

办件质量不抓好 考核成绩难达标

市政府热线公布今年2月公共行业、政府平台公司办理热线工作“成绩单”

晚报讯 近日，市政府热线12345（以下简称市政府热线）公布了今年2月公共行业、政府平台公司办理政府热线工作的“成绩单”。考评表数据显示，2月政府热线受理群众反映涉及公共行业、政府平台公司来电（信）2045次（件），转办问题共1347件，反馈率为

100%，及时率为98.89%，群众对处理结果评价满意率为98.25%。

考评报表数据显示，市市政维护处、柳州供电局、市水务集团、市城市照明管理处、电信柳州分公司、广电网络柳州分公司、联通柳州分公司共7家单位各项考评指标均达标，获得满分。

2月底，政府热线接到一起甘蔗运输车撞倒雒容镇盘古村方向电线杆问题，当时电杆被撞倒在道路上，存在安全隐患。柳州供电局在凌晨2时接到政府热线的转派后，立即指令工作人员前往现场将电杆移到路边，消除安全隐患，并于当天下午重新立杆，恢复供电。柳州供

电局工作效率高，获市民满意评价。

也有少数单位在处理政府热线办件时，存在不同程度超时反馈的情况。其中，柳州东城集团本月超时9件，说明其对政府热线转派的办件重视度不够，未能严格按照政府热线要求的反馈时限及时落实办件处理情

况。办件质量考核方面，柳州中燃公司2月初在承接北省路非机动车道上燃气管道施工未回填平整路面的办件时，首次反馈未及时督促委托方落实路面恢复问题，导致该问题被政府热线多次退回重办，影响办件处置效率被考核扣分。

（宋张嘉）

2022年2月公共行业、政府平台公司办理政府热线工作考评表

单位名称	受理件	转办件	反馈件	反馈率	扣分	超时件	及时率	扣分	回复件	满意件	满意率	扣分	质量扣分	扣分合计	加分	累计分	最后得分	排名
柳州市市政维护处	177	150	150	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	89	89	100.00%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	1
柳州供电局	214	122	122	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	109	109	100.00%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	1
柳州市水务集团	195	115	115	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	92	92	100.00%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	1
柳州市城市照明管理处	100	73	73	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	62	62	100.00%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	1
电信柳州分公司	53	40	40	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	27	27	100.00%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	1
广电网络柳州分公司	36	27	27	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	16	16	100.00%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	1
联通柳州分公司	59	40	40	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	34	32	94.12%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	7
柳州中燃公司	569	329	329	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	314	311	99.04%	0.00	0.50	0.50	0.00	-0.50	99.50	8
移动柳州分公司	112	84	84	100.00%	0.00	1	98.81%	0.60	71	67	94.37%	0.00	0.00	0.60	0.00	-0.60	99.40	9
柳州轨道集团	287	191	191	100.00%	0.00	3	98.43%	0.79	174	168	96.55%	0.00	0.00	0.79	0.00	-0.79	99.21	10
柳州城建集团	144	106	106	100.00%	0.00	2	98.11%	0.95	95	91	95.79%	0.00	0.20	1.15	0.00	-1.15	98.85	11
柳州东城集团	99	70	70	100.00%	0.00	9	87.14%	6.43	62	61	98.39%	0.00	0.00	6.43	0.00	-6.43	93.57	12

小小“山歌王”乐把山歌唱

〇〇全媒体记者 宁静波

晚报讯 3月25日，在农历三月初三到来之际，鱼峰区麒麟街道双龙社区新时代文明实践站，在市西江双龙苑幼儿园开展“传统节日‘三月三’，文化进万家”主题活动。

当日上午10时许，

市西江双龙苑幼儿园的孩子穿着民族盛装，纷纷加入到活动中来，感受节日带来的欢乐。现场，除对歌外，还设有跳竹竿活动。孩子们穿民族服饰，一起唱，一起跳。此次活动把民俗体验融入到孩子们的娱乐之中，让孩子们共同感受“壮族三月三”浓厚的节日氛围。

●南亚社区

修剪树枝方便通行

〇〇通讯员 伍丽

晚报讯 近日，麒麟街道南亚社区接到市智慧城管平台反映：“万象路旅游集散中心前的人行道上，一棵大树的树枝低垂，影响过往居民通行”。

当天接报后，该社区数名处置员赶到现场查看，发现该树枝确实比较低矮。3月23日上午，社区工作人员和相关负责人带上工具，对树木进行修剪，并把大树枯枝、杂叶清理干净，获得居民的好评。

