

快递新规引发热议 多方对此看法不一

市民：取件方式应由客户决定 快递企业：升级服务系统，逐步适应新规

〇〇全媒体记者 李斌

3月1日，新修订的《快递市场管理办法》（以下简称《办法》）正式实施，其中引起讨论最多的就是：未经用户同意，快递员不得代为确认收到快件，不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施等。《办法》实施后，我市一些住宅小区快递驿站是否受到影响？快递送货上门堵点在哪里？近日，记者就此进行走访。

1 市民：取件方式各有所好

3月1日上午，记者来到城中区东城路某快递驿站，站内有不少市民在排队领取快递。快递驿站工作人员介绍，《办法》实施后，快递员还是先把快递送到快递驿站，然后联系客户，得到许可后便会将快递暂存在此；如果客户需要送货上门，快递员再将快递送到客户家里。

位于柳南区潭中西路河西小区内的几家快递驿站，当日呈现出爆仓状态。“一早上快递员频频往站内投件，很多都是因为市民不在家无法签收。”一家快递驿站负责人刘先生认为，《办法》实施后对快递驿站影响不大，只要市民有快递暂

存需求，就离不开快递驿站。

也有市民向记者反映，《办法》实施后仍有快递员“不告而投”，直接把快递放在快递驿站或快递箱。“我收到了一份快递，但这份快递还是跟以前一样被放在快递柜。”市民杨先生说。

在走访中，不少市民向记者表达自己的看法：不管取件方式是送货上门还是放快递驿站，都应该由客户决定，而不是由快递员决定。有的市民乐意将快递放在快递驿站，不用担心泄露住址隐私；有的市民在上班时没办法签收，将快递放到快递驿站更为方便。

2 快递员：工作强度加大

记者查阅国家邮政局相关数据得知，去年我国快递行业年业务量已经突破了1300亿件。在庞大的快递投递体量下，快递员的工作强度可想而知，如果每件快递都实行送货上门，派件效率和满意度很难不受到影响。

“一个进站件薪酬通常在3角到4角不等，最多不超过5角，而像京东、顺丰等强制要求送货上门的，快递单件薪酬能达到1元多。”记者与多名快递员交流时得知，《办法》实施后，对于“三通一达”（申通、中通、圆通、韵达）的一线快递员影响较大，而对于像京

东、顺丰等本就要求送货上门的快递员影响较小。

一名不愿透露姓名的快递员表示，《办法》实施前，很多快递员只要将快递送到快递驿站，由快递驿站的工作人员扫码入库通知客户来领快递即可。现在快递员要逐个打电话给客户确认是否需要送货上门，有时要拿着普通小件爬几层楼去送货，工作强度加大并且派件效率降低，“遇到不接电话的客户，我们只能暂缓配送。如果把送货上门的单件薪酬提高，区别于放在驿站的薪酬，那我觉得还能接受。”



快递车辆在卸货。



快递驿站出现爆仓现象。

3 快递企业：逐步适应新规

记者从市邮政管理局了解到，《办法》实施后，该局督促各快递企业组织相关从业人员进行培训，对照自身经营现状，梳理需要优化的环节。市邮政管理局相关负责人说，他们会密切关注各邮政快递网点及从业人员动向，发现服务异常情况及时协调处理，同时收集问题线索、开展“双随机”检查，做好申诉与执法工作衔接，监督企业落实《办法》。

“作为快递企业，我们还是要逐步适应新规。”柳州国家公路运输枢纽柳东物流中心一家快递公司负责人表示，《办法》实施后如果现有人员不足，可能会导致签收率降低，但企业也会想办法提高服务效率。

某快递公司工作人员透露，目前多家快递公司正在升级自身的服务系统，在派件过程中利用人工AI提前与客户进行沟通，提高投件效率，降低快递员的工作强度，“企业肯定会保障快递员的基本薪酬，目前《办法》仅实施了几天，很难判断有什么负面影响。”

我市消防部门发布安全提示

小区架空层不能停放电动自行车

〇〇全媒体记者 张威

晚报讯 3月3日，市消防救援支队发布安全提示，提醒管理我市各高层住宅的物业服务企业，小区架空层不能用于停放电动自行车，以免发生火灾，威胁消防安全。

根据相关标准，架空层是指用结构支撑且无外围护墙体的空间。小区一楼采用架空形式，避免了底层与地面的接触，有利于空气流通，可以减少湿气对底层住户的影响。

根据2021年8月1日施行

的《高层民用建筑消防安全管理规定》，高层民用建筑的架空层内如果设有公共门厅、疏散走道、楼梯间或安全出口，不得停放电动自行车或为电动自行车充电，以免引发火灾，影响人员疏散及安全。因为把电动自行车停放在没有任何消防设施和烟感设备、排烟系统的架空层，一旦发生火灾，浓烟将上升，危及整栋大楼住户的人身安全。

近期，我市消防部门大力开展火灾隐患排查整治工作，查处了一批存在消防违法行为

的单位，如融安县消防救援大队依法责令融安县一家未经许可擅自营业的超市停止营业，罚款3万元；柳江区消防救援大队在方圆大厦检查时发现，该大厦存在未按规定落实值班制度，安排不具备条件的人员值班，应急照明灯、疏散指示标志、常闭式防火门闭门器、火灾显示屏等处于损坏状态等安全隐患，依法作出对管理大厦的物业公司罚款7000元的行政处罚。

据悉，近日我市还将开展电动自行车消防安全专项整治行动。



市民在快递驿站排队领快递。