

市12345热线8月份共受理办件57448件(次)

城管城建交通等方面为反映热点

〇〇全媒体记者 李斌

晚报讯 日前,记者从市12345政务服务便民热线了解到,今年8月该热线共受理来电来信57448件(次),较7月增长3.4%,总体运行情况良好,多数承办单位和相关部门均能及时受理市民诉求。其中,城市管理、城市建设、交警交通等方面成为市民反映热点。

市12345政务服务便民热线数据显示,8月份城市管理、城市建设、交警交通等方面受理办件数分别为3907件(次)、3887件(次)、3614件(次)。城市管理方面办件量较7月减少10.27%,主要涉及

占道经营、生活垃圾处理、违章搭建等问题;城市建设方面办件量较7月增长9.96%,主要涉及物业管理、房地产、市政维护等问题;交警交通方面办件量较7月减少4.89%,主要涉及车辆违停、出租车管理、交通设施等问题。

据悉,鱼峰区万象二路华润凯旋门对面道路、柳南区航生路银山小学周边、柳江区兴隆路与航岭路交叉路口等位置,长时间存在商贩占道经营或游商现象。市12345政务服务便民热线接到市民反映后,均及时转办。各城区城管执法部门接报后前往现场整治,对上述违法行为进行教育劝离,并

表示今后将加大巡查力度,对违法现象依法处置。

此外,一些单位和部门的办件质量得到市民认可。

8月8日,柳南区太阳村镇西鹅村村民反映,其买到的种子无法成活,种子应该存在质量问题。市农业综合行政执法支队接件后,组织买卖双方进行协商,商家对村民进行补偿,村民对处理结果表示满意。

8月15日,市民反映其在柳南区汽贸园预付500元订购汽车,商家未扣除预付款重复收取其买车费用,与商家协商退款无果,遂拨打12345反映。经柳南区市场监管局介入调解,市民收到了商家退款。

现场考核打分 督促规范经营

城管部门引导商家做好“门前三包”

〇〇全媒体记者 李斌

晚报讯 好的经营秩序不仅能改善市民消费环境,还有助于维护市容环境卫生。连日来,我市城管部门持续开展“门前三包”整治工作,通过给商家考试、为商家打分,以学促管,引导沿街商家自觉落实“门前三包”责任制。

9月15日,记者来到城中区静兰路看到,沿街大部分商家都能自觉将货物摆放到店铺红线范围内,门前无明显残留垃圾。

在一处公示牌前,静兰街道三门江社区执法工作站队员谭泽乾指着一颗颗“星星”向记者释疑:“这块公示牌上,罗列有整条街巷的所有商家,每个商家店名后都标有红色和黑色的星星,代表他们每个月‘门前三包’工作的成绩,红星代表做得好,黑星则代表做得不好。”

“商铺门前没有占道摆卖的情况,在人行道上卖果、卖菜的流动摊贩也少了。”家住华展华园小区的居民告诉记者,自从该路段开展“门前三包”整治后,环境有了较大改善。

据统计,今年1月至6月,静兰路南二巷共接到城市管理投诉200余条,而7月开展评星活动至今已有两个月,投诉降到21条。

“通过这样的‘红黑榜’,可以调动街巷商家参与城市管理的积极性,规范经营秩序。”城中区城管执法局河东特勤中队中队长黎兴桂说。

而在柳北区,城管部门为商家出了一份“门前三包”考题。商户到城管部门登记门前广告牌时,执法队员会向商家介绍“门前三包”内容,并对商户掌握的内容进行现场考试。

“考试的内容包括日常及时清理、黄土不露天、车辆不违章、经营不占道、广告不乱贴等,餐厨垃圾要交由有资质的公司统一处理,目前还没有商家成绩不合格。”柳北区城管执法局市容科科长李毅敏表示,通过“门前三包”宣传及“考试”,商家不仅清楚了自己在市容市貌建设中所要承担的义务,也了解城管执法人员所肩负的责任,双方相互配合,形成群众与执法人员共同提高维护市容环境卫生的合力。

建筑土方裸露 喷淋设施缺失

石碑坪镇一工地被立案调查

〇〇通讯员 朱开健

晚报讯 北部生态新区石碑坪镇一建设项目工地,因建设施工工地的施工围挡未安装喷淋设施、工地内未使用的黄土未做好防尘措施,施工单位近日被柳北区城管执法局依法立案调查。

当天上午,该局住建科执法人员巡查到该工地时,看到工地的一处200平方米左右的区域堆放着一大堆裸露的黄土。按照有关法规,工地中施工挖掘出来的黄土,若未立即使用,均应采取覆盖措施,避免扬尘。经进一步检查,执法人员发现该工地还有100米左右的工地围挡没有按照相关规定安装喷淋设施。



工地里裸露的黄土堆

执法人员当即向工地相关负责人指出以上现象,对该工地存在涉嫌堆放建筑土方未采用密闭式防尘网遮盖

行为、涉嫌未采取洒水抑尘等有效防尘降尘措施行为,分别下达了相关法律文书,要求工地方限期整改。



← 城管队员正在为商户评星。



**大力推进清廉柳州建设
为凝心聚力建设新时代新柳州提供坚强保障**

(柳州日报社刊)