

“信息化”推动城市治理“精细化”

——从我市智慧城管平台应用看城市管理转变

〇〇全媒体记者 李斌

公共厕所哪里找？停车位哪里有？车辆违停谁来管？……近年来，我市推动智慧城管平台建设，市民生活中遇到的城市管理问题逐渐实现“秒转速办”。城市管理部门通过应用信息化技术建设城市管理智慧大脑，使我市城市治理逐步向精细化转变。

市民投诉快处理

10月22日，家住柳南区航月路附近的市民遇到了一件烦心事，一棵树倒伏在人行道上，相距不远就是航月路小学，不仅存在安全隐患，而且影响行人通行。

为此，有市民将现场情况拍

照上传到“柳州是我家”微信公众号，没过多久便得到了相关部门的响应：柳南区园林绿化所的工作人员迅速前往现场，处理了横亘在人行道上的树木，恢复了道路通行。市民当日投诉的问题实现当日解决。

在我市，这类市民反映问题、相关部门迅速解决的案例不在少数。诸如车辆在人行道上违停、小区垃圾堆积无人清理、商贩占道经营妨碍交通……依托智慧城管平台逐步建立健全的反映渠道，市民与城管部门之间架起沟通交流的“绿色通道”。

今年8月，市智慧城管平台上线自动派遣功能，通过智慧大脑实现案件“秒转速办”，首月自

动派遣城管问题11857件。“通过自动派遣功能，不仅缩短了案件流转时间，还提高了案件转办的准确度和效率。”市城市管理信息中心指挥协调科科长李茂兵说。

据了解，我市通过“柳州是我家”微信公众号、“龙城市民云”APP、城管信息中心网站等渠道收集市民反映的城市管理问题，鼓励市民参与城市治理。今年1月1日至10月23日，市智慧城管平台共受理并督促相关单位处置城市管理问题290497件，提升了我市城市管理科学化、精细化水平。

应用场景更丰富

随着我市旅游升温，一份便

民地图成为外地游客的出行指南。

“柳州城管便民生活地图不仅标注了停车场，还标注了公厕、人行道充电站、便民早餐点等，我觉得很实用。”来柳游玩的江西游客徐依琳说，有了便民地图，在陌生的城市不论是出行还是住宿都有参考，丰富了城市游玩体验。

记者在“龙城市民云”APP上看到，目前城管便民生活地图的服务有找公厕、瓶装燃气经营点、便民疏导点、柳州螺蛳粉商户、建筑垃圾运输、水上公交乘船点等，可以提供相关信息和定位导航。

“通过整合各有关单位和部门的信息资源，方便游客和市民

出行。截至目前，城管便民生活地图累计向市民提供114个城市道路临时停车场、237个便民早餐点、40个便民疏导点、49个人行道充电站等点位查询服务。”市城市管理信息中心科技信息科副科长辜奕斌表示，城管便民生活地图扮演了城市“服务员”的角色。

此外，在执法监督方面，我市的智慧城管平台还搭建有城管执法一体化平台、渣土车监控平台、“门前三包”子系统、“电子城管”子系统，通过利用科技手段，聚焦城市管理问题，让城管执法人员有据可循，使城管执法行为有序规范，保障案件办理公正公平。

村民堆放集装箱欲出租获利

城管部门依法拆除吊离

〇〇通讯员 韦德盛

晚报讯 近日，柳南区城管执法局联合太阳村镇政府，对柳南区瑞龙路海吉星农产品批发市场外一处空地堆放的集装箱依法拆除吊离。

为何耕地上会出现集装箱？今年3月，柳南区城管执法局接到城区国土部门反映称，有人在海吉星农产品批发市场外占用耕地堆放了大量集装箱，还搭建了钢架棚，疑为违法建设。城管部门接到投诉后，马上派出城管队员到现场调查处理。

在该市场北门数十米远的一处空地上，有两处刚搭建的钢架棚，面积最大一处达232.7平方米。这里还堆放着30个集装箱。城管队员经调查得知，这些集装箱是附



拆除现场

近5名村民的，他们想将集装箱出租给他人作门面牟利。由于当事人搭建的钢架

棚和放置的集装箱未办理相关合法手续，违反了城市管理有关规定，城管队员依法下达了《责令停止违法行为通知书》《自行拆除违法建设通知书》等执法文书。但当事人一直没有到城管部门配合调查处理，也没有自行拆除钢架棚、搬离集装箱。

为消除影响，柳南区城管执法局联合太阳村镇政府依法对集装箱拆除吊离。在城管队员吊离了数个集装箱后，当事人主动提出自行处理剩下的集装箱，并签订了3天内将剩下的集装箱全部吊离的承诺书。

桥底的植被去哪了？

原来是不耐阴而枯萎死亡 养护单位：将种植耐阴植物

〇〇全媒体记者 张威

晚报讯 近期，网友“德高望重”向“晚报微姐”（微信号：lzbwj）反映称，白沙大桥东侧桥底沿江路旁的绿化带里，之前种植的植被不知去哪了，黄土裸露，十分难看（见下图）。23日，记者走访了解到，之前的植被因不耐阴而枯萎死亡，相关养护单位表示，将在这里种植耐阴植物。

23日上午10时许，记者来到沿江路旁的绿化带，看到绿化

带里有大片的植被已经枯萎死亡，部分绿化带黄土裸露，面积约有300平方米。当市民路过时，看到裸露的黄土与旁边的绿草“同框”，觉得黄土比较刺眼。

市城建集团相关负责人表示，该处绿化带由他们负责养护。此前在该处种植的植被不耐阴，出现了枯萎死亡的现象。近期他们将清除掉枯萎死亡的植被，种植一批耐阴的植物，让黄土裸露的绿化带重新“披”上绿装。

