

存量房贷利率完成批量调降

你的负担减轻了吗？

目前，各商业银行已完成对存量房贷利率的批量调降。记者从中国人民银行获悉，截至10月末，21家全国性银行共计对5366.7万笔、25.2万亿元存量房贷利率完成调降。此次调降后借款人感受如何？政策对楼市带来怎样影响？记者进行了调研走访。

今年“双11”，北京市民张女士往“购物车”里增添了不少新衣服，与她刚省下了不少房贷利息有关。

“我的房贷利率加点幅度从原先的加105个基点下调到减25个基点，利率从5.25%降到3.95%，每月利息能减少约970元。”张女士告诉记者，她买的第二套房在五环外，申请贷款时正赶上了利率高点。今年二套房贷利率也能统一调降，这为她一年节省利息11000多元。

最近，像张女士这样负担有所减轻的人不少。10月末，绝大部分存量房贷利率已完成批量下调，存量房贷利率平均下降0.5个百分点左右，每年减少家庭利息支出1500亿元左右，惠及5000万户家庭。

上海金融与发展实验室主任曾刚表示，还款压力减轻，借款人可支配收入增加，可用于满足更广泛的消费需求。对个人、家庭来说，有助于缓解支出压力，增强消费信心；对个体工商户来说，可为经营提供更加充裕的现金流，节省下来的资金还可用于扩大经营规模。

随着我国利率水平持续走低，新增与存量房贷利差持续扩大，引起普遍关注。9月24日，中国人民银行行长潘功胜宣布降低存量房贷利率。9月29日，中国人民银

行发布公告，并指导市场利率定价自律机制发布倡议：各商业银行于10月31日前统一对存量房贷利率实施批量调整。随后，各银行及时跟进，发布操作细则，推动政策在10月底全面落地。

离开黑龙江绥化老家到哈尔滨打拼多年的于先生，在去年1月贷款120多万元购买了工作后的首套住房，在当地安家了。不过，近期他的父母身体状况欠佳，住院治疗费用加上每月6000多元的房贷支出，让于先生觉得生活压力陡增。

“房贷利率调降后，利率加点幅度从原先的加60个基点降到减30个基点，月供能减少600多元，这帮我减轻不少压力。”于先生说。

招联首席研究员董希淼认为，新老房贷利差拉大一直是借款人关注的焦点问题之一，高房贷负担也是不少家庭的一大压力来源。此次政策调整是对群众关切的积极回应，有助于提振市场信心。

记者还观察到，存量房贷利率下降后，个人预约提前还房贷情况有所缓解。同时，购房者对买房后新老房贷利差继续拉大的担忧有所减轻，有助于释放刚性购房需求。

一家国有大行工作人员告诉记者，相较政策出台前的9月中上旬，10月以来该行个人按揭提前还款日均申请量减少了20%。另外，记者从中国人民银行了解到，10月份个人住房贷款规模企稳，明显好于前9个月月均减少690亿元的水平，也好于前两年同期水平。

在此背景下，进入11月，北京、上海等一线城市

楼市交易持续活跃，新房、二手房带看量和成交量明显上升。上海链家提供的数据显示，11月前10日，上海的新房成交量较上月同期增长234%，二手房成交量较上月同期增长89%。

近两个月，招商蛇口上海公司开发的多处楼盘销售较好。公司常务副总经理赵清宇表示，近期，包括批量调整存量房贷利率在内的一揽子房地产金融举措加速落地，推动房地产市场止跌回稳，市场感受明显。

记者在上海走访多个新盘发现，新房认购热情仍在升温。11月1日开启认购的浦东新区前滩公馆二期，148套房源累计认购近600组、认购率达400%。

一位等待17日开盘摇号购房者告诉记者，存量房贷利率下调让她不再担心“先出手会吃亏”。她告诉记者：“原来担心新老房贷利率相差较大，一期时一直在观望。存量房贷利率批量下调后，还能通过新机制动态调整，让我吃了一颗‘定心丸’，所以果断出手认购二期。”

自11月1日起，存量房贷利率迎来动态调整机制：当新老房贷利率偏离到一定幅度时，借款人可与银行自主协商，变更加点幅度，并可协商约定重定价周期。

中国民生银行首席经济学家温彬表示，完善房贷定价机制，从制度层面进一步推动解决新老房贷利差扩大问题，有助于减轻居民利息负担，促进房地产市场合理竞争，将对房地产市场平稳健康发展产生积极影响。