反邪教宣传走进校园

〇〇通讯员 贾世良 杨永行

晚报讯 3月23日上午，融水苗族自治县拱洞乡综治中心联合派出所、司法所、禁毒办等相关部门，到拱洞中学开展反邪教、禁毒、防范电信诈骗宣传活动。现场，工

作人员向学生发放反邪教、禁毒、防范电信诈骗等宣传资料，教育引导学生要崇尚科学、反对邪教，远离毒品，珍爱生命，并提醒他们，一旦发现涉黑、涉邪、涉毒、电信诈骗等情况要主动拨打“110”举报。学生纷纷表示，相关知识进校园，加深了他们对禁毒、反邪教等知识的了解，提高了其安全防范意识和能力。

公园里赏花 请手下留情

〇〇热线值班 赖柱武

柳州新闻网龙城论坛网友“柳州的事”向晚报反映：随着天气变暖，蟠龙山公园里的杜鹃花开了，非常美丽，尤其是人工湖新建的湖心岛处，这里种植的多株桩型杜鹃花，有1米多高，造型独特，开着大红、粉色镶边花朵，十分艳丽。然而，我看见一些游客在跟花合影时，为了跟花比美，随意摘下杜鹃花来拍照，拍完照后把花朵丢弃在地，一树好看的杜鹃花被采摘得“伤痕累累”，十分可惜。这些市

民的行为，是损害公共植物的不文明行为。在此，我对这些市民奉劝一句：公园里的杜鹃花开得美，但我们观赏要讲文明，请手下留情！



柳州维权哥二维码



晚报微姐二维码

热线原声

欢迎市民拨打晚报热线
2821100

●或扫描二维码添加“柳州维权哥”
“晚报微姐”微信号

●或者进入柳州新闻网
<http://www.lznews.gov.cn>
龙城论坛进行爆料

兴业银行落地福建省“人才贷”

“兴业银行600万元人才贷真是我们的及时雨，进一步支持了企业加快技术攻关，深化产学研用结合！”3月21日，福州北卡科技有限公司创始人兼CEO陈明志博士在得知贷款获批后不禁感叹。

据悉，兴业银行“人才贷”聚焦国家科技领军人才和省市高层次人才，把人才价值量化作为信贷审批依据，最高可为企业配置2000万元的信用免担保贷款。

陈明志是“国家重大人才计划”专家、国务院特殊津贴专家、科技部首批科技创新创业人才、福建省引进“百人计划”高层次领军人才。在陈博士的带领下，北卡科技快速成长为一家在互联网加密通信领域领先的“专精特新”企业，成为福建省企业版“人才贷”的受益者。

“‘人才贷’的推出是我行贯彻金融支持人才强国战略，落实银行业支持高水平科技自立自强，加大高层次人才创新创业信贷支持的重要举措。”兴业银行中小企业部负责人表示，目前该行“人才贷”已在福建、北京、上海、广州、深圳、江苏、浙江、湖北、陕西、安徽、四川等全国多个省份和城市开展。

位于成都市的四川康德赛医疗科技有

限公司也是兴业银行“人才贷”的首批受益者。康德赛核心团队包括四川省引进海内外高层次人才“千人计划”、四川省特聘专家、教育部“新世纪优秀人才”等多位专家人才，已攻破在树突状细胞中引入肿瘤新生抗原、mRNA编辑等多项技术。虽然企业目前还处于研发阶段，尚未产生经营收入，但兴业银行通过“技术流”评价认可企业科技创新能力，给予企业审批500万元信用免担保授信。

“技术流”评价体系是兴业银行破解科创企业融资难的创新手段，从人才标签、知识产权、研发投入、科创赛事获奖等17个维度，对科技人才科研成果和企业科技创新实力实现精准量化的自动识别，为金融服务科技人才提供了可靠的数据支撑和评价依据，进一步促进以“人才”为核心的金融产品服务创新。

据介绍，下阶段兴业银行还将与福建“金服云”平台开展合作，上线更多人才融资产品及金融服务，为福建省人才政策咨询、人才认定预评估、“人才贷”办理提供更加便捷的线上通道。

（兴业银行）

