

“双节”假期市12345热线共接到来电(信)6376件

接诉即办效率高 暖心服务获点赞

〇〇通讯员 韦乐

晚报讯 “双节”期间，柳州市12345政务服务便民热线（以下简称“12345热线”）坚持24小时全天候服务，为市民提供畅通的反映渠道。据统计，从9月29日零时至10月6日16时，12345热线共接到市民来电（信）6376件，较去年同期减少8.44%。处理办件总量（含受理、转办、反馈、回复）13433件，较去年同

期增长5.75%。

旅游交通方面：“双节”期间，柳州旅游热度持续升温，12345热线共计接到游客咨询求助来电140余件，主要涉及公交线路咨询、消费纠纷、景点服务等问题，均已及时解答或转办相关部门协调处置。

10月2日晚，有游客向12345热线反映，在三江侗族自治县程阳八寨景区某民宿住宿时停水，导致用水不便。三江县政府

表示，正值“双节”假期，游客增多导致景区用水紧张，程阳八寨景区已通过加强供水设施建设保障假期用水供应。由于游客所住民宿未安装蓄水设备，10月2日晚出现短暂停水。经协调，该民宿已于当天23：30左右恢复供水。游客对三江县政府及12345热线的高效处置答复表示满意。

10月3日，一游客来电求助称，此前通过网络平台订购柳南区某酒店客

房，入住时发现房间面积小于宣传面积，跟酒店协商换房未果，影响入住体验。12345热线转办柳南区政府进行协调后，商家同意给游客换房。

水电气及噪声方面：双节期间，12345热线共计接到涉及水电气使用问题110件，较去年同期减少30.38%，涉及柳工大道、东环大道、胜利路等区域；噪声扰民问题527件，较去年同期减少16.08%，主要以生活噪声

和施工噪声为主，涉及航五路与航鹰大道交会处、兴隆大道、柳石路、土伏路、堯山路、华园路、白沙路等路段。各相关单位接报后均已及时前往现场处置，积极做好节日期间民生保障工作。

应急处置方面：10月1日上午，12345热线接到市民反映，因下暴雨导致三江县义山街一处路灯线缆被倒树刮断，存在漏电隐患。接报后，12345热线立即联系三江县政府处

理。三江县政府答复，经过两个小时处置，现场人员已将倒树及电线处置完毕。市民对处理结果表示满意。

10月4日下午，市民反映303省道融水苗族自治县县城往雨卜苗寨景区方向某处路面机动车道上，有较多拳头大小的石头撒漏，希望尽快处理。12345热线接到反映后，立即转办融水县政府处置，当地工作人员迅速将石头移走，消除安全隐患。

“双节”期间，在碧波荡漾的柳江江面，除了桨板、摩托艇、动力冲浪等项目外，还多了数艘帆船御风而行，吸引不少市民、游客前往体验。

5日下午，记者来到东堤码头附近，不少游客已经在排队等待体验“扬帆起航”水上帆船。据了解，这是我市引进的首个帆船体育旅游项目，10月3日正式投入运营。

“目前已有4艘船投入运营，每天接待游客近百人次。”“扬帆起航”水上帆船项目负责人黄闻彪介绍，该项目以体育、休闲、旅游为主，凭借亲水性、娱乐性吸引游客，是补充我市新型旅游的产品。“目前该项目处于运营初期，将运营至今年11月底。”

柳州因水而生，因水而兴，因水而美。近年来，我市结合本地资源优势、人文特色，不断发展老少皆宜的水上运动，游客们可以尽情享受水上运动的乐趣，感受水上休闲的快乐。

（全媒体记者 陈粤 杨好好 摄）

体验“扬帆起航”



水上帆船新体验

把“柳州味道”带回家

众多游客返程将柳州螺蛳粉带上车

〇〇全媒体记者 周宁

晚报讯 昨天是“双节”假期的最后一天。当天上午，柳州火车站迎来了一幕特别的景象——不少游客纷纷将柳州螺蛳粉带上车，把这份美味带回家。

昨天上午，在柳州火车站的站前广场，游客们携带着各式各样包装的柳州螺蛳粉检票进站。游客覃先生在柳州玩了3天，回程时带了2箱预包装的柳州螺蛳粉。他说：“在贵州吃不到太正宗的柳州螺蛳粉，所以买了点带回去给家人品尝。”

与往年不同的是，除了预包装柳州螺蛳粉外，越来越多的游客开始选择将实体店里的柳州螺蛳粉直接打包带走，以此品尝最正宗的“柳州味道”。“我带了3份柳州螺蛳粉回去给朋友，粉和汤是分开包装的，米粉带回去后煮熟加入螺蛳汤就行了，跟店里卖的是一个味道。”即将返回广州的大学生游客罗俊宁表示，因为一碗柳州螺蛳粉，让他觉得来柳州旅游是一次美妙的经历。

“柳州很好，下次还来”

游客纷纷在社交平台上表达对柳州的不舍之情



〇〇全媒体记者 戴生玉

晚报讯 “柳州很好，下次还来。”双节假期结束，一些游客离开了柳州。他们在社交平台上发布动态（见左图），纷纷表达对柳州的不舍之情。

在社交平台上，不少游客晒出了自己在柳州打卡点留影的照片。马鞍山、龙潭公园、柳州风情港出现在许多网友的社交平台账号中，五星商业街步行街、窑埠古镇、青云菜市依旧保持着火热的人气。

每组打卡照中，最常见的还是柳州螺蛳粉等美食。“柳州螺蛳粉香香的，只怪自己胃太小，吃不完，根本吃不完。”一名网友假期在

柳州吃了4家粉店的柳州螺蛳粉，还特意给每份美食写了测评，形成一篇旅游攻略，推荐给更多柳州螺蛳粉爱好者。

一些网友分享了自己的“特种兵之旅”。网友“北极甜虾虾”分享了自己的三天两夜旅游路线，线路规划得让不少本地人都连连称赞。她表示玩得很开心，“出门都是骑电动车，真的很方便！人均消费不超过1000元。”

许多网友在社交媒体上用一句话简单明了表达自己的感受：“因为一碗粉，来到一座城，舒服惨咯！”“柳州真的很美，是座有温度的城市。”



在柳州火车站，游客携带“柳州味道”返程。