

2023年10月县份、城区及新区办理市12345热线工作考评成绩公布

不断强化服务与质量 提升为民办实事能力

晚报讯 近日，柳州市12345政务服务热线管理中心（以下简称“市12345热线”）公布了今年10月县份、城区及新区办理市12345热线工作的考评成绩。据统计，10月市12345热线受理群众反映涉及县份、城区及新区来电（信）

17854次（件），转办问题12246件，反馈率100%，及时率99.96%，群众对处理结果评价满意率95.46%。

考评结果显示，鱼峰区政府、柳城县政府、三江侗族自治县、北部生态新区管委会等4家单位考评成绩获满

分，其他单位虽存在部分考核指标被扣分的情况，但相较上个月总体扣分值有所减少，办件完成度较高。其中，鱼峰区政府因获办件加分，考评成绩超满分；柳城县政府连续两个月考评成绩满分，表现优异；北部生态新区管委会由扣分单

位上升为满分单位，进步显著。

10月中旬，市12345热线接到一市民求助电话，称其母亲意外离世，由于相关资料缺失，她无法顺利办理房产等过继手续。该市民在多个部门查询，均未查找到有关资料，最终她尝试拨打市12345政务服

务热线求助。鱼峰区政府办接到市12345热线的派件后，积极承办并联系多个部门查询及查找陈年档案，最终解决群众诉求，办理工作效果明显，帮助反映人解决棘手问题，获得群众好评。

（宋张嘉）

2023年10月县份、城区及新区办理市12345热线工作考评表

单位名称	受理件	转办件	反馈件	反馈率	扣分	超时件	及时率	扣分	回复件	满意件	满意率	扣分	质量扣分	扣分合计	质量加分	累计分	排名
鱼峰区政府	2711	1896	1896	100.00%	0.00	1	99.95%	0.05	1586	1529	96.41%	0.00	0.00	0.05	0.10	0.05	1
柳城县政府	675	474	474	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	448	434	96.88%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2
北部生态新区管委会	479	342	342	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	309	298	96.44%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3
三江侗族自治县	482	346	346	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	337	322	95.55%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4
柳江区政府	1734	1121	1121	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	1017	966	94.99%	0.01	0.00	0.01	0.00	-0.01	5
融水苗族自治县	839	578	578	100.00%	0.00	1	99.83%	0.10	548	530	96.72%	0.00	0.00	0.10	0.00	-0.10	6
柳北区政府	2231	1571	1571	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	1332	1269	95.27%	0.00	0.20	0.20	0.05	-0.15	7
鹿寨县政府	780	537	537	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	522	497	95.21%	0.00	0.20	0.20	0.00	-0.20	8
融安县政府	577	394	394	100.00%	0.00	0	100.00%	0.00	377	360	95.49%	0.00	0.50	0.50	0.00	-0.50	9
柳南区政府	3418	2442	2442	100.00%	0.00	1	99.96%	0.05	2024	1925	95.11%	0.00	0.50	0.55	0.00	-0.55	10
城中区政府	2501	1695	1695	100.00%	0.00	1	99.94%	0.05	1488	1413	94.96%	0.04	0.50	0.59	0.00	-0.59	11
柳东新区管委会	1427	850	850	100.00%	0.00	1	99.88%	0.10	752	709	94.28%	0.72	0.50	1.32	0.00	-1.32	12

这是爱情最美的模样

乐群社区的牛发友与刘玉珍相濡以沫65年恩爱如初

〇〇全媒体记者 王宇琪

在鱼峰区天马街道乐群社区柳石路西三巷，有两位老人在家门口精心打造了一座“小花园”。多年来，这些花草经历了风雨却依然绽放，如同这对携手走过半个多世纪的夫妻的爱情。28日，记者来到他们家中，听二老分享65年“钻石婚”的美满秘诀。

相濡以沫65年

在邻居们眼里，94岁的牛发友和87岁的刘玉珍是一对恩爱的老党员夫妻。刘玉珍腿脚不便，牛发友每天用轮椅推着她外出。“我们每天都会去公园散步，去餐厅吃饭，在你们年轻人眼里叫约会，我们老了就叫过日子了。”谈到如今平淡又温馨的生活，牛发友笑着说。

时间回到1958年。在桂林读军校的陕西小伙子牛发友，经老乡介绍认识了淳朴的桂林妹刘玉珍，两人一见钟情，很快便登记结婚了。“当时我们生活都困难，所以没举办婚礼，但他用身上的钱给我买了一盒喜糖。”刘玉珍说，比起喜糖，她嫁给了爱情更觉甜蜜。



94岁的牛发友（右）和87岁的刘玉珍。

每隔5年才见面

结婚后，两人很快有了小孩，但作为军人的牛发友却转到了西北地区工作。这对夫妻长期分隔两地，丈夫对妻儿的想念、妻子独自照顾家庭的不易，十几年来全靠一封封书信来传递。

牛发友当时每个月工资75

元，他只留10元，其余全都寄回家。只要到了探亲时间，他总是最早买好车票，并用尽身上所有的钱给妻儿买特产，再坐一个多星期的火车回家。

“全家团聚的一个月，是我们一家人翘首企盼5年换来的，所以格外珍惜。”刘玉珍说，夫妻俩每隔5年才能见一次，每次见面一个月，就这样持续了十几年，直至牛发友退伍回到广西。

信任和理解是婚姻美满的秘诀

十几年来见面不过几个月，却用65年的时光诠释了爱情最美好的模样。当记者问二老“钻石婚”的美满秘诀时，他们相视一笑。

刘玉珍说，这些年来，他们从来没有和对方红过一次脸、吵过一次架，即使分隔两地，也时时刻刻站在对方的角度思考问题。对于经营爱情的秘诀，刘玉珍说：“既然选择与他共度一生，当然要信任、理解、包容对方。”

爸妈爱情故事

● 柳开社区

开展传承良好家风家训活动

〇〇通讯员 廖静

晚报讯 近日，鱼峰区天马街道纪工委联合柳开社区党委、柳开社区关心下一代工作领导小组，在社区开展传承良好家风家训活动。

活动邀请市关工委创

建“五老”工作室先进个人欧伟杰，通过介绍家风诗词字画的方式，向社区党员、居民分享自家良好家风家训，让大家领会到良好家风家训对促进个人成长、家庭和睦和社会和谐的重要意义。



居民在欣赏字画。