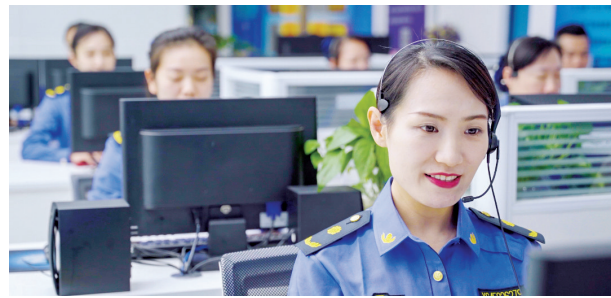


谱写城市治理新篇章 展现执法队伍新形象

——市城市管理行政执法局2023年度工作亮点扫描



市智慧城管平台坐席员接听市民来电。

行走在柳州的街头巷尾，可见高楼林立，老旧小区焕然一新，景区夜市井然有序，处处干净整洁，整座城市“颜值”与气质兼具，群众幸福感、获得感稳步提升。

一座城市，不仅要建好，更要管好。今年以来，市城市管理行政执法局牢固树立“以人民为中心”的发展思想，坚持党建引领，以打造“干净、整洁、有序和群众满意”的城市环境为目标，推动城市精细化管理，不断擦亮山清水秀地干净的“金字招牌”，谱写出城市治理新篇章。

城市管理工作件件事关民生，桩桩连着民心。

为保障人民群众生命财产安全，市城市管理行政执法局常态化开展违法建设治理，坚持“销存量、控新增”，强化分类处置，通过推行“数管发现”“即查即拆”“拆罚并处”“自拆免罚”等措施，今年累计拆除违法建设561处，面积45.06万平方米，完成57个无违建社区“回

头看”核验和399.03万平方米存量违法建设后续处置。

针对非法燃气在市场流通的问题，市城市管理行政执法局立足“早防”、突出“实防”、致力“细防”，建立“源头—运输—使用”全链条监管，对非法经营、存储燃气行为进行严厉打击。截至目前，全市城管部门组织非法燃气专项整治行动560次，查扣非法燃气瓶2466个，取缔非法

储存、经营燃气“黑窝点”79处。同时，市城市管理行政执法局联合住建、市场监管、商务等部门，对全市7400余家餐饮商户开展燃气安全检查，确保群众用气安全。

随着我市旅游热度不断升温，如何让外地游客在感受到柳州干净有序的城市面貌的基础上，让城市升腾起“烟火气”，对城管部门而言既是一道难题，

也是一道必答题。

市城市管理行政执法局开展市容环境专项整治行动，对热门旅游景点加强管理，引导商家落实“门前三包”，科学合理划定区域设置便民疏导点，适当放宽临时外摆限制，支持商家在红线范围内开展户外促销。针对人行道违停现象，城管部门推行柔性化执法，利用短信提醒，规范劝导人行道违停车辆驶离。

1 规范城市秩序，柔性执法有温度

2 事事必作于细，队伍建设有力度

身着“城管蓝”，不仅是身份，更是责任。

今年，市城市管理行政执法局注重培养综合素质高、业务能力强的标准化执法队伍，依托VR、人工智能等技术手段，在全区率先创建城管规范场景式系统，可实现模拟案件处置、现场语音联系、智能考核评分等功能，有效解决了培训缺教官、缺教材、缺场地等问题。该系统在自治区城市管理综合执法规范化建设工作会议上获得推广。

城市的核心是人，执法人员不仅要听民声更要察民情。市城市管理行政执法局通过建设社区城管执法工作站，实现“城管+社区”共管共治有效衔接，让执法力量沉得下、案件处置效率提得起、基层人员管得好。截至目前，全市共建设运行社区城管执法工作站8个、巡回站1个，接待群众来电来访、投诉举报307起，处置各类城市管理问题2000余件，协助社区处置其他问题154件。



城管执法队伍“大比武”现场

4 强基础补短板，环境治理有精度

精管善治，向美而行。

今年以来，全市城管部门严抓扬尘污染治理，强化源头监管和溯源管理，截至目前累计查处扬尘类案件247起、随意倾倒建筑垃圾案件63起、露天焚烧案件694件，巡查督办“滴撒漏”等污染城市道路问题786起。市水上综合执法支队加强柳江水域综合治理，今年以来累计巡查河道2554次，清理临河构筑物面积约3380平方米、非法种植农作物面积约7.63万平方米、漂浮垃圾约6.87万立方米，打响“蓝天碧水保卫战”。

今年第二季度，我市生活垃圾分类工作进入全国76个大城市序列第二档“成效较好”档次，“让生活垃圾分类成为新时尚”成为家喻户晓的宣传语。为了引导广大市民积极参与垃圾分类工作，今年相关部门累计开展各类宣传活动4000余次，全市公共机构实现生活垃圾分类全覆盖，居民小区垃圾分类覆盖率达到97.32%，市辖

5县全部启动生活垃圾分类工作。

结合新能源汽车产业优势，全市环卫机械化作业程度不断提高，配备151辆小型“柳产”新能源垃圾分类收运车和35辆餐厨垃圾收运车。

同时，建成柳州市餐厨垃圾资源化利用和无害化处理厂、欧阳岭厨余垃圾资源化处置中心、大件垃圾拆解中心，与柳州市生活垃圾焚烧发电厂相结合，全市基本形成垃圾分类“收运转处”体系，生活垃圾回收利用率36.65%，提前实现“到2025年生活垃圾回收利用率35%”的规划目标。

人民城市人民建，人民城市为人民。一项项指标、一组组数据，折射出无数城市管理者为建设宜居城市环境昼夜不息的努力。站在新的历史起点，市城市管理行政执法局将不断深化“管好城市为人民”的职责使命，用“绣花”功夫彰显城市管理初心。

(李斌 陈雪紫 文/图)

3 依托智慧大脑，城市管理有广度

“科技之智”与“城市之治”结合，让管理服务更有广度。

市智慧城管平台上线以来，市城市管理行政执法局不断完善考评模式，将创城实测指标整合融入“智慧城管”考评体系，采取“发现即扣分”的考评方式，把以往“迎检突击”转变为常态化管理，实现末端治理和源头管控“两手抓”，形成全市城市管理“一盘棋”格局。年初至今，市智慧城管平台受理城市管理问题信息299272件，协调处置297407件，办结295887件，办

结率99.49%。

今年8月，市智慧城管平台自动派遣功能上线，实现投诉秒转、案件速办，提高了案件转办的精确度，让坐席员能够更加集中精力处理城市管理中的“疑难杂症”，进一步提升城市管理精细化水平。

智慧赋能城市管理“加速跑”。城管便民生活地图上线以后，成为市民日常生活中的“服务员”，搜索公厕、便民疏导点、停车场等14项便民服务广受好评，通过整合各有关单位和部门的信息资源，实现“民有所求，我有所应”。



城管执法人员走进企业开展法律法规宣传



旅客身体不适，城管执法人员帮忙送医。



城管执法人员帮助迷路儿童寻找家人