

谁在破坏良好的营商环境？

——广西红森装饰材料有限公司“新型商业模式”调查(三)

〇〇全媒体记者

在前两篇调查报道中，消费者揭露了广西红森装饰材料有限公司（以下简称“红森装饰”）的“套路”和成立新公司、继续老套路的手法，引起了广泛关注。

有一些消费者向“柳报维权哥”反映，红森装饰已经停止营业，貌似要关门跑路了。

民之所呼，我有所应。“柳报维权哥”当即前往核实，了解原委。

走访：红森装饰人员称“已放假过年”

12月20日下午，记者来到红森装饰了解情况。令记者感到奇怪的是，进入公司大门时，值班保安没有像往常一样询问一番。

记者驾车直接进入后发现，此前停放着很多外地车牌车辆的停车场，只剩几辆车了。

记者推开红森装饰大门，发现前台接待处没有人。上到二楼，发现红森装饰的接待区一片漆黑，连灯都没有打开。记者依次试图打开多个VIP接待室，发现门都被紧锁着。

在原本摆满电脑的工作区，不少桌位已被搬空。就在记者纳闷红森装饰是不是跑路了时，租场地给红森装饰的广西华泰家具股份有限公司一名员工刚好上到二楼。面对记者的询问，该员工称“红森装饰已经放假了”，至于为何放假这么早，他不得而知。

当记者表示要装修时，该员工迟疑了一下后，把记者带到最里头的一间办公室，里面有两名男子。该员工说，这两人是红森装饰的员工。听说记者要装修，其中一名男子表示带记者去参观一下。刚走出几步，他就接了一个电话；挂了电话，该男子称：“公司已经放假过年，其他人都回去了，你过完年再来。”

“是真放假了，还是不做？”记者询问该男子。

“这么大大个厂，不做怎么行？”该男子说完，就将记者送到电梯口。

记者下到一楼，看到一楼堆放着大量的板材。当记者走近设置在一楼的全屋整装客户接待中心时，一名男子走出来，警惕地问记者是干什么的。

当记者表示要装修时，男子先问是谁介绍来的，接着就说公司放假了，他们几个留下，是做售后的。

还有一个月才过年，红森装饰是否真放假过年了？

记者就此找到广西华泰家具股份有限公司负责人陈



一楼大门紧闭

晓华。陈晓华称：“人家都回去过年了。”

“明年他们还来吗？”记者问。

“我不知道。”陈晓华答。据了解，红森装饰是12月15日“放假”的，离12月13日举行的2022年“柳报维权哥”年终总结座谈会暨典型案例分析会，仅过了两天。

12月13日举行的座谈会暨典型案例分析会，邀请了市人民检察院、市市场监督管理局、市12345政务服务热线管理中心、市消费者权益保护委员会、市公安局柳东分局法制大队、市市场监督管理局北部生态新区分局、市公安局柳东分局新城派出所、鱼峰区司法局、广西康盟律师事务所和阳和工业新区管委会等部门代表参加，就红森装饰这一典型案例进行了深入剖析。

反思：要优化营商环境就不能不作为

在当天的典型案例分析会上，记者在现场记录了各种不同的声音。

市市场监督管理局北部生态新区分局一名负责人直言，红森装饰事件被曝光之后，市场监管部门责令该企业进行整改，但红森装饰的经营模式属于“新型商业模式”，与消费者纠纷大多属于合同纠纷。这名负责人表示，市场监管部门将会继续要求企业，按照合同的规范样本进行合法经营，如再发现违法行为将进行查处。同时，将该企业列入市场监管2023年双随机抽查名单当中。

“我们知道消费者委屈，但不支持他们以拉横幅、扰乱公共秩序的方式去维权。”市公安局柳东分局新城派出所所长程东辉称，民警出警到现场，支持消费者合法维权；但如果扰乱了企业生产的正常秩序，也要承担相应的处罚。

“发现企业有违法行为和线索的，应该按照相关法律法规进行查处，达到追究刑事责任标准的时候，应该移交公安机关。”市市场监督管理局网络消费监管科科长贺林说，针对红森装

饰事件，市场监管部门应予立案追诉，移交公安机关进行处理。

市12345政务服务热线管理中心负责人林羽表示，从今年4月份起，就陆续接到相关市民、消费者投诉，打来投诉电话的大部分是外地手机号码；这些投诉对柳州来说，有比较大的负面影响，无形中破坏了柳州良好的营商环境。

