

33层高楼两部电梯因故障停运

物业欲启用公共维修资金维修，但入住的99户业主中仅有30户签字

○○全媒体记者 杨好好

“维修资金启用在即，还需要大概20户业主签字同意。”近日，家住柳南区西环路温馨年华的业主黄先生向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，其所在的4栋2单元共有两部电梯，在2025年春节前后相继因故障停用，导致居民出行非常不便。2月10日，记者走访看到，该单元当天仅有一部电梯可用。

记者当天在该小区4栋1单元1楼大厅电梯间看到，左梯停用，用围挡挡住并提示。旁边墙上张贴有5份告示，其中有4份

显示，今年1月21日，电梯维保人员发现左梯钢丝绳断股、曳引轮沉槽，更换配件需要2.66万元；该单元楼共有128户业主，实际入住99户，维修费用分摊至入住住户，每户为268.7元。小区物业打算通过公共维修资金的方式进行处理，但截至2月7日，仅有23人在网上投票，达不到启用公共维修资金条件。

另外1份告示则显示，1月31日右梯也因故障停运，这意味着在这两部电梯同时停运的时间里，该单元的业主如需出行，要么步行下楼，要么步行至楼顶，然后通过相邻单元即4栋1单元的电梯出行。

该楼栋共有33层，部分居住在楼栋中层的业主表示，1月31日是大年初三，无论是亲戚来拜年，还是自己外出，由于两部电梯停运，都给出行造成不便。好



左梯停运现状。

在物业及时联系电梯维保公司进行维修，这一状况未持续太久。

2月10日上午11时许，记者采访了该小区物业即柳州市馨运

物业服务有限公司工作人员郁女士。郁女士称，该楼栋采取使用公共维修资金的方式对电梯进行维保，需要至少50名业主签

字通过才可以，但是目前只有30户业主签字，其他业主尚在沟通中，“如果是1000元以内的小部件损坏，物业可以垫资维修，但这次损坏的是大部件，费用较高。”

“可能因为是过期间吧，有一些业主，我们物业无论是上门还是电话沟通，都没有得到有效回应。也有住在低楼层的业主觉得电梯利用率不高而不想交费，种种因素导致维修进度慢。”郁女士还称，物业还在负一层地下车库也张贴了缴费告示，确保从地库停车后回家的业主能够看到并支持维修工作，“对于业主们的烦恼，我们也很理解，但现在最重要的还是先确保电梯能够得到维修、正常运行，希望业主之间互相理解，也希望业主能够理解和配合我们的工作。”



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，
加入维权大家庭。

“隐形台阶”致人摔伤谁之过

物业表示会积极协商解决相关事宜，并将做全面排查整改

○○全媒体记者 冯浩

“我都没注意到那个地方有个台阶！”2月7日下午5时许，黄女士在途经窑埠古镇8栋附近时突然摔倒，脚踝受伤，而造成意外的竟是一处“隐形台阶”。事后，她迟迟未得到管理方的赔偿，于是向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映。2月10日至11日，记者对此事进行了走访。

黄女士说，当时她从龙城阁朝着窑埠古镇8栋行走，突然脚下一空，就摔倒在地。“从我前进这个方向看，那个台阶比较矮并且与地面颜色相近，附近也没有提醒标志，很难分辨。”黄女士摔倒后，脚踝处有明显的划伤。物业工作人员随后将她扶回酒店，并送来了一瓶红花油。

次日，由于伤处疼痛不止，黄女士到医院检查，检查结果是左踝关节周围软组织肿胀。对此，她希望管理方能够给予一定的赔偿。“他们跟我道歉了，但是对我提出的赔偿事宜并没有回应。”黄女士说。

10日，记者来到现场看到，事发地点已经喷上了多个黄色的“小心台阶”字样。该台阶最低处约2.5厘米，高处约4.5厘米。附近一家商铺的工作人员表示，平时路过此处的人比较多，但很少有人注意到这个台阶。

11日，记者到窑埠古镇物业服务中心了解情况。物业经理余先生表示，将安排人员到现场核实情况，之后再与黄女士进一步沟通协商。同时，他也将自己的联系方式提供给了黄女士，以便双方能够随时联系并协商解决相关事宜。此外，物业管理方还计划对窑埠古镇内的区域进行全面排查，并在必要位置张贴更多的提示语。

对此，“柳报维权哥”特聘法律服务单位广西康盟律师事务所律师韦维认为，根据《中华人民共和国民法典》相关规定，公共场所的经营者、管理者未尽到安全保障义务，造成

他人损害的，应当承担侵权责任；同时，如果被侵权人对损害的发生或扩大有过错，可以减轻侵权人的责任。

韦维建议，涉事双方应厘清责任主体，如果经营场所管理者能够证明自己没有主观过错，应积极提供相关证据。同时，经营场所管理者应通过设置提示或警示牌、采取合理安全防护措施等方式，尽到自身法定的、合理限度内的安全保障义务。如果黄女士认为此事对其构成侵权，可以向经营场所管理者主张赔偿责任，提供相关证据，与经营场所管理者协商解决，也可以向人民法院提起诉讼。



目前物业已在此处标上提示语。



经过初步处理后的该处路面。

彰泰滨江学府外围道路建设有续闻——

市城建集团平整路面 并将硬化处理

○○全媒体记者 杨好好

晚报讯 “希望尽早把路面平整，以解决小区周围的交通和停车问题。”城中区土伏北路彰泰滨江学府小区的业主李先生向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，小区北侧与市景行小学河东校区紧邻的那条道路很久都未建成（详见本报2023年6月26日04版《这条路什么时候建成开放？》），近日终于有挖掘机入场继续施工了。在过去的一年多时间里，他曾找到多个部门、多个单位进行反映，现在终于有了回应。

此前记者报道，上述道路内部常年杂草丛生，仅能供人步行，小区地下车库的一处出口受限于该道路封闭而长期封停。

今年1月中旬，李先生从自家阳台向该道路观望，看到一台挖掘机正在现场作业，但具体是哪个单位在施工还不得而

知。

1月20日，记者在现场看到，一辆挖掘机停靠在道路上，驾驶员不在车内，该道路两侧出入口均未有施工标志。随后记者采访了多个部门辗转了解到，对此路面进行施工的单位是市城建集团。

2月10日，市城建集团相关负责人林海深介绍，由于该地块长期闲置，周边环境较差，于是该集团进行路面环境整治，先行对该地块进行清理平整硬化处理，后续还将加强日常管理，以达到提升居民生活环境的目的。

彰泰滨江学府物业负责人唐先生受访时称，待路面平整硬化后，该小区将视实际情况开放使用面朝该道路的地下车库出入口，方便居民出行。