（新华社北京11月13日电）

天舟八号将于近日择机发射

船箭组合体转运至发射区

新华社海南文昌11月13日电 天舟八号货运飞船与长征七号遥九运载火箭组合体13日垂直转运至发射区，将于近日择机发射。

据中国载人航天工程办公室介绍，前期，面对严重台风灾害对任务准备带来的破坏影响，工程全线始终牢记国家使命高于一切、成功压倒一切，科学调配力

量资源，全力以赴保安全、保成功、保进度，用最短时间打赢灾后恢复攻坚战。

目前，文昌航天发射场设施设备状态良好，参研参试单位士气高涨、斗志昂扬，后续将按计划开展发射前的各项功能检查、联合测试等工作，计划于近日择机实施发射。

嫦娥六号月壤样品亮相中国航展



这是展出的嫦娥六号探测器模型及降落伞（11月13日摄）。

在第十五届中国国际航空航天博览会上的国家航天局“中国航天”展台，嫦娥六号任务取回

的月球背面月壤样品首次向国内公众展出。公众还能够近距离观看嫦娥六号返回舱、降落伞等珍贵实物。

（新华社发）

公安部部署

动态消除隐患严防发生极端案件

新华社北京11月13日电 公安部13日召开会议，要求强化责任担当，深化矛盾纠纷排查化解，加强风险源头防控，依法严打突出犯罪，全力保障人民群众生命安全和社

会稳定。广东珠海市香洲区体育中心发生驾车冲撞行人案件，造成重大人员伤亡，性质极其恶劣。公安部要求，要迅速查明案情，全面收集好、固定好证据，依法严惩凶手，并协同有关部门做好

伤员救治、善后处置等工作。深刻汲取教训、举一反三，坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持预防在前、调解优先、运用法治、就地解决，深入细致做好婚姻家庭、邻里纠纷、涉法涉诉等各类矛盾纠纷排查化解，精准有效为群众排忧解难，最大限度地把矛盾和问题化解在基层、处置在源头，动态消除隐患，严防发生极端案件。

公安部要求，要依托

“情指行”一体化运行机制，进一步严密社会面整体防控，加强人员密集场所等重点部位巡控，有效提高见警率、管事率和震慑力、控制力。总结推广浙江“红枫义警”、北京“朝阳群众”等好经验好做法，探索新形势下专门工作与群众路线相结合的新思路新举措，完善组织发动群众工作机制措施，发展壮大群防群治力量，铸就公安工作的“铜墙铁壁”。

安愉服务 温暖“银发”

兴业银行柳州分行优化“老年友好型”服务

近日，兴业银行柳州分行积极响应构建老年友好型城市的号召，助力老年用户跨越数字鸿沟，推出多项贴心措施，共同构筑温馨和谐的老年友好型城市。

加强“老年友好型”示范网点建设，积极打造银行业支付服务标杆。针对老年用户开设“绿色通道”“绿色服务专区”，为老年用户提供更加专业、高效、温馨的支付服务。由大堂经理进行引导、分流和服务，优先接待、引导、咨询、服务老年用户群体，全程陪同办理业务。

优化银行网点服务环境，配备便民助老关怀设施。在辖内4个网点均建设了无障碍通道，不断优化网点适老化设施，配备爱心座椅、老花镜、轮椅、放大镜等物品，方便老年用户使用；设置尊老专窗，为老年用户办理业务提供快速服务通道，缩短业务办理的等

候时间。在电子渠道方面，对自助设备调整字体，优化自助功能电子键盘；在手机银行App和信用卡App中进行“安愉”老龄专用设置，便于老年用户操作使用。

畅通“老年友好型”服务渠道，利用移动设备为行动不便的老年用户提供上门服务。近日，兴业银行柳州分行工作人员接到一位80多岁的老年客户来电，表示需要重置网银密码，但当初开卡时预留的号码为座机号码，无法自行操作修改。收到客户诉求后，工作人员积极上门为该客户办理业务，得到客户及家人的一致好评。

未来，兴业银行柳州分行将继续深耕“老年友好型”服务，关注每一处细节，用心倾听每一位客户的声音，让智慧服务与温度并存，为构建老年友好型社会贡献自己的一份力量。（兴业银行柳州分行）