

强化设施保障 提升服务水平

我国将增开银发旅游列车

新华社北京2月11日电 商务部、文化和旅游部、国铁集团等9单位近日印发的《关于增开银发旅游列车 促进服务消费发展的行动计划》11日对外公布,从增加银发旅游列车服务供给、强化适老化设施保障、提升银发旅游列车服务水平、优化银发旅游列车发展环境等方面提出12条具体举措。

行动计划提出,充分发挥

我国铁路网络化运营和安全、舒适、便捷优势,健全旅游列车市场化开行服务保障机制,鼓励和支持各类社会资本参与银发旅游列车投资和运营,扩大服务供给,积极培育服务消费新增长点,更好满足银发群体旅游服务需求。到2027年,构建覆盖全国、线路多样、主题丰富、服务全面的银发旅游列车产品体系。

行动计划提出,优化旅游列车运行图,推进适老化列车车底改造,增强热点方向旅游列车开行能力。面向社会征集并受理银发旅游列车开行需求,多种形式开展产品定制服务。将银发旅游列车适老化、绿色化、舒适化改造纳入大规模设备更新和消费品以旧换新支持范围。丰富银发旅游列车产品供给,建立品质型、舒适型、普惠型

产品体系。鼓励旅游、养老等领域企业深入挖掘铁路沿线旅游资源,开发银发旅游列车主题旅游线路和产品。

行动计划提出,在银发旅游列车配备适老化服务管理专业团队,系统提升服务保障能力。完善列车医疗照护服务,适量配置医疗、老年照护专业服务和人员及应急药品。鼓励医疗机构与铁路部门合作在银发旅游列车配置医

疗救护员,列车上产生的诊疗费用可按照定点医疗机构注册地作为就医地进行医保异地就医结算。

行动计划还提出,支持各地建立完善旅游列车与景区沟通协作机制,鼓励景区为游客提供预约、绿色通道、交通接驳、接待服务等精准服务,开发适合银发群体的智能导览系统,提升银发群体景区游览体验。

临近开学,全市352万册教材教辅正火速配送219所学校

课前到书 人手一册



工人在装车。



等待送往学校的教材教辅。

〇〇全媒体记者 苟诗媛

晚报讯 2月11日,距离开学不足1周,市新华书店有限公司教材发行部物流中心的工作人员异常忙碌。大家快速清点,将新学期的各类教材教辅装载上车,及时配送到我市各所学校,确保全市师生“课前到书,人手一册”。

当天下午,记者在教材教辅收发仓

库看到,一捆捆教材按照不同学校分批码放,大家分工合作,高效完成清点、分发、搬运等工序。

入职17年的职工韦志航告诉记者,开学在即,为满足中小学生的用书需求,他们平均每人每天要搬运500公斤至1吨的图书。

市新华书店有限公司教材发行部经理沈燕介绍:“2025年春季学期,需给全

市219所学校配送教材264万册、教辅88万册。教材教辅配送工作从去年12月20日启动,持续至今年3月中旬。目前已完成97%的配送工作。”

傍晚,记者在位于五星商业步行街的柳州购书中心看到,适合开学季的热门书籍和新书已摆放在醒目位置。在5楼文教产品区,各类适合不同年龄段学生的教材、辅导书和参考资料集中陈列,

并设有醒目的标识,以便学生和家长快速查找。

柳州购书中心相关负责人介绍,为适应零售市场销售模式,2025年春季文教产品新增了20多个系列,包含同步类、试卷类、专项类等图书。同时因教材改版,开学前教辅书籍基本到货率为90%,基本满足广大学生的购买需求。