

潭中街道不断升级为民服务机制解民忧

群众烦心事 “有事潭谈”帮

〇〇全媒体记者 张阳亮
通讯员 韦玮

晚报讯 “楼下的米粉店油烟味太重了，我家窗户都不敢开。”不久前，阳光100小区居民韦先生向社区反映，希望街道和社区能帮忙解决商铺油烟扰民的难题。

潭中街道、阳光100社区接到韦先生反映的问题后，立即启动“有事潭谈”为民服务机制，派出工作人员到涉事米粉店调查

了解情况。为了妥善解决这一起油烟扰民纠纷，街道办、社区还将米粉店老板和居民组织到一起，让各方都能表达意见、充分交流。

经过沟通协调，米粉店老板表示愿意升级、改良油烟排放设施，邻里和睦的同时也能获得更好的营商环境。“店铺老板封闭了不合格的排气孔，升级了店内油烟过滤器，难题解决了，环境相关部门也做了检测，我们住得更舒心、更安

心。”韦先生等居民对处理结果表示满意。这一起油烟扰民纠纷在相互坦诚、互信互谅的基础上得到了化解。

据了解，2024年至今，潭中街道不断升级“有事潭谈”为民服务机制，通过现场协调会、协商议事会、民情恳谈会等形式，成功帮助辖区176名农民工讨回35万余元工资，解决了辖区油烟扰民、高空抛物、环境卫生等30多项群众反映的难点、痛点问题。

●北祥社区

老人遗失存折 社区协助补办



社区工作人员带老人到银行补办存折。

〇〇全媒体记者 何雪瑛

而言十分困难。

晚报讯 “你们像我的亲女儿一样，如果没有你们帮忙，我都不知道怎么办！”2月17日，在柳北区雀儿山街道北祥社区，91岁的韦兰英满含热泪，紧紧握住社区工作人员的手表示感谢。

社区网格员在走访中了解这一情况后，迅速为韦兰英想办法解难题。社区工作人员驾车带领老人到银行，协助老人完成身份核实、资料填写等一系列手续。

韦兰英是社区在册孤老人员，靠救助金维持生活。此前，她不慎遗失了领取救助金的银行存折。韦兰英行动不便，办理补办手续对她

当新的银行存折递到老人手中，老人激动不已。北祥社区党支部书记兼居委会主任刘彬表示，社区工作就是要将居民的事放在心上，未来将继续聚焦居民需求，让社区充满温暖。

鹿山社区整合资源筹建小区健身房

居民在“家门口”就可以锻炼

〇〇全媒体见习记者 李恒宜

晚报讯 近日，在城中区沿江街道鹿山社区的协调下，鹿山景苑小区里开设了一所健身房，为居民带来了方便的健身体验。

在健身房里，摆放着跑步机、动感单车、乒乓球桌等各类设施。“在家门口就有设施齐全的健身房，天气不好也不影响运动了。”居民陈先生说，社区健身房满足了许多居民的运动锻炼需求。

据了解，该健身房的筹建得到了多方支持。社区积极整合资源，解决资金难题，为健身房提供部分健身设施。小区业委会积极协调公共场地，并利用结余资金装修改造了健身房，一些热心居民还捐赠了运动器材。该健身



居民在小区健身房内运动。

房还提供免费健身指导课程，由退役军人及志愿者担任讲师，传授科学健身知识与技巧。

鹿山社区党委书记孙敏介绍，下一步还将不断完善社区服务，提供更多惠民项目。

小区体育器材需要共同爱护

〇〇热线值班 赖柱武

柳州新闻网网友“美丽龙城”向本报反映：在柳南区红桥路红桥温馨小区的小广场上，几年前相关部门为了方便小区居民锻炼而安装了很多体育器材，近日部分器材已经被人损坏，如上肢牵引器有一根牵引绳被扯断，有两根绳的钢丝头也露出，不仅无法正常使用，还存在安全隐患。

此外，有一处体育器材的桌子不见了，只剩下4个凳子（见右图）。希望相关部门对损坏的体育器材进行维修，同时希望小区居民在看到故意损坏体育器材的行为时及时劝阻，也可以向物业及相关部门反映，小区的公共设施需要大家共同爱护。



热线原声

欢迎市民拨打晚报热线
2821100

●或扫描二维码添加“柳报维权哥”
“晚报微姐”微信号

柳报维权哥二维码 晚报微姐二维码

●航鹰社区

筑牢禁毒“防火墙” 守护童心助成长



禁毒社工向青少年儿童讲解禁毒相关知识。

〇〇全媒体记者 李汶璟

童详细讲解毒品的种类、危害以及如何防范毒品侵害。

晚报讯 近日，柳南区银山街道航鹰社区组织辖区青少年儿童开展“禁毒宣传入童心 守护童年助成长”宣传活动，增强青少年儿童的禁毒意识和识毒防毒拒毒能力。

针对新型毒品隐蔽性强、迷惑性大的特点，禁毒社工提醒青少年儿童要警惕伪装成“奶茶”“巧克力”“跳跳糖”等的新型毒品，不要轻易接受陌生人提供的食品和饮料。青少年儿童在互动体验、趣味答题中学会辨识新型毒品和伪装毒品，了解了更多与禁毒相关的知识。

活动中，社区禁毒社工通过PPT讲解、发放禁毒宣传资料、“猜灯谜”游戏等方式，用通俗易懂的语言，向青少年儿

关爱保护未成年人健康成长