

上门“补漏”半小时收4500元 “公司”未注册材料也有问题



扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，
加入维权
大家庭。

经“柳报维权哥”协调和律师提醒后，维修平台已退款

〇〇全媒体记者 冯浩

“收了4500元上门维修费，维修材料没有生产信息，签订的合同也没有标注材料规格！我要退款！”2月20日，市民张女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映。记者21日对此进行了采访。

上门维修半小时 收了4500元

张女士说，当日上午8时许，其家中卫生间和洗衣房连接处发生漏水。她的母亲担心漏水会将家具泡坏，随即通过“刷”微信视频号，发现一个名为“立刻修卫生间免砸砖防水平台”的微信小程序，该平台声称：上门专业维修处理本地家中漏水。其母亲通过该平台联系了维修人员陆师傅上门维修。半小时左右，防水维修完工，陆师傅要求顾客签订《保修合同书》和《防水施工合同书》，并支付4500元的维修总费用（含人工、材料费等），张女士的母亲按其要求做了。

张女士赶回家后看到，摆放在家中名为“圣固诚”的维修填充材料桶上，没有标注生产日期、生产厂家、生产合格证等信息，同时，在签订的合同中，也没有标注使用材料规格、用量等，只盖上了“柳州市雨虹防水工程有限公司”的公章。

因此，张女士对4500元的维修费用表示质疑与不满，向“柳报维权哥”求助。“我父母身体不适，他们根本不懂什么情况，而且维修师傅也没有提前说明价格等细节。”张女士说。

2月21日上午10时许，记者以客户的身分致电维修人员陆师傅。陆师傅说，其公司位于新红卫家居建材生活广场内。随后，记者在该广场内先后访问了多家门牌挂着“雨虹防水”的商铺。多名商家表示，店内均无销售名为“圣固诚”的维修填充材料，且从未通过微信小程序“立刻修卫生间免砸砖防水平台”进行接单上门维修。

记者来到该广场管理处，事业

材料公司注销 公章公司查不到

部负责人胡先生说：“我工作这么久，没见过这个牌子的材料，这至少不是‘牌子货’；而且在这个建材生活广场里面，也没有‘柳州市雨虹防水工程有限公司’，正确的公司名称应该是柳州东方雨虹防水工程有限公司。”胡先生表示，会对商铺进行逐个询问、排查，如果发现存在违规行为，将通报相关执法部门。

记者再次拨打陆师傅的电话号码，询问其是否能到门店当面回答

维修问题。陆师傅未作回应，挂断了电话。此后，记者更换号码多次拨打陆师傅的电话，他都未接听。

记者通过“企查查”App分别查询了《防水施工合同书》中的公章公司和生产名为“圣固诚”的维修填充材料的公司。经查，所谓的“柳州市雨虹防水工程有限公司”并未注册登记，该公司实际并不存在；生产“圣固诚”维修填充材料的公司已处于注销状态。

律师给予提醒 平台退还4500元

对此，记者向律师咨询。“柳报维权哥”特聘法律服务单位广西康盟律师事务所律师韦维表示，行为人陆师傅以虚构（不存在）的单位与业主签订所谓的《保修合同书》《防水施工合同书》，构成欺诈；业主可以撤销合同，合同撤销后，陆师傅应当退还业主已支付的合同价款4500元。而且陆师傅未能提供防水产品的合格证，未能提供标明的厂家生产信息，不能保证防水工程质量，如果经过正规公司检测，该防水材料是三无产品，且造成建筑物损害的，行为人要予以赔偿。

另外，行为人陆师傅的行为如果涉及诈骗或者民事欺诈，而推广平台未尽审查义务，帮助他人做了虚假的广告，那么最终也可能要承担法律责任。

因联系不上陆师傅，记者拨打了该维修平台的售后电话，并将了解到的情况和律师提醒逐一向接线员反映。接线员说：“维修师傅与客户之间出现的问题由他们自己负责，我们这边只负责联系师傅上门。”随后，张女士告诉接线员，将与记者一同到辖区派出所报案。

当天下午3时许，自称是平台负责人的李女士致电张女士说，将维修费用4500元退还给张女士。随后，双方已协商解决此问题。“非常抱歉，因我们在地，监管不到位，我们会带着积极的态度去解决，对相关维修师傅进行处理。”李女士说。

收到4500元退款后，张女士向“柳报维权哥”表示感谢：“感谢媒体帮忙，内心很温暖。”



维修人员陆师傅使用的维修材料（无任何生产信息）。

外墙瓷砖脱落居民心慌

该小区物业表示，已有消除隐患的计划

〇〇全媒体记者 李书厚 实习生 钟宋晓荷

“真担心瓷砖掉下来砸到人！”昨日，家住跃进路泰宏百旺都小区的吕先生向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，由于小区楼栋外墙的瓷砖出现大面积的鼓起、松动，居民出门都是心慌慌的。

昨日上午，记者来到泰宏百旺都小区，抬头发现小区多栋大楼的外墙上均出现大面积瓷砖鼓起的情况，有些瓷砖已经脱落，外墙上露出一块块“伤疤”。特别是1栋西面墙，墙上已鼓起多处，而下方就是小区通道。在1栋3单元3楼露台上，还残留着大量从外墙上脱落掉下来的碎瓷片。

“好在脱落的位置不高，不然就有可能飘落到楼下，那就危险了。”吕先生说，他家住3楼，掉落在露台的瓷砖是前几天掉下来的，所幸没有砸到人。记者看到，瓷砖脱落的位置，距离露台只有几米高。

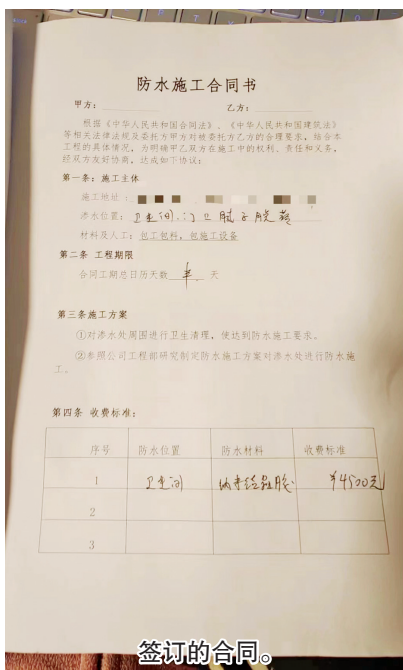
吕先生说，整栋楼有20层，此前就有从高处脱落的瓷砖直接掉落到了小区的通道上。由于瓷砖掉下来的力量较大，小区变电箱顶部的铁皮都被砸穿了。在吕先生的指引下，记者看到，在变电箱顶部的铁皮上，还插着掉落的瓷砖块。而此时，在高处的外墙上已有多处瓷砖鼓起、松动的迹象，吕先生担心，如果不及时清理消除隐患，遇到刮风下雨天气，瓷砖就有可能脱落下来，对居民的安全造成威胁。

记者从该小区物业市福居物业服务有限责任公司泰宏百旺都小区客服中心了解到，此前已清除过一些鼓起、松动的瓷砖，并重新贴了瓷砖，对目前存在的情况，物业已有了清除瓷砖、消除隐患的计划。

随后，记者又将情况向解放街道办事处进行了反映，街道办相关负责人表示将督促物业加强排查，且在维修前要做好相关警示。



脱落和松动的外墙瓷砖。



签订的合同。