

我市物业行业“我为业主办实事”优秀案例征集评选活动之十一

绿城物业： 为业主生活构筑全方位保障



绿城·杨柳郡小区一角。(图片由绿城物业提供)

柳江之畔，春风吹拂。

在绿城·杨柳郡小区里，物业工作人员在修剪草木、美化园林，孩子们在运动跑道上嬉闹，老人们坐在椅子上晒太阳、聊家常，空气中弥漫着幸福的味道。这个美好生活画面背后，离不开绿城物业柳州分公司（以下简称：“绿城物业”）的标准化运维服务。自2018年入驻小区后，绿城物业一直秉承“真诚、善意、精致、完美”的理念，用心服务，为业主生活构筑全方位保障。

业主事无小事

胡江荣是绿城物业绿城·杨柳郡项目的物业副经理，在他的工作日志本里记录着该物业工作人员为业主服务的日常工作。

3月6日18时许，小区正值用电高峰期，一名业主因操作不当，导致家中用电线路跳闸停电，而此时他家中正好有客人来访。“高层住宅配电箱内电路复杂，私自维修可能存在安全隐患，怎么办？”着急的业主怀着试试看的心态，拨通了楼栋管家的电话。

“您好，请问有什么可以帮您？”

“我家里的用电线路跳闸停电了，家里没人懂维修，又有客人来做客，你们能上门帮忙处理一下吗？”

“好的，您稍等，工作人员马上上门为您处理。”

10分钟后，值班保安梁宇轩来到业主家中，仔细查看了电箱情况，并联系专业电工进行维修，很快便解决了业主的燃眉之急。事后，业主专门写了一封信，亲自交到物业公司，表扬物业工作人员的敬业精神。

“业主事无小事，绿城物业的目标是致力于‘打造幸福生活的运营商’。”胡江荣介绍，目前绿城物业在绿城·杨柳郡每两栋楼配备一名楼栋管家，服务200余户业主，不管大事小事，只要业主有所呼，管家必有所应。

有难题找管家

据悉，目前，绿城物业共为市内3个小区提供服务，每年线上满意度平均达到95%以上。

而这一切，离不开绿城物业的优质服务。

“我们的每一位楼栋的管家都是小区的‘百事通’，能够针对业主生活中遇到的问题，给出行之有效的解决方案。”绿城·杨柳郡楼栋管家业务负责人黄飞说，公司每年都会对管家进行岗位培训，要求其在接到业主反馈问题后，必须在15分钟内赶到现场，同时保持全天候在线状态。

黄飞认为，管家就像物业公司和业主沟通的桥梁，不管是业主家中下水道堵了，还是业主家人生病需要及时外出就医，管家都要随叫随到，“绿城物业把业主当成家人，想家人所想，忧家人所忧，坚持用真诚和微笑服务每一位家人。”

邻里情绿城造

二十余载风雨兼程，绿城物业一路走来，始终坚持为业主提供贴心服务，让生活更有温度。为此，绿城物业以小区内的场所为纽带，通过配合绿城·杨柳郡项目公司举办如“绿之恋”业主晚会等特色活动，将业主紧密相连，提升业主在小区生活的幸福指数。

“绿城物业独有的‘9653’服务，更好地诠释了家作为幸福港湾的意义。”胡江荣介绍，“9”即是向小区内的高龄独居老人提供9项长者服务；“6”即是丰富业主的课余生活，开展如“海豚计划”、户外课堂、跳蚤市场等6项少儿服务；“5”和“3”即向所有业主提供健康义诊、急救培训、健康讲座、房产咨询、空房打理等健康服务和到家服务。

此外，为了保障业主生活健康，物业前台还配备有便民药箱和AED自动体外除颤器供业主应急使用。

2021年，绿城·杨柳郡小区被市住建局评为“红星物业”四星级住宅小区；绿城物业也连续多年获得“中国物业服务百强满意度领先企业”“中国高端物业服务领先企业”称号。

百尺竿头，更进一步。今后，绿城物业将秉持初心，更好地“呵护”业主的生活，让业主的生活因为绿城物业的服务而更加幸福。（李斌）

37路公交线今起延伸至万科城

白露工业园片区员工和居民出行更方便了

〇〇全媒体记者 何晓莲

晚报讯 白露工业园地处柳州市区北部，大批企业聚集于此，员工上下班人流量较大，工业园万科城居民和沿线企业交通出行是一大难题。为此，柳州轨道集团恒达巴士公司定于今天将37路公交线优化延伸至白露工业园万科城。

37路公交线上行从雀儿山公园发车，经胜利路、北雀路、前锋路、马厂路、华云路、白露大道、维义路、滨江西路北一巷至万科城；下行从万科城掉头后按原线路返回雀儿山公园。

沿途设“雀儿山公园

（下行第九中学）、柳北文化商业广场、前锋路口、前锋路中、柳北水厂、马厂桥头、白露街道办事处、白露工业园、柳州宝钢、五菱宝马利、双林公司、万科城（新增设）”停靠站。

该线路从雀儿山公园发车的首末班时间分别为6:20、20:20。受白露大道夜间通行条件制约，目前每天18:20以后从雀儿山公园发出的车辆运行至双林公司后即返回雀儿山公园，暂不经停万科城，如有变动，将另行公告。

据悉，该线路实行一票制，票价2元，所有公交IC卡乘车有效。

四城区举办农民工就地务工线上专场招聘会

求职者足不出户就能面试

〇〇全媒体记者 宁静波

晚报讯 昨天，我市四城区（鱼峰区、城中区、柳南区、柳北区）在鱼峰区东环大道东环综合市场二楼举办“稳就业保民生攻坚战”农民工就地务工线上专场招聘会。37家企业参加本次招聘会，招聘的工种涉及机械加工、电子装配、食品加工、餐饮服务、保洁等10多个行业，提供100多个工种，1623个岗位。

“我今年46岁，想应聘电工。”“公司福利待遇怎么样？有‘五险一金’吗？”“什么时候能上岗？”当天上午9时许，企业负责招聘的人员坐在电脑前，戴着耳麦，通过网络视频直播的方式面试，“一对一”地与求职者进行交谈。现场，还设置

了就业、社保、劳动维权、工伤预防等问题的线上答疑直播间，为求职者答疑解惑。

“‘直播带岗’效果相较于传统招聘会更方便快捷。”市广大德金属加工有限公司人力资源主管项华说，他们仅花一小时就与10名应聘者进行了初步的沟通。

44岁的求职者朱明艳是一名待业人员，一心想找工作的她对本次“直播招聘”很感兴趣，一早就来到直播间寻找合适的岗位并与面试官“云面试”。“足不出户就能参与面试，给我提供了更多的就业机会。”朱明艳说。

截至3月30日16时，本次招聘会直播间共有3.91万人次访问，其中，连麦面试125人次，求职者通过网上向企业投递简历700余份。



直播招聘会现场