

我市建成15个社区城管执法工作站

推动执法管理服务向社区延伸

〇〇全媒体记者 李斌

7月12日，多辆两轮电动自行车停放在柳北区健民路的人行道上，导致行人通行不畅。柳北区星城社区城管执法工作站队员吴振翼恰巧巡逻至此，便将两轮电动自行车一辆辆推到指定位置停放，还路于民。

“执法人员响应速度快、能解决问题。路通了，居民心情也顺畅了。”家住通建中天城小区的居民曹女士说。

吴振翼以前是柳北区综合行政执法局三中队的一名执法人员，一年前调至星城社区城管执法工作站驻点工作。吴振翼说：“以前在中队执法，范围很广，有些地方偶尔会巡逻不到。如今进驻社区城管执法工作站，有精力集中解决片区内的大事小事，市民对我们的满意度很高。”

星城社区城管执法工作站于去年9月成立，日常由3名业务能力强的执法人员驻站开展工作。工作站管辖范围覆盖6个居

民小区，含3570户居民、231名商户，主要对小区容易产生的违建、放养家禽、侵占绿地、私接乱拉电线等问题进行管理，并不定期开展普法宣传、案例讲解、警示教育、巡查提醒、社会动员等服务。

记者在星城社区城管执法工作站门前看到，所有执法人员的联系方式都是公开的。

“今年上半年，工作站累计为群众解决各类城市管理案件500余件，其中占道经营和占道停车案件较多。”星城社区城管执法工作站站长陈德勇介绍，执法人员由被动管理变为主动服务，第一时间发现问题、协调处理、解决问题、反馈情况，将基层矛盾化解在萌芽阶段，“以前一些商户对执法人员的印象不太好，随着‘721’工作法深入推进，他们对待执法人员的态度大为改观。如一些群众想临时跨槛促销，会主动向执法人员询问相关事宜，执法人员也会逐一耐心解答。”

星城社区城管执法工作站是我市执法力量下沉基层，从“末端执法”到“前端服务”的一个缩影。近年来，我市累计建设社区城管执法工作站15个、巡回站59个、执法工作联系点2个，力争实现“社区见城管，事事有人管”。越来越多的群众，在家门口就能反映身边的城市管理问题。

“主动靠前，提前介入，更有利于我们开展工作。”市城市管理局相关负责人介绍，社区城管执法工作站目前已形成“小事在工作站解决，普通事情在辖区执法中队解决，大事在辖区执法局解决”的“三事分流”处置模式，开拓“主动上门”工作思路，督促执法人员做好城市管理员、法治宣传员、信息采集员、业务调解员、社区管理员等角色，不断健全社区、物业、居民、城管“四方议事”协调联动机制。

爱我柳州·经验

园林工人为街头芒果树修枝摘果

守护行人“头顶安全”

〇〇全媒体记者 覃珩
通讯员 何香

晚报讯 时下正是芒果成熟的季节，市民在一些城区街边可以看到芒果挂满枝头，其饱满的果实十分诱人，但也给行人带来了烦恼，因为成熟后的芒果有可能会掉落“空袭”路人。近日，市园林建设工程处的工作人员变身“理发师”，为芒果树修枝摘果，守护行人的“头顶安全”。

在晨华路，路边的绿化树上结满了一串串绿色的芒果，有的芒果个头有拳头般大，有的芒果已成熟到表面开裂。园林工人在芒果树附近设置了安全警戒线，使用工具修枝摘果，并统一清理落地后的芒果。工作人员说：“清理的芒果大概有100斤。”

芒果树是我市较为常见的街道绿化树，在城区分布面积较广。作为行道树，它树冠宽大，叶片浓密，适应性、抗病能力强，同时具有良好的遮阳效果。但是芒果成熟后容易下坠，路人经过时有可能被砸伤。

该工程处项目二部经理赖建林说：“每年6月至7月，园林工人会对晨华路、中山东路、蟠龙路等有芒果树的路段



园林工人在收拾掉落地的芒果。

进行定期巡查，当发现街道有10%的芒果树开始结果后，就会提前进行采摘，消除‘天降芒果’的隐患风险。”

据悉，为将隐患风险降到最低，市林业和园林局会使用药物等手段控制芒果树结果，待芒果进入成熟期后，还会做好日常巡查、采摘和收捡工作，避免芒果掉落对行人和交通造成影响。

“街道的绿化芒果树喷有农药，还常年受汽车尾气、粉尘等污染，因此不建议市民食用路边的芒果。”赖建林说。



园林工人用加长的镰刀修枝摘果。

水管爆裂 道路积水

智慧城管平台巡查员及时协调处置

〇〇通讯员 韦白玉

晚报讯 昨日上午11时许，柳北区广雅路广雅新街市的一处通道突发水管爆裂，导致道路积水。由于水管爆裂处上方有通讯线缆，为消除安全隐患，智慧城管平台巡查员第一时间将该问

题采集上报，并积极协调市水务投资集团有限公司进行处理，提醒过往车辆小心慢行。

昨日中午12时许，市水务投资集团有限公司工作人员到达现场进行抢修，并在现场做好安全防护。当日16时许，周边供水恢复正常。



水管爆裂导致道路积水。

我市多城区执法部门开展扬尘治理行动 共同保护“柳州蓝”

〇〇全媒体记者 李斌

晚报讯 近日，记者从市城市管理局获悉，我市多城区执法部门开展扬尘治理行动，共同保护“柳州蓝”。

7月10日，鱼峰区综合行政执法局执法人员走进辖区内多个在建施工工地，开展防尘抑尘专项宣传活动。执法人员向工地负责人发放《柳州市城市建筑垃圾管理规定》手册，提醒工地负责人、渣土司机严格落实密闭运输、无洒漏遗撒，避免车轮带泥上路。

7月8日，柳江区综合行政执法局扬尘中队巡查至柳江区樟木路时，发现一辆三轮摩托车正在一处空地倾倒建筑垃圾，其中有碎瓷砖、水泥砖等。经执法人员询

问，当事人称这些建筑垃圾原本要运到正规建筑垃圾处置场处理，但由于图省事，便趁四下无人将垃圾倾倒在在此，没想到被执法人员抓了个正着。

近年来，我市扬尘治理工作常抓不懈，各城区执法部门组织各辖区在建工地签订《柳州市建筑工地施工扬尘专项治理目标责任书》，全面推行扬尘专项治理目标责任公示牌和城管服务联系人公示牌制度，严查严打“野马车”、随意倾倒建筑垃圾等案件。市民若发现身边存在偷倒、乱倒建筑垃圾的行为，可通过“柳州是我家”微信公众号进行反映，对非法处置建筑垃圾行为进行监督举报。