

传播金融正能量 筑牢安全防火墙

工商银行柳州分行积极开展“金融消费者权益保护教育宣传月”活动

为持续推进金融消费者权益教育和金融知识普及工作，帮助消费者了解金融知识和防范金融风险，切实提升消费者金融素养。近日，工商银行柳州分行围绕“汇聚金融力量，共创美好生活”主题，开展2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动，并多维度、多渠道积极组织各支行进行“五进入”集中教育宣传月活动。



柳州分行副行长向消费者宣传金融消费者权益保护知识。



工行柳州分行员工向消费者宣传防范金融诈骗等金融知识。

1

积极响应政策 集约资源提高实效

自活动开展以来，为推动金融知识宣传扩面提质，工商银行柳州分行积极响应号召，统筹安排部署，围绕金融消费者权益保护教育宣传，将线上线下模式相结合。通过线上、阵地、走出去等方式，落实好各项金融惠民政策，积极做好金融知识送教、宣教等活动，讲好“金融故事”。

该行结合宣传月活动主题和内容，围绕销售适当性管理、金融风险防范等内容，开展了“科学理性投资 守护资金安全”活动，为广大群众普及理财、存款等不同产品风险收益特征，介绍非法集资、电信网络诈骗、非法“代理维权”等非法金融活动的新形式和应对措施，解读《个人信息保护法》《反电信网络诈骗法》等法

律法规，提示盲目投资、非理性借贷、违约逾期等行为的风险以及出租、出借、出售银行卡的危害性等，助力广大金融消费者提升金融素养、金融风险防范意识和防范能力，帮助消费者更好地维护自身权益。

丰富阵地宣传，营造浓厚的宣传氛围。工商银行柳州分行坚持发挥金融知识教育宣传的主阵地作用，以点带面推进金融知识普及活动，该行在辖内50多个营业网点电子显示屏上滚动播放醒目金融知识宣传标语，在厅堂电视播放反诈宣传视频，让金融知识入脑入心。同时，在厅堂设立咨询台、公众教育区等，为进入网点的客户普及金融知识、答疑解惑，重点为老年客户普及智能柜员机等自助服务的使用方

法和网点适老服务设施，教他们识别一些典型的诈骗套路、谨记防骗技巧，让老年客户享受便捷高效安全的金融服务。

不断提高金融知识可触达性、趣味性和专业性，积极开展特色主题活动。其间，该行开展了行长接待日活动，该行分管消保工作的副行长带队，在网点接待金融消费者的来访，倾听金融消费者的心声，向金融消费者宣讲防范非法集资、防范金融诈骗、存款保险知识等金融知识并为其答疑解惑；开展了理财沙龙活动，为到店市民普及金融消费者八项基本权利，提示投资风险等；通过丰富的主题活动，寓教于乐，让消费者在轻松愉快的氛围中，学习金融知识，提升金融素养。



工行柳州分行组织县域员工开展金融知识宣传普及。

2

聚焦关键群体 实现消保知识精准滴灌

工商银行柳州分行坚持以人民为中心，不断探索金融知识教育宣传新载体、新渠道、新模式，将老年人、青少年、新市民等金融消费权益易受侵害的群体作为重点宣传对象，根据相关人群金融生活特征，精心设计宣传内容，努力让消费者听得进、听得懂、用得着。紧紧围绕“汇聚金融力量，共创美好生活”主题，组织柔性服务团队，走进企业、校园、乡村等，开展金融知识宣传，大幅提升了宣传针对性和质效。

走进校园普及金融知识。结合近年来不法分子利用在校大学生社会阅历浅、安全防范意识淡薄等弱点，实施电信网络诈骗的特征，工商银行柳

州分行依托校园为宣传阵地，在活动月期间将陆续走进校园，为学生介绍校园贷套路、出租出借银行卡的危害等，引导广大青少年安全用卡、理性消费，主动远离校园贷、套路贷等非法金融活动等，引导学生要提高警惕，谨防被骗。

走进村庄筑牢安全防护墙。为积极践行金融为民、金融惠民、金融便民理念，真正做到“亲民、便民、利民”，促进金融服务百姓生活，该行还组织县域支行团队，走进村庄，为村民宣传人民币防伪、支付结算、个人征信、涉农贷款等金融知识，帮助乡村居民更好地享受金融服务的便利，守护好“钱袋子”。同时走进新市民群

体集中区域，宣传监管部门出台的新市民金融服务政策，帮助新市民更好融入城市生活。

走进企业银企联动开展宣讲。为增强消费者的防范意识及防骗能力，工商银行柳州分行走进企业，宣讲反洗钱金融知识、识别非法集资的一些常见套路等，引导企业员工提升金融风险防范意识，主动远离各类违法违规金融活动。为进一步扩大宣传效果，该行组织员工利用线上渠道，转发推送金融知识、电信诈骗典型案例和防范技巧等，不断提升金融知识宣传渗透率和覆盖面，有效填补金融消费者在金融和反诈方面的知识盲区，切实筑牢金融反诈安全屏障，构筑企

业反诈反诈的坚实壁垒。

下一步，工商银行柳州分行将积极践行金融为民、金融惠民、金融便民理念，以本次“金融消费者权益保护教育宣传月”活动为契机，持续加大金融知识教育宣传力度，不断创新宣传方式、丰富宣传内容、拓宽宣传渠道，将金融知识送进千家万户，切实保障金融消费者合法权益，为共促消费公平金融环境发挥积极作用，打造更加精准有效的教育宣传体系，为构建安全稳定的金融消费环境作出更多贡献。

（李文彬）

（本版图片由工商银行柳州分行提供）