

# 找个好护工如同“开盲盒”

## ——关注我市护工行业发展现状系列之三

○○全媒体记者 张捷 杨好好

近年来，随着社会老龄化程度的日益加剧，在护理需求迅速扩大、护士数量明显不足的情况下，护工成为了“香饽饽”。聘请一名“一对一”的护工，每天

的费用少则一两百，多则三四百，甚至更多。尽管如此，一些有护理需求的患者，还往往有钱也找不到好护工。另外，在记者采访中，一些护工表示，自己付

出了高强度的劳动，而拿到手的费用并不算多。那么，患者支付的护理费还进了谁的口袋？护工这个群体又是以什么样的方式存在？



“个体户”护工照顾老人

### 1 护工如何收费？

近日，记者走访多家医院发现，医院有三种形式护工：医院配备的护工，通过公开招标引进的第三方护理机构及“个体户”护工。护工为患者提供日常照料、陪护等服务，“个体户”护工着便装；医院配备的及第三方护理机构的护工，制服有明显标识。

一名在市中医院东院住院楼做护工、不便透露姓名的女士称，她是被公司指派到医院护理患者的，平时遇到有患者要请护工，她会优先介绍亲戚朋友来做，如果亲戚朋友们都没时间，她再向公司反映，由公司指定护工来负责。

9月7日，记者来到荣军路广西荣誉军人康复医院。经了解，该医院与广西朋宇组物业服务有限公司柳州分公司达成了护工合作，该公司设立在该院的护工项目名称为“陪陪我”，但即使如此，该院住院楼内亦有很多

“个体户”护工，而且多为“一对一”陪护。“我们有一个微信群，里面基本都是我这样的退休人员，都可提供护理服务。”一名姓韦的护工表示，她退休后想赚点钱，“个体户”护工与患者及其家属直接联系，省了公司管理费。正在照顾患者的护工莫女士称，她之前在该医院做护工，退休后仍然留在医院做本行，属于“个体户”护工。患者需要“一对一”护工得提前预约，她可以帮忙联系24小时陪护的人员，费用250元/天，一般按月结算费用，雇主直接将费用转到护工的银行账户或微信转账。护工陈皮说，根据患者实际情况来收费，如患者生活不能自理，或是节假日需要陪护的，费用可高达600元/天。而“陪陪我”机构的护工龙女士介绍，他们属于公司的护工，患者支付护理费250元/天，护工能得到200元，还有50元为公司的管理费。

8日上午，该医院一名不愿透露姓名的知情人称，有护理需求的患者住院后，向医院咨询护理事宜，医院提供的护工，其护理费用包含在住院费用里面，名称为“生活护理费”；第三方护理机构向患者提供服务，按双方协议收取护理费。此外，医院向第三方护理机构收取一定的管理费。

与医院护工不同，从事上门养老服务工作的陈明妮说，她每天上班至少8小时，平均每月工资实收约3500元。该项目相关负责人韦女士介绍，通过政府部门招标，他们获得居家养老上门服务项目，上门服务政府补贴35元/1小时，除去护工社保养老、支付年终奖等费用，护工每小时服务得到手约25元。在多家医院走访中，当记者询问到护工及收费情况时，不管是医生还是护士，很多都闭口不谈，就连医院的相关部门对记者提出的采访要求，也是予以拒绝。

### 2 专业培训少技能不全是护工短板

市民罗晓宁认为，目前护工的市场需求与护工的素质并不匹配，家庭对护工需求量大，但想找个好护工，往往如同“开盲盒”。“护理员不与病人或其家属签协议，往往只是口头承诺，责任并不明确，服务也就无法保障。”柳州市惠健养老服务有限公司区域经理黄凤认为，目前市

场护工主要有两类，一是经过专业培训的“正规军”，他们接受过培训，有一定职业素养；二是社会个体，他们没有受过专业培训，凭自身经验从事该行业。“护理员要照顾病人的生活起居，包括端屎倒尿，很多人嫌苦嫌累不愿意干，而有些干的人会抱怨收入低。”黄凤称，不少护

工从乡镇来到市区工作，要解决租房问题，加上他们很多没有社保，因此认为待遇较低。在她看来，专业培训少、技能不全也是目前护工的短板，某些护工不仅无法满足患者的康复需求，甚至缺乏护理知识，情况严重的会延误患者的病情。



养老机构护工为老人理发

### 3 “正规军”不足，“个体户”顶上

“个体户”护工与“正规军”护工相比，缺少单位“背书”，有的“个体户”护工存在无证上岗等问题，护理服务质量如何保障？在记者的走访中，不少患者家属表示，护工的护理经验是否丰富、价格是否合适，是他们考虑的重点。“现在可以‘日结’，如果服务不好可以立刻换掉。”患者家属梁女士表示，如若“正规军”护工护理经验不足，即使资质再好，她也不会再度考虑。

记者采访发现，“个体户”护工不隶属于医院或护理机构，医院对该类护工进行入院基本信息登记，缺乏有效的管理及约束，一旦“个体户”护工与雇主出现纠

纷，还可能影响医院声誉。此外，“个体户”护工容易形成小团队，存在恶性竞争的情况，在一定程度上影响护理服务市场。因此医院对“个体户”护工感到头疼。

广西荣誉军人康复医院护理部主任林会春介绍，目前该院有护工60多人，住院床位570多张，患者护理需求量大，院方引进第三方护理机构，是想通过“良币驱逐劣币”的方式，让“个体户”护工退出市场，从而规范护工服务。

那么，对于目前护工行业服务不规范的现象，该如何“对症下药”？请继续关注我们的报道。



护工(左一)上门服务



第三方护理机构护工照料老人