

交房一年多为何装不了宽带？

■事发阳光名苑小区，涉及3栋居民楼434户业主
■市通管办：房开公司没有报验通信配套设施

○○全媒体记者 杨好好

“交房一年多了，但到现在我们几百户业主还面临着家里无法安装宽带的问题。”近日，家住鱼峰区雒容镇阳光名苑小区的业主覃女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，该小区1栋、2栋、3栋居民楼存在宽带安装困难问题。

这究竟是怎么回事？连日来，记者采访了小区的房开公司广西正鑫房地产有限责任公司柳州分公司（以下简称“正鑫柳州分公司”）、柳东建设局、市通信发展管理办公室（以下简称“市通管办”）有关工作人员。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权
哥”，加入维
权大家庭。

1 业主：交房一年多始终装不了宽带

记者了解到，阳光名苑小区上述3栋居民楼从2022年5月交付至今，始终无法正常安装宽带。“我们曾拨打12345政务服务服务热线进行过多次反映，但问题并没有得到解决。”覃女士出示了今年12月15日12345政务服务服务热线发来的短信答复：柳东建设局就此事已对房开下达整改通知书，要求房开在今年9月份，按照通信主管

部门要求开展网络通信配套设施的验收工作，但至今未收到房开的整改报告。

12月25日下午，记者来到阳光名苑小区。小区物业一名黄姓工程师说：“1栋、2栋、3栋交付后，三大运营商想入场拉网，但是被市通管办拒绝了，理由是通信配套设施这一项目没有验收。”

在黄姓工程师的带领下，记者来到该小区8栋地

下室的机房内，看到有若干个光缆交接箱。“房开方曾想在此机房内安装1栋、2栋、3栋的光缆交接箱，但是按照市通管办的要求，不仅无法安装，还需要重新规划一个新的机房。问题是现在去哪里建新机房？”他说。

据了解，该小区1栋、2栋、3栋共有434户业主遭遇宽带安装困难问题。

2 正鑫柳州分公司：重新规划建设难度大

就此问题，记者找到正鑫柳州分公司进行采访。在该公司的办公室内，只有几名负责办证的工作人员。

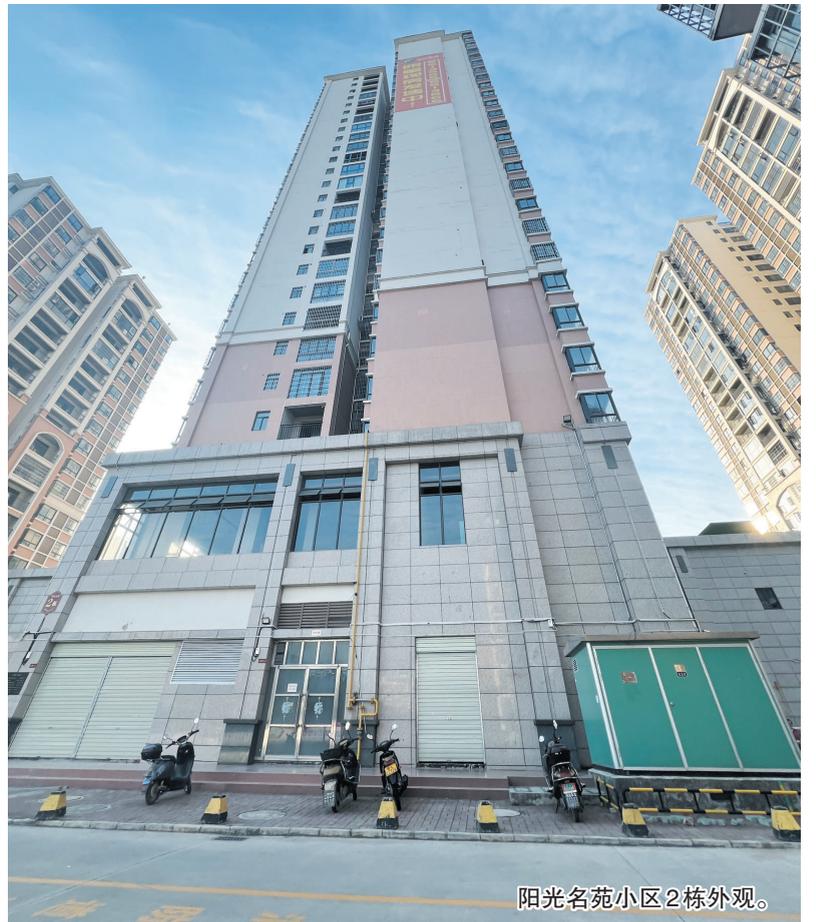
一名韦姓工作人员向记者出示了上述3栋居民楼房屋建筑工程和市政基础设施工程的竣工验收备案表，表中勘察、设计、施工、监理、建设等5家单位

