

顾客排长龙 店面很“火热”

我市部分实体店“回温” 专家提醒：经营者应具备互联网和差异化思维

○全媒体记者 张子淳
见习记者 黄璐露

服装店里，选购的顾客一个接着一个；餐饮店门前，“老饕”大排长龙……这是近来在我市一些实体店看到的火热场景。实体经济在慢慢“回温”？线下商品、服务等再获关注？近日，记者走访我市部分实体店，探寻其“火热”背后的原因。



性价比是王道

9月11日15时许，柳北区广西现代服装产业园内的一家纺织品工厂店非常热闹，不少顾客穿梭于挂满各式衣服的货架间，选购心仪的服饰。市民贾毓迎正站在试衣镜前查看衣服是否合身。“100元能买3件短袖，质量也不错，物美价廉，我很满意。”贾毓迎笑咪咪地说。

该纺织品工厂店相关负责人吴

丽丽介绍，因为产品是自产自销，价格相对市面上便宜，顾客口碑相传，店里生意也越来越好。

除纺织品工厂店外，零食店也颇受市民欢迎。在位于北站路的一家零食店内，一些顾客拎着一筐筐零食排队结账。23岁的市民李秀悦是零食店的“忠实粉丝”，她说：“零食店的零食价格优惠、生产日期新，种类还很丰富，性价比

高。”她向记者展示了刚买的零食，一大筐才花了不到100元。

一家零食量贩店的老板黄先生表示，该店跳过中间商，直接从工厂进货，进货价低，“凭着高性价比，零食店吸引的顾客越多，我们的利润空间也就越大，这就是我们坚持的‘薄利多销’的经营策略。”他说，自开业以来，平均每天能迎来几百位顾客。



顾客在快消品店挑选商品。

“网红店”吸引年轻人打卡

9月12日19时许，华灯初上，胜利烧烤城的游客渐渐多了起来。他们逐渐“占满”夜宵摊，“网红店铺”前排起了队。“我们都是在社交平台上刷到这里美食好评如潮，就想着一定要来打个卡。”游客王女士笑称，她平时会选择到社交平台上评价高的“网红店铺”消费。

“卢姐炒冰”的老板卢女士表示，在社交媒体上收获的好评，令她十分意外。若说火爆的原因，那

便是开业以来，他们始终坚持以品质取胜，“炒冰该怎么做就怎么做，十几年了一直没变，店铺也不开通社交账号，就是靠品质和顾客推荐”。

除了靠品质，一“网红”烤鸡店的老板梁定仁还认为，“实体店要火起来，需要靠流量”。为此，他不仅为自己的店铺开通了社交账号，还定期请网络达人到店宣传。如今，他的烤鸡店平均每晚能卖100多只烤鸡。

互联网：实体店经营者发展的利器

记者走访发现，部分实体店针对目标消费群体制定经营策略，也收获了一批“特定的粉丝”。如母婴店里，宝妈们是消费的主力；而快消品商店，则深受年轻人的青睐。那么，线下实体店如何抓住顾客，走得长久？

柳州工学院经济管理学院副教授伊双清坦言，目前一些线下实体店的人流量和销量不断上升，实际

上是实体店老板运用了营销手段的结果，互联网让顾客能够更直接地感受到产品的优惠、品质。

“实体店和线上店竞争本身就是不公平的。”伊双清说，实体店的经营成本包括房租等，这些是大部分线上店不需要负担的，所以在价格上就很难体现出优势，消费者会选择性价比更高的平台，实际上两者在互相争夺资源。

“实体店要存活下来，必须要具备互联网思维和差异化思维。”伊双清认为，年轻人是消费生力军，而他们是互联网忠实的使用者，经营者抓住线上流量，才会有不断的新客；此外，经营者还要清楚自己的定位，做好受众分析，思考如何将自己的店打造得更具特色，这也是吸引客流的关键。

我市养老服务管理人员培训班开班

○全媒体见习记者 黄璐露

晚报讯 9月20日下午，我市养老服务管理人员培训班开班。此次培训为期3天，探讨培养我市养老服务管理人才队伍的新观念、新方法。

培训围绕《广西壮族自治区养老服务条例》，养老机构市场营销、策划与管理，新型医养融合体管理实践，全市养老服务现状与发展方向等主题开展，共4课时。

我市各养老服务机构

的100多名在岗管理人员参加此次培训。开班当天，学员们认真聆听行业专家讲授养老服务行业的相关知识，并记下课程重点，直呼“干货满满”。

下一步，我市将在解决护理人才短缺和结构不合理、专业化程度低、高技能人才不足、人员流动性大和队伍不稳定等问题的基础上，以更高的标准、更大的力度、更实的举措，将养老服务人才队伍建设落到实处，为打造“幸福养老在柳州”提供人才支撑。

走上街头 宣传法规



工作人员给群众发放宣传资料

9月11日，柳南区司法局洛满司法所联合洛满镇多个单位利用洛满圩日，走上街头开展柳州市地方性法规宣传活动。

活动现场，工作人员通过多种形式，结合实际生活，用通俗易懂的语言，宣传普及近年来柳州市出台的《柳州市柳江流域生态环境保护条例》

《柳州市公园广场条例》《柳州市机动车停车条例》《柳州市餐厨垃圾管理规定》等地方性法规。

“这些法规与我们的生活息息相关，大家都应该认真了解一下。”一名拿到宣传资料的市民说。

(全媒体记者 陈静
通讯员 曾宇 摄)

广西国联运输·柳州飞鹅综合客运站（汽车南站）

心随我动 车随你行

广西国联公司承接5至55座团体包车、旅游包车、通勤包车业务！安全有保障！服务有质量！

服务热线：廖经理 18907722855 覃经理 13377229088 童经理 13377229288 龙经理 18907722837

车站广告栏位及场地租赁 联系方式 杨经理 18977291377 更多黄金广告位 敬请来电咨询 联系地址：柳州市飞鹅路81号

乘车地点：柳州市飞鹅路81号（柳州火车站直行500米）票务咨询热线：0772-3670988 旅游包车热线：0772-3670308 物流托运热线：0772-3670127 车站业务热线：0772-3670093

好消息！关注车站微信公众号“国联行”即可查询班次信息，无需排队，便捷购票！凭电子客票即可乘车，无需取票！

广西国联运输
GUOLIAN TRANSPORT



扫码乘车 无忧出行
定制班车 方便快捷

汽车南站微信公众号