凭借一张10元5注单式票，收获一等奖1注，单注奖金533万多元。一周之后，中奖者周女士在家人陪同下到位于石家庄市的河北省福彩中心领奖。

说起与福彩的缘分，周女士说：“我买彩票已经十几年了，期期都是机选号码，中不中奖对我来说无所谓，因为我认为自己是在做好事，为国家的公益事业尽一份力，这也是我买彩票的初衷。买双色球彩票是我一直以来坚持做的事情，每天只要出去，我就必须买上几注，老伴也跟着我买。”

周女士回忆道，这次买了彩票后回到家，把彩票拿给儿子查看是否中奖。“儿子查了之后，对我说中了个小奖，我说，那最多得几千元，儿子就问，‘如果是得200万元呢？’我当

时压根就没往这方面想，总觉得他是在逗我开心。后来，儿子把这件事告诉了他爸，并嘱咐他爸别和我说，他们怕我知道后会犯高血压病。中奖的第3天，我才知道中奖得了533万多元，我一下子有点懵了，从来都不敢想能有这么多钱。当我拿彩票来仔细核对后，心情真的很激动。”

周女士还说：“儿子陪着一起去石家庄市领奖，一路上，我一直沉浸在紧张和激动之中，连水都不想喝。儿子一再安慰我，让我控制好自己情绪。”

周女士表示，家里现在的日子过得不错，也没什么需要改善的地方。对于中奖奖金，打算拿出来一部分给儿子，剩下的给孙子存起来当作成长基金。她希望能把这份欢乐带给更多需要帮助的人，所以会继续买彩票做好事、善事，在这条公益之路上一路走下去。

(中彩网)

福彩<快乐双彩>第2021233期
基本号码:13 05 15 08 11 24
特别号码:03
一等奖 0注 0元/注
二等奖 1注 2403元/注
三等奖 3注 200元/注
四等奖 64注 50元/注
本期投注总额95520元

福彩<3D>第2021233期
中奖号码: 9 0 4
单选 542注 1300元/注
组选3 0注 430元/注
组选6 540注 220元/注
广西销售金额1240960元

福彩<双色球>第2021099期
红色球号码: 18 17 09 20 27 11
蓝色球号码: 15
一等奖 7注 7942916元/注
二等奖 278注 92627元/注
三等奖 1251注 3000元/注
四等奖 74032注 200元/注
广西销售金额9312352元