

# 上门维修效果差 收取费用太随意

经协商，维修公司退还1200元



〇〇全媒体记者 冯浩

近日，市民覃女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，她家中有瓷砖出现空鼓翘起现象，既影响美观又给生活带来不便。于是，她通过网络联系了一家上门维修公司并购买了服务，但完工后她对维修费用和效果均不满意，希望公司能正视问题并退还部分款项。记者对此事进行了走访。

覃女士介绍，她在浏览器上输入“地板砖鼓包”这一关键词后，很快弹出一则上门维修的广告，宣称“提供专业维修瓷砖地面空鼓服务，为您提供高品质服务解决瓷砖翘起问题”。覃女士随即联系了这家名为“柳州市柳北区宜民防水材料经营部”的维修公司。

维修师傅陆先生于12日来到覃女士家中查看情况，并在次日进行了修补。修补后，覃女士的母亲按师傅要求支付了3000元费用。然而，覃女士回到家后发现，家门口的两块瓷砖高度突出，与原先瓷砖门缝预留空间不一致，导致大门无法正常关闭。

陆师傅返回处理，但问题并未得到妥善解决。

“现在客人来我们家都会说，‘你家这个瓷砖贴得太差劲了’。”覃女士说，维修师傅将两块瓷砖中间以及靠近门头的瓷砖进行了打磨，但打磨后的效果实在不堪入目。

对维修费用，覃女士也很有意见。在维修前谈价格时，陆师傅表示修补费用大概600元。但完工后却告知使用了20斤材料，每斤160元，共补了10块瓷砖，总计4500元，最后折算收取了3000元。覃女士说：“维修师傅没有跟我们签合同，只是一味地做工，也没有提前告知大概要使用多少材料。”

覃女士认为，维修师傅确实付出了劳动，但维修效果不佳。她希望双方能各退一步，协商解决问题，即自己能得到1500元的退款，哪怕再少一点也能接受。但维修公司的态度让她感到非常不满。

对此，覃女士很郁闷：为何“专业”的师傅做工会出现如此明显的问题？

记者通过“企查查”App

致电该公司，一名自称是该公司经理的黄女士说：“瓷砖空鼓修复的话，不可能说师傅做100家，一家都不遇到这种情况。技术再精湛，也不可能每一家都做得那么好的。”

对于服务未做好、质量未达标以及完工后不美观等问题，黄女士表示：“这些问题我们都承认存在，但是当时已经给了优惠，只收了3000元；现在客户要求退一半款项，这个比较难，如果是退1000元左右，我们可以接受。”

对此，“柳报维权哥”特聘法律服务单位广西康盟律师事务所律师韦维认为，本案中，维修的价格似乎已经远高于市场价格，违反公平原则，消费者可以以显失公平为由要求撤销原价格，重新评估价格，按照评估价格支付维修费。对于维修质量差的问题，消费者可以要求维修公司承担违约责任，包括修复、重做、减少报酬或者赔偿损失等。

经协商，最终该公司向覃女士退还了1200元。覃女士说：“非常感谢柳州晚报的帮忙，我感到内心很温暖。”



请扫一扫  
二维码关注  
“柳报维权哥”，加入  
维权大家庭。

## 内急想方便 遭遇不方便

市民反映，体育休闲广场一女厕部分坑位无法正常使用

〇〇全媒体记者 帅君

公共厕所本来是给市民群众提供方便的，可公厕不少坑位却用不了，给市民群众带来了不便。近日，市民李女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映称，她在体育休闲广场一间公共厕所如厕时就遇到了不便。

李女士称，当天上午她内急，到该公共厕所方便时，排了很久的队。她发现该女厕有11个坑位，但只开放了3个，而且有1个不干净，有一个冲不了水。

李女士对这一情况感到很无奈：公厕为什么只开放一小部分坑位？

11日，记者来到李女士反映的公共厕所看到，该女厕设置有12个坑位，有1个坑位作为杂物间放置工具，只开放了7个坑位，剩余的4个坑位都拉着警戒带不能使用。

在此如厕的陈女士也表示，来体育休闲广场晨练的群众比较多，也有很多人到这个厕所方便，但厕所的保养管理情况确实不尽如人意，比如，冲水器有问题、坑位不能开放等，影响了群

众的使用。

随后，记者联系了该公厕管理方——柳州城建城市运营管理股份有限公司。

该公司相关负责人表示，体育休闲广场北面公厕确有因排水不畅暂时封闭坑位的情况存在。造成公厕堵塞的主要原因有，公厕使用频率较高，且有乱丢杂物在坑位内的情况；其次，体育休闲广场公厕外紧挨公厕的榕树根系发达，已深入公厕坑位至化粪池之间的管道，随着植物生长，对抗位的下水道造成较大的影响。公司只好安排物业保洁人员对下水道不畅的坑位暂时封闭。

目前，对于市民反映的问题，该公司已经采取应对措施，请专业疏通公司对厕所进行疏通，通过超出正常频率的清淤和疏通措施尽量保障公厕正常使用。但由于异物特别是榕树根系生长造成的下水管道不畅问题，一时还没法解决。

同时，该公司已上报园林部门，建议对紧挨着公厕的榕树进行移植，以彻底解决该公厕的堵塞问题，保证公厕能正常使用。

## 游戏挖掘机被“熊孩子”拆报废

游乐场老板提起诉讼要求赔偿6.44万元  
柳江法院温情调解化纠纷

〇〇全媒体记者 杨好好

晚报讯 近日，柳江区人民法院成功调解一起10名学生在游乐场破坏游戏挖掘机引发的赔偿纠纷，促使双方达成和解。

记者向柳江法院了解到，某小学在组织学生郊游时，有一个项目是在某游乐场内游玩。其中10名学生组队玩耍场内的游戏挖掘机时，将游戏挖掘机设备零件拆除，导致游戏挖掘机严重损坏，无法修复。游乐场负责人顾先生看着游戏挖掘机区域一片狼藉，心疼不已：“以为他们是来

玩挖掘机的，没想到他们是来拆挖掘机的。”

事后，顾先生找到学校协商赔偿，双方未能达成一致意见。气头上的顾先生一纸诉状将校方诉至柳江法院，要求赔偿设备损失费1.95万元及停业损失费4.49万元。

受理案件后，承办法官对案件进行了研判，认为除校方和顾先生外，还需追加第三人参与诉讼，包括游乐场原房东某农业科技公司及损坏设备的10名学生及其法定监护人。考虑到案件涉及未成年人，承办法官决定以教

育为主、调解优先，力争化解纠纷。

调解会上，法官先是指出学生家长负有教育和管理的责任，再指出顾先生作为经营者应对自己设备的安全防护措施进行完善。经过释法明理，10名学生认识到了自己的错误，向顾先生道歉。与此同时，顾先生也作出让步，表示只要求赔偿1万元。

最终，双方达成调解协议，由校方向顾先生赔偿1万元并当场支付，顾先生也向法院提交了撤诉申请书，该起纠纷得以化解。

