

2023年第三季度公共行业、政府平台公司办理市12345热线工作考评成绩公布

部分单位责任心不强 公共服务水平待提高

晚报讯 近日，柳州市12345政务服务热线管理中心（以下简称“市12345热线”）公布了我市相关公共行业、政府平台公司2023年第三季度办理市12345热线工作考评成绩。据统计，第三季度市12345热线受理群众反映涉及公共行业、政府平台公司职

责范围的来电（信）9331次（件），转办问题共6320件，反馈率100%，及时率99.02%，群众对处理结果评价满意率97.21%。

第三季度，市水务集团、柳州中燃公司、广电网络柳州分公司在各项考评中表现优异，考评成

绩获满分。但部分单位存在超时反馈、满意率不达标或办件处置效果欠佳等情形，导致考评失分。

办件及时率方面，成绩排名靠后的单位均存在不同程度超时反馈的情形，移动柳州分公司和市轨道集团超时反馈情况较突出，影响办件处置效率。办件质

量考核方面，反馈存在敷衍、迟迟未落实解决群众诉求的情况较为突出。其中，移动柳州分公司、电信柳州分公司、联通柳州分公司受理办件主要涉及电杆倾斜、线缆低垂、宽带迁移和携号转网等问题，处理过程中未认真核实，出现答复不全或前后反馈

内容不一致的情况，办件被退回重办，处理耗时较长，处置效率低。此外，市轨道集团处理垃圾清理和修剪树枝问题，存在反馈内容有出入的情况，造成市民对处置效果不满。相关单位需进一步提升公共服务水平，积极解决群众诉求。（张婷婷）

2023年第三季度公共行业、政府平台公司办理市12345热线工作考评表

单位名称	受理件	转办件	反馈件	反馈率	扣分	超时件	及时率	扣分	回复件	满意件	满意率	扣分	质量扣分	扣分合计	质量加分	累计分	排名
市水务集团	833	506	506	100.00%	0	0	100.00%	0.00	391	390	99.74%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1
柳州中燃公司	1795	1213	1213	100.00%	0	0	100.00%	0.00	1131	1111	98.23%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2
广电网络柳州分公司	277	178	178	100.00%	0	0	100.00%	0.00	162	156	96.30%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3
柳州供电局	704	437	437	100.00%	0	1	99.77%	0.12	364	362	99.45%	0.00	0.00	0.12	0.00	-0.12	4
市东城集团	438	312	312	100.00%	0	1	99.68%	0.16	252	243	96.43%	0.00	0.00	0.16	0.00	-0.16	5
市城建集团	760	558	558	100.00%	0	3	99.46%	0.30	424	407	95.99%	0.00	0.00	0.30	0.00	-0.30	6
市投控集团	312	233	233	100.00%	0	1	99.57%	0.22	185	175	94.59%	0.41	0.50	1.12	0.00	-1.12	7
中国联通柳州分公司	361	243	243	100.00%	0	2	99.18%	0.41	200	189	94.50%	0.50	0.30	1.21	0.00	-1.21	8
市轨道集团	1384	911	911	100.00%	0	11	98.79%	1.10	780	752	96.41%	0.00	0.70	1.80	0.00	-1.80	9
中国电信柳州分公司	740	508	508	100.00%	0	2	99.61%	0.20	426	409	96.01%	0.00	2.00	2.20	0.00	-2.20	10
中国移动柳州分公司	1727	1221	1221	100.00%	0	41	96.64%	2.05	1130	1099	97.26%	0.00	2.00	4.05	0.00	-4.05	11

城中区中南街道举办残疾人艺术节

展现自我 共享欢乐

〇〇全媒体记者 刘心蕊

晚报讯 近日，城中区中南街道组织辖区内的60余名残疾人举办“爱心传递 放飞梦想”残疾人艺术节，丰富他们的精神文化生活，展现其积极向上的精神面貌。

活动分为书法比赛、诗歌朗诵

比赛和才艺比赛三个环节。书法比赛现场，大家一笔一画、专心致志地完成作品，用心感受书写带来的乐趣。在诗歌朗诵比赛现场，大家轮流上台，诵读声时而激昂有力，时而轻柔婉转，情感充沛。此外，还有唱歌、吹口琴、吹萨克斯比赛……大家各显

身手，共享欢乐。

中南街道办事处残疾人工作相关负责人表示，举办此次艺术节是为了以丰富的活动内容，提升残疾人的创造力、专注力和记忆力，为残疾人提供释放情感、相互交流的平台，促进残疾人身心健康。

弘扬好家风 传承好家训

〇〇通讯员 黄琳云

晚报讯 10月25日，鱼峰区荣军街道驾鹤村党支部与柳州市区农村信用合作联社（以下简称“柳州市区联社”）鱼峰区党支部开展“弘扬好家风，传承好家训”活动，组织30多名在职党员、村民党员到城中区柳贤清风园参观学习。

现场，鱼峰区驾鹤村党支部与柳州市区联社鱼峰区党支部的党员们在讲解员的带领下，参观了城中区柳贤清风园，了解柳宗元、“柳州八贤”戴钦等人物的爱民事迹，对“弘扬好家风，传承好家训”有了更深刻的理解。

当天，参加活动的党员们在思贤亭开展了家风家训分享交流活动。



热线原声

欢迎市民拨打晚报热线
2821100

- 或扫描二维码添加“柳报维权哥”
- “晚报微姐”微信号
- 或者进入柳州新闻网

<http://www.lznews.gov.cn>

龙城论坛进行爆料

能否捐赠几件衣服给我孙女？

〇〇热线值班 赖柱武

手机尾号为“7865”的蔡女士昨日来电反映：我孙女今年8岁多，身高1.1米左右，身材瘦小。由于家庭生活相对困难，现在天气转凉了，她的秋冬

衣服比较少，我们心里感到不是滋味。如果谁家有年纪相仿的女孩，有过时或闲置的衣服，能否捐赠几件给我孙女？以解燃眉之急。在此感谢好心人。联系电话：18178207865。

●南亚社区

开展安全生产宣传活动

〇〇通讯员 吴庚桑

晚报讯 为营造文明、有序的社会环境，增强居民安全防护意识，10月24日，南亚社区工作人员走访商户，开展安全生产暨消防安全、防溺水宣传活动，对门店消防设施配

备是否保持完好有效、用火用电等情况进行排查，让更多居民商户了解消防安全环境的重要性。

同时，工作人员向商户宣传门前三包责任制，使其对门前三包的内容有更全面、更清晰的了解。