市消费者权益保护委员会副秘书长唐持真说，各相关部门应履行相应的职责，尽量维护消费者的合法权益。

鱼峰区司法局副局长贺飞跃认为，相关职能部门要把工作做在前头，告诉消费者在选择上要注意避坑，同时还要加大查处打击力度，将不规范的企业消灭在萌芽状态。

阳和工业新区管委会党群工作部副部长顾飞表示，媒体对红森装饰虚假宣传忽悠消费者的行为进行曝光后，阳和工业新区管委会比较重视，专门约谈了红森装饰负责人，要求该企业规范经营；可没想到的是，红森装饰的套路反而愈演愈烈。对此，阳和工业新区管委会是绝不容许这种损害新区营商环境的企业继续横行下去的。接下来，该查处的就查处，该取缔的就取缔，该追究的就追究。

律师：该企业涉嫌以合法外衣掩盖非法手续

针对红森装饰、久弘装



业务区空无一人，连电脑都被搬走了。

饰、小思艺装是否构成违法，“柳报维权哥”特聘法律服务单位广西康盟律师事务所律师吴敏做了分析。

首先，红森装饰以低价、虚假宣传等手段，不真实履行广告承诺，以“全屋、低价装修”为名诱骗消费者签订定制装饰材料，让其支付购货定金，给付板材有的质量不合格。其表面看似合法签订合同，但其目的是以合法外衣掩盖非法手续，以达到非法占有财产的目的。

红森装饰、久弘装饰、小思艺装在该案件中均以非法占有为目的，在签订或履行合同过程中，虚构事实，隐瞒真相，骗取对方当事人数额较大的财物。据《刑法》和《最高人民法院、公安部关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定（二）》的相关规定：“以非法占有为目的，在签订、履行合同过程中，骗取对方当事人财物，数额在二万元以上的，应予立案追诉。”

如红森装饰、久弘装饰、小思艺装隐瞒自己实际上不可能履行合同的事实，隐瞒自己不履行合同的违法意图，隐瞒合同中自己有义务告知对方的其他事实，其主客观相一致，就构成了合同诈骗的故意。

综上所述，红森装饰、久弘装饰、小思艺装利用消费者的心理，签订合同的形式具有相当的复杂性、隐蔽

性和欺骗性，合同形式表面合法合规，看似只是构成民事纠纷，但实际上已涉嫌构成合同诈骗行为。

他山之石：看似经济纠纷的背后隐藏着诈骗行为

在2022年“柳报维权哥”年终总结座谈会暨典型案例案例分析会上，有部门认为，这是经济纠纷，相关部门接到投诉，可帮忙组织调解；如调解不成，消费者可走法律途径维权。

那么类似情况，其他地方是怎么处置的呢？

据佛山市公安局南海分局通报，2020年，先后有多名群众向公安机关报案称，广东逸境居新型材料有限公司、广东精制朗柜家居科技有限公司等公司通过虚假广告，宣称只要20万元即可包建好一套轻钢结构的装配式房屋，做到拎包入住。可消费者在支付了款项后，这两家公司并未履行承诺，而是只发了材料就不管了，让消费者自行找人装修，原本的包建好房屋服务，变成了卖材料。

接报后，南海警方进行了先期深入调查后正式立案侦查，对上述公司主要负责人朱某元、朱某林、朱某昌等3人执行逮捕。

经公安侦查发现，该案表象上是经济纠纷，但其背后却隐藏着诈骗行为。

（本系列报道完）

调查手记

别把屁股坐歪了

红森装饰注册成立不到一年，市12345政务服务热线等各平台接到对该公司的投诉累计就超过了200件。对这种企业还从优化营商环境的角度去加以保护，未免有些可笑。这究竟是在维护和发展营商环境，还是在损害柳州良好的营商环境？

保护合法经营企业，相信每个人都会举双手赞

成；但打击披着合法外衣、挂羊头卖狗肉的企业，绝不能心软、手软，绝不能戴着“守护企业是为了优化营商环境”的高帽，而忽视消费者权益、忽视市场经济秩序。面对这样的企业，有的部门以法律授权有限为由不加以严查，不一查到底。这从一个侧面反映出，某些执法部门的能力不足、精神懈怠，给这些不规范经营的企

业钻了法律的空子。

民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。相关职能部门、执法部门在对待红森装饰事件上，要以“时时放心不下”的责任感，要有以百姓心为心的清醒认识，别把屁股坐歪了，别为了守护一颗老鼠屎而搞坏一锅汤，别把柳州良好的营商环境破坏了、把百姓的利益损害了。