

所购新车是展览车 顾客表示很不满

4S店表示,因经销商调货,未发现其展车身份;该车符合安全出售标准,后续将积极妥善处理消费者投诉

〇〇全媒体记者 冯浩 实习生 何璇璇

近日,市民刘女士向“柳报维权哥”(微信号:lwzbwq)反映,7月19日,她在东环大道159号比亚迪汽车王朝网柳州欣迪4S店(以下简称4S店),以13万余元的价格购买了一辆比亚迪宋pro dmi。7月24日,提车后几天,她发现所购车辆竟是一辆展览车。刘女士对此愤怒不已,立即联系4S店要求解释并赔偿。然而,她与4S店多次协商均无果。近日,记者对此进行了走访。



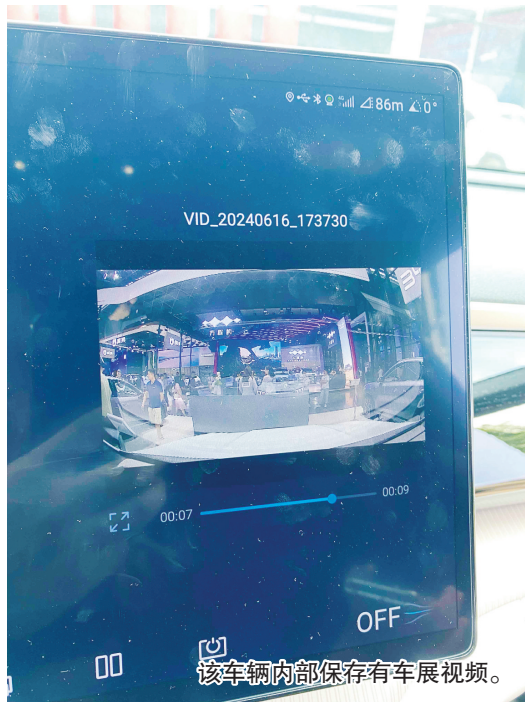
车辆存在瑕疵。

消费者: 提车未细检,后发现车展录像及外观瑕疵

刘女士介绍,基于对4S店的信任以及对该品牌影响力的认可,在办理提车手续时,她仅对车辆进行了简单查看,并未细致检查车辆。然而,在提车数日后,她打开车内“视频”功能时,惊讶地发现“本地缓存”中保存了一段时长9秒的车展录像。视频清晰地显示该车曾出现在一场车展上。此外,刘女士还注意到车辆的驾驶员座椅上有皱纹和凹陷,后备箱锁扣处也有轻微磨损。

“购买的新车已经被多人触碰和乘坐,我心中难免有一些抵触,希望能得到合理的赔偿。”刘女士说,起初4S店工作人员试图推卸责任,将该视频的出现归咎于外部系统出错所致。在刘女士提供相关证据后,4S店承认了该车为展览车,但给出的赔偿条件令刘女士不满。

为此,刘女士曾拨打12345政务服务便民热线向有关部门反映。8月8日,记者从城中区商务局获悉,目前该局相关工作人员已关注此事,并已与该4S店进行了沟通。



该车辆内部保存有车展视频。

4S店:店方也未及时知晓真实车况

8月8日上午,记者观看了刘女士车内车展视频以及车上的轻微磨损痕迹。随后,记者陪同刘女士到4S店了解情况。

4S店销售经理吴先生解释称,如果销售人员知晓该车辆是展览车,会提前告知消费者;但此次售出的车辆是从南宁经销商调货至柳州销售的,调货前后南宁经销商都未告知该车曾出过展览。“我们对此事表示诚挚的歉意,也希望刘女士能给予理

解。”吴先生说。

该车是否具有安全性?又是否符合出售标准?吴先生表示,该车辆在出库时已进行PDI检测,以确保电池、电机等部件无问题,检测结果一般店内会留存。另外,该车售出时行驶里程为40公里,各项检查均符合出售标准。如果刘女士在后期使用过程中,遇到非人为原因导致的车辆损坏,4S店愿意按照相关规定进行赔偿。刘女士也表示,目前,该车还未发

现安全性问题。

至于这辆车存在的几处瑕疵磨损问题,吴先生说,车上的易损件可在半年内或行驶里程一公里前到店免费维修。此外,为妥善解决此事并让客户安心,吴先生主动承诺将在8月12日前给出明确解决方案,并将刘女士的诉求反馈至南宁经销商和相关公司领导,“我们会与南宁经销商厘清责任后,再提出相关赔偿方案。”

律师:展车虽属于合格销售车范围,但商家须处理车辆瑕疵

柳州市第二职业技术学校交通运输系教师罗贵扬认为,经销商在展览活动中展示的车辆往往经过多人触摸和乘坐,这可能导致车辆的内饰等部分出现一定程度的磨损。然而,展览车并非总是试驾车,经销商通常十分注重展览活动的品质,因此所选的车型一般不会存在影响行车安全性的问题,“40公里符合新车交付的标准公里数。但展览车即使没有质

量问题,4S店也应如实告知消费者,以供其自行选择是否购买。”

对此,“柳报维权哥”特聘法律服务单位广西康盟律师事务所律师韦维认为,本案属于买卖合同纠纷。就展车意义本身来看,该车并不存在质量问题,仍然属于可以销售的合格车辆范围。如果销售方不知道该车为展车且未发现车内瑕疵而没有告知买方,

就不存在故意隐瞒的问题,不构成欺诈;但是,商家应当对该车出现的瑕疵问题承担违约责任。因买方主张权利已经超过7天,卖方可以不予退货,但必须修复或者更换相关配件。

对此,律师建议消费者在购买私家车提车时不仅要试驾,还要仔细检查外观和内饰,发现问题及时拍照固定证据,并及时向销售方主张权利。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权
哥”,加入维
权大家庭。

一根线杆几家用 出现隐患都不管

鱼峰区里雍镇广实村村民希望相关通信运营商及时处理

〇〇全媒体记者 李斌

晚报讯 8月6日,有市民反映,鱼峰区里雍镇广实村苦练新村一通信线杆发生倾斜,随时有倒下的安全隐患,村民多次拨打通信运营商的客服电话寻求解决方案,但由于线杆是几家通信运营商共用,且建设时间已久,没有一家通信运营商到场解决问题。为此,村民只能寻求媒体帮助,希望相关单位能及时处理。

当日上午,记者来到广实村苦练新村看到,存在隐患的通信线杆位于进出村的交通主干道上,不时有车辆经过。线杆底部已经破损,露出钢筋,上端的线缆缠绕在邻近的树枝上,线杆整体已发生明显倾斜。

“7月初出现大风大雨天气,村民路过时就发现线杆歪了。”村民覃先生说,通信线杆临近进出村的主干道,此前他联系过两家通信运营商,通信运营商工作人员来到现场看后表示线杆是共用的,如何处理还要向上级汇报,“几家通信运营商的线缆都经过这里,但一直没见人来处理,真怕哪天倒下砸到人!”

随后,记者在现场拨通了12345政务服务便民热线和多家通信运营商的电话,逐一将问题反映。工作人员答复已将问题记录,后续会有人员与村民取得联系。

一根线杆几家用,出现问题该如何解决?记者将继续关注。



线杆已发生明显倾斜。