均盖章同意，最终该表于2022年11月11日由柳东建设局确认收讫，并加盖有该局的公章。

这名工作人员认为，正鑫柳州分公司都是按要求开发楼盘，住宅小区历来也是以这样的方式交付，并且其他楼栋未出现过宽带无法使用的情况，证明这样的程序并没有什

么问题。“如果一开始我们知道市通管办要求有这项通信配套设施的建设，就不会面临这种局面了。”

据悉，正鑫柳州分公司在取得交付资格并交付所有楼栋后，解散了相应的项目部，想要重新规划建设通信配套设施，难度极大。



阳光名苑小区2栋外观。

3 市通管办：房开公司未建设通信配套设施

12月26日上午，记者来到市通管办。该办负责验收的工作人员杜女士称，该办严格按照自治区通信管理局8号文件的要求，对于新建住宅区、商务楼宇的通信配套设施未按要求验收或验收不合格的，不得接入公共电信网。“通信配套设施包括地下通信管道、机房、小区红线范围内建筑物配信管网等，我们发现阳光名苑小区1栋、2栋、3栋没有建设这些设施。”

记者注意到，上述8号文件于2021年3月印发。该办表示，该小区其他楼栋于文件印发前交付，亦

未向该办申请验收通信配套设施，要追溯该问题属于另外的程序。

该办其他工作人员认为，通信配套设施的验收与消防、环保验收等均属于个体验收，理由由柳东建设局在建设期监管正鑫柳州分公司。“如果住建部门能在审核时查看是否有通信配套设施的验收表，这样就可以把问题解决在前面了。”一名李姓工作人员还出示了一份由市住建局和市通管办联合下发并抄送至柳东新区管委会的《关于进一步规范通信设施建设管理的通知》，并认为柳东建设局应当知晓这份文件。

4 柳东建设局：通信配套设施建设在规范要求外，不影响房屋验收

26日下午，记者来到柳东建设局采访。该局一名孙姓工作人员认为，根据职能分工，该局不对通信网络设施设备进行监督管理，市通管办作为通信主管部门，对柳东新区在建楼盘，应该积极主动去监督房开公司建设通信配套设施。

据该工作人员介绍，只要房开公司的楼栋建设按照设计要求和规范要求完成，柳东建设局在对其进行确认后，即可为其办理竣工验收。“一般而言，我们按照房开公司的建筑工程

施工许可证上的内容来验收各项目，但正鑫柳州分公司的许可证上没有细分项目内容，所以我们按照系统的行业规范来验收，通信配套设施建设在规范要求外，不影响验收和交付程序。”

该工作人员称，就此问题，该局领导与正鑫柳州分公司负责人还在进一步沟通、协调处理中。

这个问题究竟何时能够解决？记者将持续关注。

公告

柳州日报社严格按照相关规定，依据“公开、公平、公正”的原则，已完成《柳州日报社经营性物料服务集中采购项目》（项目编号：LBZB-2023-003）的评标工作，并确定各类服务入围供应商，名单如下：

一、常规印刷装订类服务

- 广西昭泰子隆彩印有限责任公司
- 柳州新雅印业有限公司
- 广西薪蕾彩印有限责任公司
- 柳州市盛杰彩印有限公司
- 南宁恒利印务有限公司

二、办公用品类服务

- 柳州市索佳办公设备有限责任公司
- 广西柳办信息科技有限公司
- 广西优辉科技有限公司
- 柳州市文科商贸有限公司

三、传统印刷耗材类服务

- 柳州海洋印业有限公司
- 柳州市元亨纸业业有限公司
- 柳州市索佳办公设备有限责任公司
- 广西柳办信息科技有限公司

四、数码设备维保与耗材类服务

- 南宁印物电脑科技有限责任公司
- 广西优辉科技有限公司
- 柳州市索佳办公设备有限责任公司

五、定制物料类服务

- 浙江黄岩四达证章厂
- 广西博奥广告有限公司
- 柳州市创彩广告策划有限公司

六、广告制作类服务

- 柳州市橙果文化传媒有限公司
- 广西嘉碧科技有限公司
- 广西博奥广告有限公司
- 柳州市创彩广告策划有限公司

柳州日报社
2023年12月30日